



La Dauphine

ladauphine.org

2025//2026

Rapport annuel d'activités

34 ANS AU SERVICE DES JEUNES

Les membres du conseil d'administration sont fiers de soutenir toute l'équipe de La Dauphine qui prend part au mouvement « Le Communautaire à Boutte. » C'est avec cœur et professionnalisme que vous œuvrez auprès des jeunes que nous accueillons. Votre engagement mérite d'être reconnu, valorisé et soutenu. Merci d'être au cœur du changement!



Pierre Bélanger (trésorier), Dany Provencher (secrétaire), Sophie Gagnon (administratrice), Julien Richard (vice-président), Jacynthe Carrier (administratrice), Alexandra Tremblay (administratrice), Sandra Genest (présidente).



Les employés de La Dauphine lors du dépôt de la pétition à l'Assemblée Nationale le 25 mars dernier.

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	5
ÉQUIPE DE LA DIRECTION	9
ÉQUIPE ADMINISTRATIVE ET RESPONSABLES DES SERVICES	13
MISSION ET VALEURS	18
SERVICE ALIMENTAIRE.....	20
BÂTIMENT ET ENTRETIEN	22
PREMIÈRE LIGNE.....	23
Le Local	
Hébergement d'urgence	
Travail de proximité	
Brigade de rue	
DEUXIÈME LIGNE	27
Service de liaison	
Intervention en toxicomanie	
ITSS / Santé et diversité sexuelle	
JAD – Jeunes en Action Dauphine	
Volet animal	
Formation d'aide-toilettage	
TROISIÈME LIGNE	33
École La Dauphine	
IAL – Intervention d'aide au logement	
L'Hôte Dauphine	
LA FONDATION MAISON DAUPHINE	38
LES ORGANISMES ET ENTREPRISES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	39
FORMATION ET IMPLICATION DU PERSONNEL	41
LE BÉNÉVOLAT	42
L'ANNÉE 2025-2026 EN IMAGES.....	43

Mot de la présidente



Il y a 3 ans, je me suis jointe au conseil d'administration de La Dauphine car je croyais, et crois encore profondément à sa mission et j'ai la certitude que La Dauphine est un phare de compassion indispensable pour accompagner les jeunes de notre communauté qui en ont le plus besoin.

Après avoir traversé quelques tempêtes au cours de la dernière année, voir l'élan de solidarité qui nous porte aujourd'hui est un immense privilège. Je suis tellement fière de tout ce que nous avons bâti et accompli ensemble cette année. L'arrivée de l'Hôte Dauphine ouvre la porte à de magnifiques horizons pour notre mission. Je suis plus convaincue que jamais que c'est main dans la main que nous pouvons aller plus loin.

Bonne assemblée générale annuelle!

Sandra Genest

Présidente du conseil d'administration



**Continuons d'accueillir nos jeunes
avec amour et ouverture, et faisons
briller notre belle communauté.
Merci du fond du cœur de faire partie
de cette aventure humaine.**



Le conseil d'administration

Des femmes et des hommes engagés pour la cause des jeunes de La Dauphine

Derrière chaque réussite de La Dauphine se trouvent des personnes qui choisissent de mettre bénévolement leur temps, leurs compétences et leur expérience au service des jeunes. Les membres du conseil d'administration partagent une même conviction : **chaque jeune mérite d'être accueilli avec respect, accompagné avec bienveillance et soutenu dans son parcours vers un avenir meilleur.**

Cette année, découvrez ce qui inspire leur engagement.



Je connais La Dauphine depuis ma session d'hiver 2020 au cégep Garneau puisque ma professeure en ressources communautaires a invité un intervenant à présenter l'organisme à ses étudiants. Après avoir obtenu mon diplôme en Techniques d'intervention en délinquance, j'ai fait du travail de rue pour le SQUAT Basse-Ville et mon mandat en intervention jeunesse m'a incité à collaborer avec La Dauphine. J'ai développé une belle connaissance, mais surtout une profonde reconnaissance envers ses services puisque le Local, la distribution alimentaire et l'hébergement d'urgence ont été des piliers essentiels à la survie de certains jeunes durant la pandémie. Je suis depuis retourné sur les bancs d'école afin d'obtenir un baccalauréat en travail social. En fin d'été 2024, Sandra Genest — nulle autre que mon ancienne professeure en ressources communautaires au cégep — m'a invité à siéger sur le conseil d'administration de La Dauphine.

Cela fait maintenant deux ans que je m'implique auprès de l'organisme, et je ne vois aucune raison d'arrêter : j'adhère pleinement à sa mission et j'y vois une occasion précieuse d'améliorer les conditions de travail du personnel, en portant leurs intérêts au sein de l'administration.

Julien Richard

Vice-président



Je collabore à La Dauphine et j'y suis profondément attaché, tout simplement parce que je suis jésuite. C'est un confrère, le père Michel Boisvert, qui a fondé cet organisme après avoir reconnu l'immense besoin d'accompagner les jeunes en situation de grande vulnérabilité à Québec. Aujourd'hui, je n'ai plus l'âge ni la force d'œuvrer directement sur le terrain.

En tant que trésorier du conseil d'administration, je suis heureux de contribuer, à ma façon, à la pérennité d'une œuvre qui demeure plus pertinente que jamais et qui continue de répondre à un besoin bien réel.

Pierre Bélanger, SJ

Trésorier



Ayant consacré toute ma carrière aux jeunes et aux adultes ayant des besoins particuliers, mon implication à La Dauphine s'est imposée tout naturellement. J'ai toujours cru au potentiel de chaque personne. À La Dauphine, je retrouve cette même conviction. Les intervenantes et les intervenants accompagnent les jeunes avec dignité, respect et empathie, en les aidant à reprendre confiance en eux et à trouver leur voie.

Je suis fière de contribuer, à ma façon, à une organisation qui offre aux jeunes l'espoir d'un avenir meilleur.

Dany Provencher

Secrétaire



Je siège au conseil d'administration de La Dauphine depuis maintenant sept ans. À l'époque, un collègue de chez Beneva m'a proposé de me joindre au conseil. J'ai accepté sans hésiter, même si je connaissais encore peu l'organisme. J'ai rapidement découvert une organisation exceptionnelle et je suis littéralement tombée sous le charme de sa mission. L'engagement, la passion et le dévouement de toute l'équipe envers les jeunes m'ont profondément impressionnée.

Au fil des années, j'ai pu constater l'ampleur du travail réalisé par La Dauphine et l'impact concret qu'elle a dans la vie de nombreux jeunes. C'est ce qui m'a motivé à poursuivre mon implication. Comme avocate, je suis heureuse de pouvoir mettre mon expertise et mon expérience au service de cette cause qui me tient à cœur.

Pour moi, siéger au conseil est une façon de redonner au suivant et de contribuer, à ma mesure, à la pérennité d'une organisation que j'admire profondément.

Jacynthe Carrier

Administratrice



La Dauphine occupe une place bien particulière dans mon parcours. J'y ai travaillé comme coordonnatrice clinique et j'ai eu le privilège de côtoyer de près les jeunes ainsi que les équipes d'intervention. Ces rencontres m'ont profondément marquée et continuent encore aujourd'hui de nourrir mon engagement.

Je crois profondément à la mission de l'organisme. Nous ne partons pas tous avec les mêmes chances dans la vie et je suis convaincue que chaque jeune mérite qu'on lui tende la main lorsqu'il en a besoin. La réalité de l'itinérance me touche particulièrement, et je sais que La Dauphine peut réellement changer le parcours d'un jeune. Lorsque j'ai quitté mon emploi, je savais que je quittais un poste, mais pas la mission. Siéger au conseil d'administration est devenu une façon de poursuivre cet engagement et de soutenir le travail remarquable accompli chaque jour auprès des jeunes.

Alexandra Tremblay

Administratrice



Mon engagement auprès de La Dauphine découle de mon désir de faire une différence dans la vie des jeunes qui traversent des périodes difficiles. Chaque jeune mérite d'être écouté, soutenu et encouragé à croire en ses capacités. C'est un privilège de contribuer à une organisation qui place l'espoir, l'accompagnement et le respect au cœur de ses actions.

Alysson Collin

Administratrice

« On dit qu'il faut tout un village pour élever un enfant. À La Dauphine, j'ai découvert qu'il faut parfois tout un village pour rappeler à un jeune qu'il a encore sa place dans le monde. »



Depuis maintenant trois ans, je siège au conseil d'administration de La Dauphine et j'ai le privilège de contribuer, dans les coulisses, à la mission d'un organisme que j'aime profondément. L'inclusion, la justice sociale, l'humanisme et l'empouvoirement sont au cœur de mon engagement. Dans le contexte actuel, la mission de La Dauphine me paraît plus essentielle que jamais.

Je suis fière de contribuer, à ma façon, à bâtir une société plus juste, où chaque jeune peut trouver sa place, peu importe son histoire

Lili-Jeanne Martel

Administratrice



Nous remercions chaleureusement Sophie Gagnon pour son engagement au sein du conseil d'administration de La Dauphine. Sa contribution a marqué notre organisation et soutenu la poursuite de notre mission auprès des jeunes. Merci pour tout, Sophie, et bonne continuation dans tes futurs projets!

Sophie Gagnon

Administratrice



Équipe de la direction



Après avoir consacré plusieurs années au développement philanthropique de la Fondation Maison Dauphine, j'ai eu le privilège de poursuivre mon engagement envers La Dauphine en accédant, en avril 2026, au poste de directrice générale. Cette transition constitue à la fois l'aboutissement naturel de mon parcours et une occasion de contribuer différemment et plus directement à la pérennité et au développement de La Dauphine.

Cette année a apporté son lot de changements et de départs à La Dauphine. Malgré les défis et les périodes d'incertitude, **vous avez continué d'être présents les uns pour les autres et pour les jeunes, avec cœur, générosité et détermination!**

Aujourd'hui, plus que jamais, il nous faut garder espoir et regarder vers l'avenir avec confiance. Ensemble, nous continuerons à faire de La Dauphine une grande famille où chacun trouve sa place, se sent reconnu et contribue, à sa façon, à faire une différence dans le quotidien et dans le parcours des jeunes.

Toujours tournés vers l'avenir, nous franchirons en octobre 2026 une étape importante avec l'ouverture de l'Hôte Dauphine, notre nouveau projet d'hébergement transitoire. Trente-quatre ans après sa création, La Dauphine continue de grandir et d'évoluer avec le même objectif : prévenir l'itinérance chez les jeunes !

En terminant, je tiens à remercier sincèrement les membres du conseil d'administration de La Dauphine pour leur confiance et leur précieux soutien. Un merci tout particulier à Alexandre Fortin et Chantal Whissell, qui ont accepté de prendre la relève à la Fondation. Je suis rassurée de savoir que celle-ci est entre de bonnes mains. La prochaine année sera porteuse de défis, mais aussi de grandes possibilités. Il ne faut jamais cesser d'innover, d'oser et de rêver grand!

Sylvie Martineau

Directrice générale



Un jeune ne devrait jamais être défini par les difficultés qu'il traverse, mais plutôt par le potentiel, les forces et les possibilités qu'il habite.





Cette année est d'abord et avant tout marquée par un sentiment de gratitude. Je tiens à remercier chaleureusement nos précieux donateurs, donatrices et partenaires. Votre générosité et votre engagement envers la cause sont le moteur même de nos réussites. C'est notamment grâce à votre soutien que le chantier du projet de L'Hôte Dauphine progresse à grands pas. Ce projet d'hébergement transitoire éducatif offrira en octobre prochain un milieu de vie sécurisant et un accompagnement vers l'autonomie à des jeunes en situation précaire.

L'année 2025-2026 est aussi celle de grandes transitions au sein de notre communauté. En effet, nous saluons avec beaucoup d'émotion le départ à la retraite de Jean-Luc Poitras. Après plus de 30 ans de service à La Dauphine, Jean-Luc laisse derrière lui un héritage inestimable. Sa bienveillance envers les jeunes et sa vision missionnaire resteront à jamais gravés dans les murs de La Dauphine et dans le cœur des jeunes dont il a changé la vie. Nous tenons également à remercier notre directeur général sortant, David Bérubé, pour son engagement soutenu tout au long de son mandat.

Pour traverser cette période de grands changements, la force de notre collectif a été exemplaire. Je tiens à souligner la collaboration exceptionnelle du comité de direction (Julie, Jasmine et moi-même), du conseil d'administration et de toute l'équipe de La Dauphine, avec qui nous avons travaillé sans relâche pour assurer une transition harmonieuse vers notre nouvelle gouvernance. C'est dans cet esprit de renouveau et d'avenir que nous avons célébrés en avril dernier l'arrivée de notre nouvelle directrice générale Sylvie Martineau. Ayant déjà eu le privilège de collaborer étroitement avec elle par le passé, je connais toute la rigueur, l'humanisme et la passion qu'elle apporte avec elle. Je lui souhaite le meilleur des succès dans ses nouvelles fonctions; j'ai la conviction que sous sa gouverne, la mission de La Dauphine brillera encore d'avantage.

Nicolas Chabot

Directeur adjoint



**Forts d'une communauté mobilisée,
d'une équipe unie et de projets
porteurs d'espoir, nous amorçons
la prochaine année, prêts à relever
tous les défis avec confiance!**





Regard sur la dernière année

Le 30 juillet 2026 marquait ma première année à La Dauphine à titre de conseillère en ressources humaines – Généraliste.

La dernière année a représenté une période importante de transformation pour La Dauphine. Les nombreux changements vécus au sein de l'organisation ont nécessité une grande capacité d'adaptation et une mobilisation soutenue des équipes. Dans mes fonctions, et comme unique ressource RH de l'organisme, j'ai été appelée à accompagner les gestionnaires et les employés dans plusieurs enjeux humains et organisationnels. Ensemble, nous avons contribué activement à la stabilité et à la continuité des opérations.

Le changement le plus marquant a touché la direction. À la suite du départ du directeur général, plusieurs responsabilités ont été assumées collectivement par les membres de l'équipe de direction jusqu'à l'arrivée de notre nouvelle directrice générale. Cette période a exigé une grande collaboration et une implication soutenue afin d'assurer la stabilité organisationnelle et le soutien aux équipes. Dans ce contexte, une grande partie de nos efforts a porté sur le recrutement et le soutien des employés. Depuis le 1er juillet 2025, près d'une trentaine d'employé.e.s se sont joint.e.s à l'organisation. Derrière ce chiffre se trouvent des efforts constants visant à stabiliser nos équipes afin d'assurer la continuité et la qualité des services offerts aux jeunes.

Parallèlement, nous avons clarifié et renforcé la collaboration entre les gestionnaires et moi afin de les soutenir davantage dans l'exercice de leurs responsabilités auprès de leurs équipes et de favoriser des interventions plus rapides, cohérentes et adaptées aux situations rencontrées. Bien que plusieurs projets RH structurants aient dû être reportés en raison des priorités de la dernière année, celle-ci a permis de mieux cerner nos besoins organisationnels et d'orienter les actions à venir. Les défis rencontrés ont également mis en lumière la résilience de nos équipes, leur engagement envers la mission et leur volonté constante d'améliorer nos façons de faire.

Perspectives pour l'année à venir

La prochaine année permettra de poursuivre le travail de consolidation entrepris au cours des derniers mois. Les efforts porteront sur le développement de pratiques organisationnelles cohérentes, le soutien aux équipes et aux gestionnaires, ainsi que sur la mise en place de conditions favorisant un milieu de travail mobilisateur et aligné avec les valeurs de La Dauphine. Ce qui m'inspire confiance pour la suite, c'est l'engagement de notre personnel envers les jeunes que nous accompagnons. Leur dévouement et leur volonté de contribuer à la mission de La Dauphine ont été au cœur des avancées réalisées cette année.

Julie Gosselin

Conseillère en ressources humaines – Généraliste



Je suis fière de faire partie de cette histoire collective et confiante quant à la suite. Ensemble, nous poursuivons la construction d'une organisation plus forte, plus cohérente et toujours aussi engagée envers les jeunes.





La dernière année a été marquée par une importante période de transformation à La Dauphine. Dans un contexte de croissance et de renouveau organisationnel, nous avons amorcé plusieurs changements visant à mieux soutenir les équipes, à renforcer nos services et à créer des bases solides pour l'avenir. L'un des principaux chantiers de l'année a été la réorganisation de notre structure clinique. De nouveaux rôles ont été créés, notamment des postes de coordination de première et de deuxième ligne ainsi que des postes de chefs d'équipe au Local. Cette réorganisation vise à offrir un soutien de proximité aux équipes, à mieux répartir les responsabilités et à favoriser l'amélioration continue de nos programmes et de nos pratiques.

Dans ce contexte, mon rôle a évolué vers celui de conseillère clinique. Mon mandat consiste à veiller à la qualité de nos interventions, à accompagner les équipes et les gestionnaires dans leurs réflexions cliniques, à développer des outils et protocoles d'intervention et à soutenir la direction dans les décisions ayant un impact sur les services. Au cours de l'année, j'ai également assumé diverses responsabilités en ressources humaines ainsi qu'à la direction générale, contribuant à la stabilité de l'organisme durant cette période charnière.

Parmi les réalisations les plus marquantes figure la mise en ligne de la plateforme ASO, une avancée importante dans la modernisation de nos pratiques. En plus d'assurer une tenue de dossiers conforme aux exigences de la Loi 25

en matière de protection des renseignements personnels, ASO favorise l'uniformisation des notes d'intervention, améliore la gestion clinique et renforce notre capacité à recueillir et analyser les données liées à nos services. Cet outil permettra également de mieux répondre aux exigences de reddition de comptes et aux demandes de nos partenaires et bailleurs de fonds. Cette réalisation témoigne de l'une des grandes forces de La Dauphine : l'engagement de son équipe envers sa mission. Malgré les nombreux changements vécus cette année, nous avons su collaborer, nous adapter et mener à terme un projet ambitieux qui soutiendra notre travail pour les années à venir.

La prochaine année sera consacrée à la consolidation des changements amorcés et à la poursuite du développement de notre vision clinique. Nous entreprendrons notamment l'élaboration d'un plan clinique qui servira de feuille de route pour guider l'évolution de nos pratiques, soutenir le développement des compétences et assurer une plus grande cohérence dans l'ensemble de nos services.

Nous poursuivrons ce travail avec une conviction profonde: **les jeunes méritent des services de qualité, adaptés à leurs réalités et porteurs d'espoir.** C'est en continuant à apprendre, à innover et à travailler ensemble que nous pourrons soutenir le développement de leur pouvoir d'agir et les accompagner dans la construction d'un avenir qui leur ressemble.

Jasmine Desforges

Conseillère clinique

Équipe administrative & responsables des services

Derrière les services et les projets de La Dauphine, il y a des personnes engagées qui, chacune à leur façon, contribuent à faire vivre notre mission au quotidien. Nous avons eu envie de leur laisser la parole pour vous faire découvrir un peu mieux leur parcours, ce qui les anime et ce que représente La Dauphine pour elles.



À l'emploi de La Dauphine depuis 2020, j'ai la chance de contribuer à la mission de l'organisme à titre de responsable du financement public et des communications. Au quotidien, je prépare les demandes de subventions et les renditions de comptes qui permettent de soutenir financièrement nos services et de développer de nouveaux projets. J'aime aussi faire rayonner La Dauphine en mettant en valeur tout ce qui se vit au sein de notre organisme.

En 2024, lorsque j'ai annoncé mon déménagement dans la région de l'Outaouais, j'étais certaine que je devrais quitter un emploi que j'adorais. À ma grande surprise, les membres du conseil d'administration et la direction m'ont offert la possibilité de poursuivre mon travail à distance. Cette confiance m'a profondément touchée et demeure, encore aujourd'hui, une belle marque de reconnaissance.

Même si mes collègues me manquent au quotidien, je suis fière de continuer à faire partie de cette équipe exceptionnelle et de contribuer, même à distance, à la mission de La Dauphine.

Hélène Laplante

*Responsable du financement public
et des communications*



Les chiffres ne sont pas que des lignes de comptes; ils sont le reflet de notre action sur le terrain. Mon travail d'adjointe à la comptabilité consiste à orchestrer et à simplifier cette réalité financière. En soutenant l'équipe dans le suivi des budgets, je contribue à assurer la pérennité de nos services et le développement des projets qui nous tiennent tous à cœur.

Comme chaque année depuis maintenant sept ans, je suis très reconnaissante de travailler avec des collègues exceptionnels.

Yadieski Quevedo Batista

Adjointe à la comptabilité



Je me suis jointe à La Dauphine en mars dernier à titre d'adjointe administrative et réceptionniste.

Je suis arrivée au Québec en 2023, en provenance de France, avec l'envie de découvrir une nouvelle culture. Afin de faciliter mon intégration au marché du travail québécois, j'ai entrepris une formation en secrétariat en formule travail-études. Cette expérience m'a permis d'acquérir des compétences concrètes tout en obtenant un diplôme québécois.

Depuis mon arrivée à La Dauphine, j'ai découvert un organisme accueillant, humain et engagé auprès des jeunes. Je suis heureuse de faire partie d'une équipe qui œuvre chaque jour pour une si belle mission et de pouvoir, à ma façon, contribuer à cet environnement bienveillant.

Sheilsy Bikinda

Adjointe administrative – Réception



Mon parcours dans le milieu communautaire a débuté à la fin des années 1980. Après plusieurs années à l'Armée du Salut auprès d'une clientèle adulte, j'ai rejoint la Maison Dauphine en 2011. Ce fut une véritable révélation. J'y ai occupé différents rôles, mais c'est l'intervention de première ligne qui m'a toujours le plus passionnée. Créer un lien de confiance avec les jeunes est, selon moi, la base de toute intervention. Aujourd'hui, comme coordonnatrice, mon plus grand défi est de transmettre cette vision aux intervenants afin que chaque jeune se sente accueilli, écouté et respecté. Mon propre parcours de vie m'a appris qu'il ne faut jamais définir une personne par ses difficultés, mais toujours croire en son potentiel. Après plus de 35 ans dans le communautaire, je demeure convaincue que l'espoir peut transformer des vies. Pour moi, La Dauphine est bien plus qu'un milieu de travail, c'est une famille.

Lucie Millette

Coordonnatrice – 1^{re} ligne



À titre de coordonnatrice de la 2^e ligne, Évelyne contribue à soutenir les équipes qui accompagnent les jeunes dans différentes sphères de leur parcours. Son rôle l'amène à favoriser la collaboration entre les services, à soutenir les pratiques d'intervention et à veiller à ce que l'accompagnement demeure adapté aux réalités et aux besoins des jeunes.

Au quotidien, elle participe à cette volonté bien ancrée à La Dauphine : travailler ensemble, créer des liens et offrir aux jeunes un accompagnement humain, souple et respectueux de leur rythme.

Evelyne Quimper

Coordonnatrice – 2^e ligne

Je travaille au sein des Œuvres de La Dauphine depuis janvier 2010. J'adore travailler auprès des jeunes de la rue et je me sens privilégiée de pouvoir les accompagner dans leurs victoires, mais aussi dans leurs épreuves.

Pour moi, ce sont eux les experts. Ce sont eux les « BOSS », comme j'aime bien leur dire, et moi, je suis leur *coach*. Je crois profondément à l'empowerment. J'utilise aussi l'approche sensible aux traumatismes, ce qui fait toute la différence pour eux. Je crois profondément qu'aider un jeune à se connecter à ses passions permet de créer ce mouvement intérieur qui le stimule à persévérer dans l'atteinte de ses projets de vie.

Pour moi, La Dauphine n'améliore pas seulement la vie des jeunes : **ils nous améliorent aussi, professionnellement et humainement**. Ils font partie de la solution.

Josée Thériault

Responsable du programme Jeunes en Action Dauphine (JAD) et du Volet animal



Coordonnatrice de l'École, je célèbre cette année 20 ans d'ancienneté, toujours aussi passionnée par cette mission qui me tient à cœur. Je contribue à faire évoluer notre école adaptée de scolarisation afin de répondre aux besoins particuliers de nos élèves uniques et magnifiques, âgés de 16 à 35 ans.

Nous accompagnons des jeunes en situation d'exclusion, ayant rencontré des obstacles et vivant avec des besoins particuliers, dans un cadre bienveillant qui favorise la confiance et fait émerger leurs forces.

Je suis fière de travailler avec une équipe multidisciplinaire tissée serrée, dévouée et profondément engagée auprès des jeunes.

Notre plus belle réussite est de les voir développer leur estime de soi et leur confiance, retrouver le désir d'apprendre et de progresser, tout en cultivant un fort sentiment d'appartenance à leur école.

Caroline Betty

Coordonnatrice de l'École La Dauphine



J'ai rejoint La Dauphine en mars dernier à titre de coordonnatrice du nouveau projet d'hébergement transitoire L'Hôte Dauphine. Avant cela, j'ai travaillé pendant dix ans à PECH, où j'occupais un poste similaire auprès de 138 locataires. Mon parcours est toutefois marqué par plusieurs expériences : j'ai notamment été infirmière durant douze ans à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec, en psychiatrie médico-légale, ainsi qu'au sein d'une équipe SIM. Plus tôt encore, j'ai obtenu un DEC en ébénisterie, une passion qui nourrit toujours mon intérêt pour le travail manuel et la rénovation.

Après de nombreuses années à constater les effets, tant positifs que négatifs, de l'hébergement subventionné, je suis profondément motivée à faire de L'Hôte Dauphine un milieu de vie dynamique, inspirant et formateur pour ces jeunes adultes en transition. Nous avons eu la chance de réunir une équipe exceptionnelle pour les accompagner dans cette étape importante. Je crois fermement que les plus beaux projets naissent lorsque chacun met ses forces, son expertise et ses idées au service d'un objectif commun. Ensemble, on va toujours plus loin que seul.

Je suis reconnue pour ma rigueur et mon sens de l'organisation, mais aussi pour mon sens de l'humour un peu particulier. Je crois sincèrement qu'on travaille mieux lorsqu'on se sent bien, qu'on peut rire un peu et qu'on prend plaisir à être ensemble. Après tout, il est beaucoup plus facile de donner au suivant quand on a soi-même envie de venir travailler le matin!

Natalie Lambert

Coordonnatrice de L'Hôte Dauphine



Mon parcours professionnel a toujours été lié à l'alimentation. Formée en technique de diététique, j'ai d'abord travaillé près de 20 ans auprès de personnes en fin de vie, où j'étais responsable de la préparation des repas et de la gestion du volet alimentaire. J'ai ensuite travaillé 12 ans en CPE en milieu défavorisé. Depuis bientôt 10 ans, j'ai le privilège de faire partie de la Maison Dauphine, où je suis responsable du volet alimentaire. Mon rôle touche la gestion des menus, des commandes, des partenaires, des statistiques, etc., mais ce qui me tient particulièrement à cœur est le développement des cuisines collectives avec les jeunes. Au fil des années, ce volet a pris une place de plus en plus importante dans mon travail. J'aime voir les jeunes prendre plaisir à cuisiner, à apprendre et à partager. Ce qui me fait le plus plaisir, c'est de les voir heureux, fiers de ce qu'ils réalisent et simplement éprouver du plaisir autour de la nourriture.

Gisèle Drolet

Responsable du Service alimentaire



Ma passion pour la préservation des bâtiments historiques, provient de mes 20 ans d'expérience en tant qu'entrepreneur en peinture et en déneigement de toitures dans le Vieux-Québec.

C'est cet attachement au patrimoine qui m'a amené à m'investir à la Dauphine. Mon objectif est de contribuer à en faire un bâtiment sécuritaire, bien entretenu et respectueux de son histoire, tout en veillant au respect des normes en vigueur et des règles de l'art.

Steven Duguay

Responsable du bâtiment

La Dauphine

La Dauphine accompagne des jeunes de 12 à 35 ans en situation de vulnérabilité, souvent marqués par des parcours de grande instabilité. Sous un même toit, des services complémentaires permettent d'accueillir, de rejoindre, d'accompagner et de soutenir les jeunes selon leurs besoins et leur rythme.

Nos valeurs

Prévenir l'itinérance et éviter l'aggravation des situations vécues par les jeunes de 12 à 35 ans. Les accompagner avec respect, à leur rythme, pour qu'ils retrouvent leur pouvoir d'agir et reprennent confiance en leur avenir.

Accueil et ouverture à l'autre

Chaque jeune est considéré dans sa globalité, sans préjugé, et digne de la même considération, du même accueil.

Humanisme

Être animé par la bienveillance, l'écoute, le respect, l'engagement, l'empathie, l'entraide, tout en veillant à la sécurité de chacun.

Inclusion

Harmoniser les relations des jeunes de la rue avec les autres membres de la collectivité, les accompagner dans des échanges constructifs avec les instances sociales et les initier aux divers services sociaux existants.

Autonomisation

Privilégier l'acquisition VOLONTAIRE de capacités permettant aux jeunes de se conscientiser, de développer leur potentiel et de se transformer dans la perspective de choisir ou non d'améliorer ses conditions de vie et son environnement.

Notre mission

Prévenir l'itinérance et éviter l'aggravation des situations vécues par les jeunes de 12 à 35 ans. Les accompagner avec respect, à leur rythme, pour qu'ils retrouvent leur pouvoir d'agir et reprennent confiance en leur avenir.





Le bilan de l'année 2025-2026

Le Service alimentaire

Nourrir, rassembler et favoriser l'autonomie

Pour plusieurs jeunes, l'accès à une alimentation suffisante demeure un défi. Au-delà des repas offerts, le service alimentaire est un lieu d'accueil, d'échange et de soutien. Cette année, l'équipe a adapté son offre pour mieux répondre aux besoins observés, tout en renforçant les cuisines collectives et éducatives afin de favoriser la participation, l'apprentissage et l'autonomie.

Une année de transition et d'adaptation

L'année 2025-2026 a été marquée par un virage important. Les données des dernières années montraient une diminution constante de l'utilisation des paniers alimentaires. Plutôt que de maintenir un service qui répondait de moins en moins aux besoins actuels, l'équipe a choisi de réorienter ses efforts vers des approches plus participatives.

Au Local, l'offre de repas a aussi été revue afin de mieux se distinguer des autres services. Une formule simplifiée a été mise en place, avec notamment une soupe-repas le midi et des sandwichs le soir, puis une offre de repas légers pendant la période estivale. Ce changement d'approche ne signifie pas que les besoins alimentaires ont disparu. Il traduit plutôt une volonté d'y répondre autrement!

Mettre la main à la pâte

Tout au long de l'année, les cuisines collectives et éducatives en collaboration avec La Tablée des Chefs, ont offert aux jeunes de l'École et de JAD bien plus que l'occasion d'apprendre à cuisiner. Ensemble, ils découvrent de nouvelles recettes, développent leurs compétences et partagent des moments riches en échanges. En choisissant les menus, en préparant les repas et en cuisinant côte à côte, les jeunes deviennent pleinement acteurs de l'expérience. À l'hébergement d'urgence, certains ont même proposé de préparer leurs propres cretons pour les déjeuners, une initiative simple qui témoigne de leur engagement et de l'autonomie qu'ils développent au quotidien.

*L'Équipe du Service alimentaire :
Jean-Luc Paquin, Denise Harter
et Gisèle Drolet*



Des partenaires essentiels

Grâce à l'engagement de partenaires exceptionnels, le service alimentaire a pu faire une réelle différence auprès des jeunes. À l'approche des Fêtes, GFS a généreusement fourni les aliments pour le repas de Noël des jeunes, prêté sa cuisine pour sa préparation et offert toutes les denrées périssables nécessaires à la réalisation de 100 paniers de Noël. Moisson Québec a complété cet élan de solidarité en fournissant les denrées non périssables. Ensemble, ces contributions ont permis d'offrir aux jeunes bien plus que de la nourriture : un peu de réconfort, de chaleur et de magie durant le temps des Fêtes.

Des moments qui rassemblent

Le service alimentaire contribue aussi à plusieurs moments importants de la vie de La Dauphine. En septembre, un dîner Food truck offert par la Fondation Jean Lafrance et GFS a rassemblé jeunes et membres du personnel dans une ambiance conviviale. À l'occasion de la Nuit des sans-abris, l'équipe a préparé environ 150 portions de soupe et fourni du matériel de cuisine. À l'approche des Fêtes, un travail considérable a également été réalisé pour préparer les repas du congé de Noël et la distribution des paniers et le Noël des jeunes.

Mieux utiliser les ressources disponibles

L'implantation de la plateforme Toucan, devenue obligatoire selon les exigences de Banques alimentaires Canada, a demandé plusieurs formations et une période d'adaptation. L'équipe a également revu la fréquence des livraisons de Moisson Québec et optimisé l'utilisation des denrées reçues. Cette meilleure organisation a permis de respecter le budget annuel du service alimentaire tout en maintenant une offre alimentaire accessible et adaptée aux besoins des jeunes.

Le Service alimentaire en chiffres

20 741

services
alimentaires
offerts

2 938

déjeuners

8 909

dîners

4 453

repas du soir

2 433

collations

1 706

lunchs à
l'hébergement

24

cuisines
collectives et
éducatives

278

paniers alimentaires
distribués avant la
réorientation du service

100

boîtes de
denrées reçues
pour Noël

Bâtiment et entretien

Un lieu qui accueille, un milieu qui rassure

Depuis 2012, grâce à l'acquisition de la Maison Loyola par la **Fondation famille Jules-Dallaire**, La Dauphine peut poursuivre sa mission dans un lieu adapté aux besoins des jeunes. Nous lui exprimons toute notre gratitude pour sa confiance et son engagement, qui permettent, année après année, d'offrir aux jeunes un milieu accueillant où ils sont reçus tels qu'ils sont ... sans jugement.



Le père Michel Boivert SJ et Jean-Luc Poitras



L'Équipe responsable du Bâtiment et Entretien : Éric Dimelo et Steven Duguay

Une année de transition

L'année 2025-2026 a été marquée par le départ à la retraite de Jean-Luc Poitras, après plus de 30 années d'engagement et de dévouement au sein de La Dauphine. Jean-Luc a été embauché par le père jésuite Michel Boisvert, fondateur de La Dauphine. Au fil des années, Jean-Luc est devenu une figure marquante et son héritage ne se mesure pas seulement en années de service, mais dans les liens qu'il a tissés et les parcours de vie qu'il a contribué à transformer.

Tout au long de l'année, plusieurs travaux ont été réalisés : réorganisation des espaces, entretien préventif, remise

en état du mobilier, entretien extérieur et différentes améliorations aux lieux communs.

À La Dauphine, l'entretien des lieux est bien plus qu'une question de maintenance. Chaque jour, l'équipe d'entretien du bâtiment veille à offrir aux jeunes un environnement propre, sécuritaire, chaleureux et accueillant. Grâce à son travail rigoureux et souvent réalisé en coulisses, les espaces demeurent fonctionnels et propices à l'intervention, aux rencontres et à la création de liens significatifs. Son engagement contribue directement à faire de La Dauphine un milieu de vie rassurant où le personnel et les jeunes peuvent se sentir chez eux.

Première ligne

Accueillir • Rejoindre • Créer le lien

Les services de première ligne constituent les principaux points de contact avec les jeunes. Le Local, l'hébergement d'urgence, le travail de proximité et la Brigade de rue permettent d'être présents là où les jeunes se trouvent, de répondre aux besoins les plus immédiats et de créer les premiers liens qui rendent possible la suite du parcours.



Les intervenant.es du Local : Lucie Pujol, Simon Castonguay, Laurie Paquette, Frédéric Therrien, Florence Naud-Caron, Anaëlle St-Laurent, Noémie Guay, Jonathan Dagenais

LE LOCAL

Une porte d'entrée essentielle pour les jeunes

Le Local demeure le cœur de La Dauphine. Plus qu'un simple lieu d'accueil, il constitue un milieu de vie où les jeunes peuvent trouver une présence bienveillante, répondre à leurs besoins essentiels, être écoutés, accompagnés et orientés vers les ressources appropriées. Chaque jour, l'équipe crée un environnement sécuritaire où il est possible de développer un lien de confiance, de prévenir l'aggravation des situations de vulnérabilité et d'accompagner les jeunes vers une plus grande stabilité.

Le Local en chiffres

14 834

fréquentations annuelles

266

utilisations
de la Clinique
communautaire
SPOT

109

actes
infirmiers

417

fréquentations
au Local de
JAM

22 898

interventions réalisées

• Psychosocial	14 115
• Toxicomanie	2 755
• Santé / sexualité	1 858
• Logement	1 318
• Références	1 146
• Judiciaire	963
• Intervention de crise	738
• Surdose	5

DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES AU CŒUR DU MILIEU DE VIE

Une année marquée par des besoins grandissants

En 2025-2026, les réalités vécues par les jeunes se sont complexifiées, notamment en matière de santé mentale, de consommation et d'instabilité résidentielle. L'hébergement d'urgence a rapidement atteint sa capacité maximale, particulièrement durant la période hivernale. Face à cette réalité, l'équipe a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation en maintenant un accompagnement quotidien axé sur le lien de confiance, le respect et les besoins des jeunes. Malgré un contexte exigeant, diverses activités, dont celles du projet *Piliers* et de la période des Fêtes, ont offert des espaces de socialisation, d'expression et de répit. L'équipe a également dû intervenir dans plusieurs situations de violence et mettre en place certaines mesures afin d'assurer la sécurité de tous. Une collaboration avec le Service de police de la Ville de Québec a aussi été amorcée pour soutenir la prévention et renforcer les interventions auprès des jeunes. Malgré les défis liés à la reprise des activités après la grève du milieu communautaire, aux mouvements de personnel et à la réorganisation de certains services, le Local est demeuré un point d'ancrage essentiel où les jeunes ont continué de trouver écoute, soutien et accompagnement.



Lucie Millette, coordonnatrice et les intervenant.es du Local :
Laurie Paquet, Noémie Aubin, Jérémy Béland, Noémie Guay

Le local de JAM

Le local de JAM poursuit sa mission en offrant un espace où les jeunes peuvent créer, s'exprimer et développer des liens positifs par la musique. Plus qu'un simple local de pratique, il constitue un milieu d'appartenance favorisant le mieux-être et la valorisation personnelle.

Des services de santé accessibles

Le partenariat avec la Clinique SPOT permet aux jeunes d'avoir accès à des soins infirmiers de première ligne, au dépistage des ITSS, à de la prévention et à des références, directement dans un environnement qu'ils connaissent et fréquentent régulièrement. Cette présence contribue à réduire les barrières d'accès aux soins et favorise une intervention rapide lorsque des besoins sont identifiés.



Un stage riche de sens!

Mon stage à La Dauphine est une expérience profondément enrichissante, autant sur le plan humain que professionnel. J'y découvre la réalité des jeunes et j'apprends de chacun d'eux. L'équipe m'a accueillie comme une famille et m'aide à développer ma confiance ainsi que mes compétences en intervention. *Chaque journée me fait grandir et m'apporte une maturité professionnelle précieuse. Être ici me permet d'apprendre différemment, à travers l'humain et le vécu.*

Noémie Aubin

Stagiaire au Local



Une porte ouverte, de jour comme de nuit

Depuis 2017, l'Hébergement d'urgence de La Dauphine constitue un véritable filet de sécurité pour les jeunes adultes de 18 à 35 ans vivant une situation de crise, d'instabilité résidentielle ou d'itinérance. Accessible toute l'année, il offre chaque soir un lieu sécuritaire où les jeunes peuvent trouver bien plus qu'un simple lit pour la nuit. Dans un environnement accueillant et sans jugement, les jeunes peuvent prendre une douche, recevoir un repas, répondre à leurs besoins essentiels et bénéficier de la présence d'une équipe d'intervention qualifiée, disponible pour les écouter, les soutenir et les accompagner dans leurs démarches.

L'année 2025-2026 a confirmé l'importance de l'Hébergement d'urgence et l'équipe d'intervention a maintenu un milieu sécuritaire, humain et accueillant. Lorsque toutes les places étaient occupées, les jeunes étaient orientés vers les ressources appropriées afin qu'aucune demande d'aide ne demeure sans réponse.

Fidèle à son approche humaine, La Dauphine permet également aux jeunes d'être hébergés avec leur animal de compagnie, reconnaissant l'importance de ce lien dans leur parcours de vie.

En 2025-2026, un financement ponctuel a permis de bonifier le service grâce au projet « Hébergement et soutien hivernal » du CIUSS de la Capitale-Nationale. Des trousseaux d'urgence (sacs de couchage, tapis de sol, chauffe-mains, chauffe-pieds et autres articles essentiels) ont été distribués lorsque toutes les places étaient occupées afin de réduire les risques liés au froid et de maintenir un lien avec les jeunes les plus vulnérables.



L'Équipe de l'Hébergement d'urgence : Ahmed Roland Keita, Axel Alimasi et Ferdinand Sagodan

L'hébergement en chiffres

278

jeunes différents
accueillis

3842

nuitées

523

débordements

85

animaux
(nuitées avec un animal
de compagnie)

TRAVAIL DE PROXIMITÉ



Noémie Guay, intervenante de proximité

Aller vers les jeunes, là où ils sont

Le travail de proximité permet d'aller à la rencontre des jeunes qui fréquentent peu ou pas de ressources. Par une présence régulière dans les rues et les lieux qu'ils fréquentent, l'équipe crée un lien de confiance, répond à des besoins immédiats et offre écoute, soutien et matériel de réduction des méfaits. Être présent, créer le lien et respecter le rythme de chaque jeune demeurent au cœur de cette approche. L'accompagnement ne s'arrête pas à une référence. Une grande partie du travail consiste à faire les démarches avec le jeune et à l'accompagner concrètement là où ses besoins l'amènent : hôpital ou autres services de santé, poste de police, centre de détention, thérapie, banque ou caisse, organismes communautaires, rendez-vous ou autres ressources. Cette présence permet de maintenir le lien et d'éviter que le jeune se retrouve seul devant des démarches parfois complexes. Lorsque le besoin peut être répondu à La Dauphine, le travail de proximité fait également le pont vers le milieu de vie, l'hébergement d'urgence, le service de toxicomanie, le service de liaison ou les autres services de l'organisme.

Travail de proximité en chiffres

745

jeunes rejoints*

2110

interventions
réalisées

1339

interventions
individuelles

144

accompagnements

1226

contacts dans
différents milieux

47

activités de
partenariat

* Total des jeunes rejoints comptabilisés mensuellement; il ne s'agit pas nécessairement de 745 personnes différentes.

BRIGADE DE RUE

La Brigade de rue offre aux jeunes une façon différente de se remettre en action et de créer un lien avec l'équipe. À travers des plateaux de travail réalisés dans le quartier, les jeunes effectuent des tâches et reprennent confiance en leurs capacités tout en contribuant concrètement à leur milieu. Au-delà des tâches réalisées, la Brigade devient un outil de participation sociale, de valorisation et de proximité. Elle crée aussi des occasions de contact avec l'équipe et contribue positivement à la cohabitation dans le quartier.

En 2025-2026, la Brigade de rue a obtenue 147 participations grâce au soutien financier de la Ville de Québec.

Une année marquée par...

- Une présence accrue sur le terrain.
- Le développement de la Brigade de rue.
- Des accompagnements de plus en plus diversifiés.
- Le renforcement des partenariats.
- Une contribution à une meilleure cohabitation dans le quartier.



Deuxième ligne

Accompagner • Soutenir • Outiller

La deuxième ligne regroupe des services qui permettent d'aller plus loin dans l'accompagnement lorsque les besoins sont ciblés ou nécessitent un suivi plus soutenu.

LE SERVICE DE LIAISON

Transformer les démarches en possibilités

Le Service de liaison accompagne les jeunes dans les démarches administratives, financières et résidentielles qui peuvent représenter un frein à leur autonomie. Qu'il s'agisse d'obtenir des documents essentiels, de régulariser une situation fiscale, de chercher un logement ou d'accéder à des ressources, les agentes de liaison offrent un soutien concret, une écoute rassurante et un accompagnement adapté à chaque situation. Ils dirigent également les jeunes vers le service bénévole de production des déclarations de revenus offert à La Dauphine.

Un accompagnement qui favorise la stabilité

Le soutien au logement est au cœur du service. Par des suivis individuels, des ateliers et un accompagnement personnalisé, l'équipe aide les jeunes à trouver un logement adapté à leurs besoins et à le maintenir.

Un soutien particulier est offert aux jeunes quittant les centres jeunesse afin de faciliter leur transition vers la vie adulte. Qu'ils poursuivent un parcours amorcé à La Dauphine, soient référés par des partenaires ou sollicitent eux-mêmes de l'aide, l'accompagnement est adapté à leur réalité.

L'Équipe de La Liaison :
Félix-Antoine Leclerc
et Éloïse Cholin

Une année marquée par...

- Une forte demande en matière de logement et de soutien administratif.
- Des accompagnements plus soutenus et davantage centrés sur la qualité du lien.
- La poursuite des démarches de logement, de santé, de revenus et d'intégration sociale.
- Le maintien d'une approche personnalisée malgré l'évolution des besoins.

Les données de l'année témoignent d'un accompagnement soutenu et diversifié, tant dans les interventions auprès des jeunes que dans les démarches concrètes et le travail de collaboration avec les partenaires. Le logement, l'accès aux ressources et le soutien dans les démarches du quotidien demeurent la priorité du travail de liaison.

La Liaison en chiffres

1454

interventions
réalisées

419

démarches
administratives

363

services
individualisés

61

démarches de
recherche de
logement

52

références en
insertion sociale

687

contacts avec
des partenaires

212

dépannages, dont 142 épiceries
de base et 51 billets de bus



SERVICE D'INTERVENTION EN TOXICOMANIE

Accueillir sans jugement, accompagner à son rythme

Pour les jeunes vivant des enjeux liés à la consommation, le lien de confiance est essentiel. À La Dauphine, ce lien se construit souvent dans les gestes simples du quotidien : une présence, une écoute, un repas partagé ou un moment où le jeune sait qu'il peut s'exprimer sans être jugé.



Pascale Robitaille, intervenante en toxicomanie



Lexis-Matéo Veillette, pair-aidant

Grâce à une approche de réduction des méfaits et à une présence soutenue, le service accompagne les jeunes à chaque étape de leur parcours. Les suivis, qu'ils soient ponctuels ou à plus long terme, permettent d'aborder la consommation ainsi que les enjeux qui y sont liés, tels que la santé mentale, le logement, les relations et les démarches personnelles.

Cette approche globale repose également sur la complémentarité des services de La Dauphine. En collaboration étroite avec les équipes du Local, de l'hébergement d'urgence, de l'École, du service ITSS, du programme JAD (Jeunes en Action Dauphine) et des autres volets, le service assure un accompagnement cohérent, personnalisé et adapté aux besoins de chaque jeune. Le travail se poursuit en collaboration avec les partenaires du milieu et par la participation à des formations et communautés de pratique, afin de maintenir des interventions ancrées dans les réalités vécues par les jeunes.

Une année marquée par...

La consolidation des liens de confiance avec les jeunes, le maintien des suivis malgré des parcours parfois instables, la poursuite des actions de prévention des surdoses et de réduction des méfaits ainsi que le travail concerté avec les autres services et les partenaires.

Le service d'intervention en toxicomanie en chiffres

125

jeunes
accompagnés

222

interventions en
prévention des
surdoses

61

jeunes rejoints
dans leur milieu
de vie

359

interventions
réalisées à
court délai

144

trousses de
naloxone
distribuées

VOLET ITSS / SANTÉ ET DIVERSITÉ SEXUELLE

Au cours de la dernière année, le volet ITSS, santé et diversité sexuelle a continué de se développer afin d'offrir aux jeunes un accompagnement accessible, inclusif et adapté à leurs réalités. Plus qu'un service de prévention, il constitue un espace d'écoute, de soutien et de réduction des méfaits où les jeunes peuvent obtenir de l'information et être accompagnés dans leurs démarches. L'année a notamment été marquée par le développement de nouveaux partenariats, une plus grande implication dans les réseaux du milieu et la consolidation du soutien offert pour les démarches de transition légale et de changement de nom.



Ivy Couture, intervenante en prévention des ITSS/Santé Sexuelle et commissaire à l'assermentation pour le Québec

Prévenir, informer et créer un espace de confiance

Tout au long de l'année, les bingo-sexo, midi-films, ateliers, activités thématiques, sorties éducatives et la participation à la Fête Arc-en-Ciel ont permis d'aborder la santé sexuelle de façon accessible et sans jugement. Ces occasions d'échange favorisent le développement d'un lien de confiance avec les jeunes, tout en facilitant l'accès au matériel de prévention, à l'information et aux services spécialisés.

Accompagner les jeunes

Au-delà des activités de prévention, plusieurs jeunes ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé dans leurs démarches de transition légale, de changement de nom ou de mention de genre, d'assermentation, ainsi que dans leurs références vers les ressources spécialisées et les services de dépistage. Le service a également offert un soutien pour différentes démarches administratives et personnelles, toujours dans une approche respectueuse du rythme et des besoins de chacun.

Des partenariats qui enrichissent l'offre

Les collaborations avec Divergenres, la Clinique SPOT, le Comité Santé Sexuelle Jeunesse, Intersexion et plusieurs autres partenaires ont permis d'enrichir l'offre de services, de développer des activités spécialisées et de partager l'expertise de La Dauphine. Ces collaborations ont également favorisé la mise en place d'initiatives inclusives et facilité l'accès des jeunes à des ressources adaptées à leurs besoins.

Une année marquée par...

- Consolidation des accompagnements en transition légale et des démarches d'assermentation.
- Participation à la Fête Arc-en-Ciel et à de nombreuses activités de sensibilisation.
- Développement et consolidation de partenariats avec Divergenres, la Clinique SPOT et plusieurs réseaux spécialisés.
- Implication dans des formations, webinaires et comités afin de maintenir une expertise adaptée aux réalités émergentes.
- Maintien d'un accès constant au matériel de prévention et de réduction des méfaits.

Volet ITSS / Santé et diversité sexuelle en chiffres

4525

condoms
masculins

111

condoms
internes

124

digues
dentaires

4588

pipes à
méthamphétamine

1422

pipes
à crack

151

trousses
d'injection

13

ateliers

7

coanimations

12

assermentations



Josée Thériault, responsable de JAD



Gabrielle Laroche, intervenante ISP JAD



Kim Steis, intervenante multidisciplinaire JAD



Lucie Pujol, intervenante ISP JAD

JAD – JEUNES EN ACTION DAUPHINE

Se stabiliser pour pouvoir se remettre en action

Le programme JAD (Jeunes en Action Dauphine) est un programme offert en collaboration avec Services Québec et son programme SAE (Service d'Aide à l'Emploi) qui s'adresse aux jeunes les plus éloignés du marché du travail. À La Dauphine, nous avons développé une expertise particulière auprès de ces jeunes, pour qui le chemin vers l'emploi ou les études demande souvent de commencer autrement.

L'accompagnement offert par JAD s'inscrit dans un réseau de collaborations qui permet de mieux rejoindre les jeunes et de répondre à la diversité de leurs besoins. Au cours de l'année, des références sont notamment venues de la Clinique communautaire SPOT, du Carrefour jeunesse-emploi, du programme Trajectoire 16-35, de la Maison Mère-Mallet, du Camp de Base et du Piolet. Ces liens avec les ressources du milieu permettent d'orienter les jeunes vers les bons services, de soutenir la continuité des démarches et d'éviter que chacun doive recommencer son parcours seul. Le renforcement de ces collaborations demeure une priorité pour la suite.

Le programme JAD en chiffres

23

jeunes inscrits au programme

237

ateliers et activités

267

rencontres de suivi psychosocial

27

situations de crise accompagnées

Une année marquée par une instabilité grandissante

L'année 2025-2026 a mis en évidence une complexification importante des réalités vécues par les jeunes. Plusieurs participants ont connu des épisodes d'itinérance, des problèmes de santé, des hospitalisations, des situations de crise ou de judiciarisation. Pour certains, cette instabilité a rendu difficile le maintien d'une démarche vers les études ou l'emploi.

Malgré les nombreux défis rencontrés au cours de l'année, plusieurs jeunes ont connu des changements concrets dans leur situation. Certains ont trouvé un emploi. D'autres ont obtenu un logement ou une place dans une ressource. Quelques-uns ont choisi de travailler sur leur consommation en entreprenant une démarche de désintoxication ou de thérapie.



Ces parcours rappellent que la remise en action ne se mesure pas uniquement par une entrée rapide en emploi ou un retour aux études. Pour un jeune vivant une grande précarité, retrouver une stabilité, demander de l'aide ou entreprendre une démarche pour prendre soin de soi peut représenter une étape essentielle vers l'avenir.



18/23

jeunes se sont remis en action au cours de l'année

10

ont intégré un emploi

4

sont en démarche vers l'emploi ou le logement

1

a repris le chemin de l'école

1

a intégré un programme du bureau de Services Québec (BSQ)

1

a accédé à une chambre

1

a entrepris une thérapie

Prendre soin de l'animal, c'est aussi prendre soin de l'humain

À La Dauphine, les animaux occupent une place importante dans la vie de plusieurs jeunes. Le volet animal offre du soutien, facilite l'accès à certains soins vétérinaires et accompagne les jeunes dans les responsabilités liées au bien-être de leur compagnon. En reconnaissant ce lien significatif, cette approche favorise la confiance, la responsabilisation et le développement du pouvoir d'agir.

Des partenaires qui font une réelle différence

Le volet animal repose sur des collaborations précieuses avec des partenaires qui reconnaissent, eux aussi, l'importance du lien entre les jeunes et leurs animaux. Au cours de l'année, les cliniques vétérinaires de Charlesbourg, du Vieux-Limoilou et de Saint-Étienne se sont mobilisées pour amasser des dons destinés aux animaux des jeunes.

La Clinique vétérinaire du Vieux-Limoilou s'est également démarquée par sa disponibilité et son approche profondément humaine. Ces collaborations permettent de répondre à des situations parfois complexes et de soutenir les jeunes dans des moments où le bien-être de leur animal devient indissociable de leur propre bien-être.

L'intérêt d'autres organismes, dont Lauberivière et le Squat Basse-Ville, pour des services liés à la question animale montre aussi que ces besoins dépassent les murs de La Dauphine et sont présents dans la communauté.

Une année de réflexion, de structuration et de développement

L'année 2025-2026 a permis de mieux structurer le volet animal grâce à un suivi qualitatif des besoins et des interventions. Des collaborations, notamment avec le PIPQ (Projet Intervention Prostitution Québec), ont soutenu la réflexion sur l'accès aux services vétérinaires et l'amélioration des pratiques.

La place de l'animal a également été intégrée aux réflexions entourant L'Hôte Dauphine afin d'anticiper les besoins liés à l'accueil de jeunes vivant avec leur compagnon.

Mieux outiller pour mieux prévenir

La présence d'animaux dans un milieu de vie demande aussi de la prévention, des balises claires et des connaissances adaptées. Au cours de l'année, un atelier sur le comportement canin a été offert dans le cadre de la formation d'aide-toiletage. Un atelier destiné à l'équipe d'intervention a également été planifié afin de mieux prévenir les morsures et d'outiller les membres de l'équipe.

Les observations du terrain montrent aussi l'importance de rappeler régulièrement certaines règles, notamment concernant les chiens sans laisse au Local. Ces actions contribuent à maintenir un environnement sécuritaire pour les jeunes, les équipes et les animaux.

Le Volet Animal en chiffres

119

animaux ayant
reçu des soins

98

dépannages
alimentaires

73

conseils en
santé animale

55

conseils en
comportement

45

références

16

rendez-vous de
stérilisation ou de
vaccination

20

dons
reçus

Bébé Blu

FORMATION D'AIDE-TOILETTAGE

Apprendre par la pratique et trouver sa place

Pour plusieurs jeunes, accéder à une première expérience de formation ou d'emploi représente un défi de taille. Les obstacles liés à la santé mentale, au manque de confiance en soi, à l'instabilité résidentielle ou à un parcours scolaire difficile peuvent freiner leur intégration au marché du travail.



L'Équipe de la Formation d'aide-toilettage : Josée Thériault, Gabrielle Laroche, Cheryl Dupuis



Lucie Pujol, intervenante ISP JAD

L'année 2025-2026 a été marquée par la persévérance des jeunes et par leur volonté de poursuivre leur parcours malgré les défis rencontrés. Les participants provenaient de La Dauphine ainsi que de différents organismes partenaires, chacun arrivant avec une réalité, un cheminement et des besoins uniques.

La formation combinait les apprentissages techniques, le développement des compétences liées à l'insertion socioprofessionnelle et l'expérience concrète du milieu de travail. La portion pratique a permis aux jeunes de découvrir les réalités du métier d'aide-toiletteur, le service à la clientèle et les exigences d'un environnement professionnel.

Les stages en salon ont constitué une étape déterminante du parcours. Ils ont permis aux participants de mettre en pratique leurs apprentissages, de développer leur confiance et de mieux se projeter dans l'avenir. Les commentaires positifs reçus des responsables de stage ont témoigné des progrès réalisés, et certains stagiaires ont même entrevu la possibilité de poursuivre leur parcours dans leur milieu de stage.

Malgré les retombées positives observées auprès de plusieurs participants, la formation en aide-toilettage ne sera pas reconduite. Cette décision s'explique principalement par le manque de financement disponible pour assurer la poursuite du programme.

Nous tenons à remercier du fond du cœur Cheryl Dupuis, notre formatrice, ainsi que Lucie Pujold et Josée Thériault, pour leur précieuse implication auprès des jeunes, leur générosité et leur passion pour les animaux. Grâce à elles, de nombreux participants ont pu vivre une expérience enrichissante et significative!

La formation d'aide-toilettage en chiffres

21

inscriptions

78

cours
(41 théoriques
et 37 pratiques)

36

ateliers ISP
(insertion
socioprofessionnelle)

55

suivis de
stage

61

suivis
psychosociaux

Troisième ligne

Consolider • Stabiliser • Construire l'avenir

Les services de troisième ligne offerts par La Dauphine, notamment l'École La Dauphine et L'Hôte Dauphine, accompagnent les jeunes dans le développement de leur stabilité, de leur autonomie et de leur persévérance, tout en les soutenant dans la construction d'un projet de vie durable

L'ÉCOLE LA DAUPHINE

Un milieu pour apprendre autrement

À l'École La Dauphine, le parcours scolaire ne se résume pas aux matières enseignées. Pour plusieurs jeunes, revenir à l'école signifie aussi retrouver un rythme, reprendre confiance en leurs capacités et reconstruire peu à peu un projet d'avenir. Cette année, **31 élèves** ont fréquenté l'École La Dauphine. Les **26 places disponibles** ont été occupées, soit la capacité maximale de l'École, et six personnes se trouvaient sur la liste d'attente. Âgés en moyenne de **22 ans**, les élèves ont suivi un parcours d'une durée moyenne de **7,7 mois**.

Soutenir le parcours dans son ensemble

Au cours de l'année, l'équipe a comptabilisé **5 358 interventions** : **978** interventions psychosociales, **409** en santé mentale, **201** en orientation, **178** en logement, **3 572** interventions administratives et **20** accompagnements externes. Ces interventions prennent des formes très concrètes. L'équipe a notamment soutenu des jeunes vivant de l'instabilité résidentielle dans leurs démarches auprès de l'OMHQ ou pour des questions de justice. D'autres ont été accompagnés pour obtenir un certificat de naissance ou accéder au tarif réduit d'ÉquiMobilité pour le transport en commun. La présence d'une psychothérapeute à raison de deux heures par semaine, en complément des rencontres déjà offertes par une psychologue, a également permis de renforcer le soutien en santé mentale.

Une équipe plus tissée serrée

Notre mission est d'accompagner chaque jeune dans son parcours scolaire en favorisant son développement académique, social et personnel. Ensemble, nous veillons à faire de l'École La Dauphine un milieu accueillant, dynamique et inspirant, où tous ont la possibilité de développer leur plein potentiel et de contribuer positivement à leur communauté. Et, dans l'esprit de La Dauphine, cette façon de travailler repose avant tout sur la relation : **considérer le jeune dans son ensemble et le placer au cœur de son parcours, de ses objectifs et, surtout, de ses motivations.**

- **Caroline Betty**
Coordonnatrice et conseillère d'orientation
- **Alexandra Douville**
Intervenante scolaire
- **Dany Painchaud**
Intervenant scolaire
- **Nabila Chemlal**
Enseignante en mathématiques
- **Maxime Langlois**
Enseignant en français



Une année marquée par la persévérance

La bonification du protocole des absences au début du printemps avait pour objectif d'augmenter l'assiduité en classe et de favoriser le maintien du projet scolaire. Les résultats observés cette année sont particulièrement encourageants.

La durée moyenne de fréquentation par élève a atteint **7,7 mois**, un record pour l'École. Elle était de **6,2 mois** l'année précédente. Même si **31 jeunes** ont été inscrits cette année, comparativement à **38** l'an dernier, la rétention est meilleure et les départs sont moins nombreux. Les jeunes persévèrent plus longtemps, ce qui laisse croire que les services reçus ont été encore mieux adaptés à leurs besoins. Le taux de présence du groupe a également atteint un record de **83 %** en avril 2026. Au cours des années antérieures, il ne dépassait pas **79 %**.

Une année riche en activités et en nouveaux projets

La vie à l'École a été ponctuée d'activités éducatives, culturelles, créatives, préventives et collectives. Au total, **74 activités** ont été recensées dans le document de travail, dont **22 rencontres** du conseil étudiant, **15 cuisines collectives**, **8 ateliers de prévention**, **9 activités culturelles**, **6 sorties ou ateliers éducatifs**, **4 marches**, **3 ateliers de philosophie**, **2 galas ou remises de distinctions**, **1 bal des finissants** et **3 repas collectifs**.



Des défis bien réels

L'année a aussi été marquée par des défis importants en matière de santé mentale, d'assiduité, de motivation, de ressources humaines et de financement. À la fin de février, le départ en congé de maladie d'une intervenante scolaire a fait passer l'équipe d'intervention de trois à deux personnes, incluant la coordonnatrice, pour les quatre derniers mois de l'année scolaire. Cette situation a entraîné une surcharge de travail et réduit la possibilité d'offrir certains services psychosociaux réguliers aux jeunes.

Le financement des postes d'intervention demeure également une préoccupation majeure. Pour la prochaine année, la fin d'un financement de **95 000 \$** de Services Québec aura un impact important sur une partie des coûts salariaux et administratifs de l'École. Heureusement, la Fondation Maison Dauphine a su mobiliser d'autres partenaires financiers, dont le Séminaire de Québec, pour qui la mission éducative est essentielle, afin de compenser la perte de revenus liée à cette coupure de financement.

L'équipe a aussi connu des difficultés à recruter des jeunes admissibles au financement de Services Québec en raison de critères très serrés. Un travail a été réalisé avec Services Québec afin d'améliorer la situation et de faciliter l'accès aux mesures pour de futurs élèves.

L'École La Dauphine poursuivra ainsi son travail pour mieux répondre aux besoins des jeunes, soutenir leur assiduité et leur persévérance, renforcer les liens avec les partenaires, dont principalement le Centre Louis-Joliet et continuer d'offrir des façons d'apprendre autrement.

Le 16 juin 2026, l'École a également célébré la réussite de ses **trois finissants et finissantes**. Leurs projets témoignent de la diversité des parcours qui s'offrent à eux. Nous sommes fiers du chemin qu'ils ont parcouru et leur souhaitons beaucoup de succès dans la réalisation de leurs projets de vie et de leurs objectifs professionnels.

Vladimir Hadès Nolet souhaite devenir illustrateur-graphiste, **Véronica Letellier**, technicienne en santé animale, et **Victor Desjardins**, enseignant en mathématiques.

IAL – INTERVENTION D'AIDE AU LOGEMENT

Accompagner vers le logement et préparer la suite

En 2025-2026, le volet d'intervention d'aide au logement (IAL), porté par Noah Francoeur-Lebel, a permis d'offrir un accompagnement personnalisé aux jeunes vivant de l'instabilité résidentielle, en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Le travail réalisé visait notamment la recherche et l'installation en logement, le maintien de la stabilité résidentielle et le développement des compétences nécessaires à la vie en logement.

Un volet également tourné vers L'Hôte Dauphine

Parallèlement à l'accompagnement réalisé auprès des jeunes, l'IAL a contribué aux réflexions cliniques et au développement des outils entourant L'Hôte Dauphine. Cette implication a notamment permis de soutenir la préparation des pratiques d'intervention et du processus d'admission du futur milieu de vie. Des ateliers sur les droits des locataires, réalisés en collaboration avec Le BAIL, ont également permis de rejoindre des jeunes provenant de différents services de La Dauphine.

Un accompagnement concret vers la stabilité résidentielle

Au total, 472 services ont été réalisés au cours de l'année, dont 432 interventions et 14 accompagnements. Des rencontres de suivi, des références en logement et vers d'autres ressources, des kits de départ ainsi que des ateliers ont également été offerts.

- 432 interventions
- 14 accompagnements
- 5 rencontres de suivi
- 5 références en logement
- 6 autres références
- 4 kits de départ
- 3 ateliers
- 3 demandes de services

L'IAL en chiffres

472

Services au total

93

Personnes différentes

27

Âge moyen

56

Hommes

28

Femmes

9

Autres identités de genre

Noah Francoeur-Lebel,
intervenant d'aide au
logement (IAL)

L'HÔTE DAUPHINE

Un nouveau milieu de vie pour accompagner les jeunes vers la stabilité

L'année 2025-2026 a été marquée par une importante phase de développement et de concrétisation de L'Hôte Dauphine, notre projet de logements transitoires destiné aux jeunes de 17 ½ à 35 ans. Tout au long de l'année, le travail s'est poursuivi afin de mettre en place les outils, les processus, les partenariats et la structure nécessaire à l'accueil des premiers locataires prévu à l'automne 2026.

Une année consacrée à bâtir le projet

Au printemps 2026, Natalie Lambert s'est jointe à Noah Francoeur-Lebel, Intervenant d'aide au logement, à titre de Coordinatrice de L'Hôte Dauphine afin de le soutenir et d'accélérer le développement du projet. Cette collaboration a permis de franchir plusieurs étapes déterminantes, notamment l'élaboration du processus d'admission, le recrutement de la future équipe d'intervention, la préparation du volet de formation du **Programme de participation sociale** en partenariat avec le Centre Louis-Jolliet, ainsi que la poursuite des démarches et des échanges avec les différents partenaires.

Préparer l'arrivée des premiers locataires

Le 8 mai 2026, l'offre de logements a été officiellement lancée auprès des partenaires et du grand public. Cette première période de mise en candidature a suscité un fort intérêt, avec 24 demandes de logement déposées. Afin de présenter le programme de trois ans, le parcours proposé et les attentes liées à l'engagement des futurs locataires, cinq séances d'information ont été organisées, réunissant au total 32 participants.

En prévision des premières entrevues, un comité de sélection a été mis sur pied. La qualité et la diversité des candidatures reçues, de même que l'intérêt démontré par d'autres organismes partenaires, confirment la pertinence du projet et sa complémentarité avec les ressources déjà présentes dans la communauté pour soutenir les jeunes dans leur transition vers la vie adulte et une stabilité résidentielle durable.

L'Hôte Dauphine en chiffres

Arrivée des premiers locataires : octobre 2026

27

Logements transitoires
21 studios & 6 logements 3 1/2

24

Demandes de
logement reçues

5

Séances
d'information

32

Participants
aux séances



*Jasmine Desforges, coordonnatrice clinique
Lucie Millette, coordonnatrice première ligne
Sylvie Martineau, directrice générale
Natalie Lambert, coordonnatrice de L'Hôte Dauphine*

Merci

aux partenaires et bailleurs de fonds qui ont choisi de faire équipe dans le projet de L'Hôte Dauphine!

L'Hôte Dauphine est le fruit d'une importante mobilisation de partenaires qui ont contribué à sa conception, à son financement et à sa réalisation. Alors que ce nouveau milieu de vie s'apprête à accueillir ses premiers locataires, nous souhaitons souligner la contribution de celles et ceux qui ont cru au projet et qui ont permis de le concrétiser.



Partenaires principaux :

- Gouvernement du Canada – Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Gouvernement du Québec – Société d'habitation du Québec (SHQ), Programme d'habitation abordable Québec
- Ville de Québec
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Fonds du Grand Mouvement Desjardins
- Fondation Maison Dauphine
- Fondation des Jeunes de la DPJ
- Fondation Atura
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Centre Louis-Jolliet
- Action-Habitation
- L'Intendant
- Lafond Côté Architectes
- FROHQC – Fédération des ressources d'hébergement pour les jeunes en difficulté du Québec



La Fondation Maison Dauphine

Nous terminons l'exercice 2025-2026 de la Fondation sous le thème du **renouveau**. Si cette année est ponctuée de plusieurs succès, elle ne laisse pas sa place au niveau des défis rencontrés et surmontés. Des changements à la direction, la création d'un nouveau poste d'adjointe à la direction, du mouvement dans la gouvernance et des besoins grandissants à La Dauphine ont donné à cette année une thématique de challenge. Néanmoins, ces changements se sont avérés **motivants** et font que nous entamons cette nouvelle année avec détermination et enthousiasme.

À la lumière de l'exercice précédent, la constance en philanthropie est difficilement atteignable et nous serons décidément dans l'obligation de réfléchir à de **nouvelles stratégies** de développement et de maintien. La quasi-absence de récurrence dans les subventions gouvernementales continuent de rendre la mission de la Fondation nécessaire au bon fonctionnement de La Dauphine et de ses besoins grandissants. Le développement philanthropique et la **générosité** des donateurs assurent la pérennisation de la gratuité de plusieurs services offerts aux jeunes qui fréquentent la ressource à chaque jour.

En tout, en 2025-2026, ce sont **333 072\$** qui ont été versés à La Dauphine par sa Fondation. Ces fonds ont été versés à des volets particuliers tels que le **Service alimentaire**, l'**École La Dauphine**, le **programme JAD** (Jeunes en Action Dauphine) et la **formation d'aide-toiletage**. Les succès des activités caritatives organisées par la Fondation lors de cet exercice ne sont pas à prendre à la légère.

- La 7^e édition de l'*Open House de La Dauphine* s'est tenue au Palais Montcalm en novembre 2025 a permis d'amasser **161 000\$**. Nous tenterons de dépasser cette somme lors de la prochaine édition qui se tiendra à nouveau au **Palais Montcalm** le 24 novembre 2026.
- En mars 2026, une campagne de sollicitation par publipostage a été déployée. En ciblant des quartiers précis de la ville de Québec, ce sont **23 000\$** qui ont été amassés tout en permettant de développer un nouveau bassin de donateurs.

- Enfin, la seconde édition du cocktail bénéfique *Donnez des ailes aux jeunes de la rue* s'est tenue en juin 2026 au Théâtre Le Diamant. Grâce à la générosité des partenaires et de nos coprésidences d'honneur, **Régis Labeaume** et **William Trudel**, nous avons pu amasser **100 400\$**, plus que le double du montant amassé lors de l'édition précédente.

L'année 2026-2027 sera parsemée de plusieurs défis qui seront relevés avec panache. Grâce à l'appui de nos administrateurs sur le Conseil d'administration de la Fondation, nous travaillerons à maintenir nos acquis, développer de nouveaux partenariats et retirer un maximum de fonds pour appuyer La Dauphine dans ses opérations.

L'année civile 2027 constitue également la **25^e année** d'existence de la Fondation. De beaux projets sont prévus pour souligner ce jalon important. Nous continuerons à travailler main dans la main avec les employés de La Dauphine et d'unir nos forces afin d'assurer un futur prospère pour la ressource et les jeunes qui la fréquentent.

Au nom des jeunes en situation précaire, en situation d'itinérance ou en voie de l'être, nous travaillerons fort pour les accompagner vers un avenir meilleur.

Avec toute ma gratitude,

Alexandre Fortin

Directeur général de la Fondation Maison Dauphine

Les organismes et entreprises, partenaires et collaborateurs

Une mission portée ensemble

La Dauphine ne pourrait accomplir sa mission seule. Tout au long de l'année, des organismes communautaires, des institutions publiques, des entreprises, des fondations et de nombreuses personnes et organisations ont contribué, chacun à leur façon, à soutenir les jeunes et à rendre possible le maintien de nos services et de nos projets. Ces collaborations prennent plusieurs formes : financement, références et accompagnements, accès aux soins, alimentation, logement, formation, soutien matériel, santé animale, activités ou partage d'expertise. Ensemble, elles permettent d'offrir aux jeunes un filet de soutien plus large et mieux adapté à leurs réalités.

Une présence qui traverse notre histoire

Les Jésuites – Compagnie de Jésus

Les Jésuites occupent une place toute spéciale dans l'histoire de La Dauphine. Présents dès le tout début, ils continuent d'y jouer un rôle actif, notamment au sein de notre conseil d'administration. Leur engagement envers les jeunes, la justice sociale et la dignité humaine demeure une source d'inspiration et de soutien constant.

Merci à toutes les personnes et organisations qui choisissent de faire équipe avec La Dauphine!

Partenaires principaux

- Fondation Famille Jules-Dallaire
- Fondation Maison Dauphine
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Services Québec
- Ministère de l'Éducation – Programme d'action communautaire sur le terrain (PACTE)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux – Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Ville de Québec

Des partenariats essentiels à notre réussite!

Éducation, formation et sensibilisation

AMASQ (Alliance des milieux adaptés de scolarisation du Québec) • APE (Agence d'orientation professionnelle) • Campus Notre-Dame-de-Foy • Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau • Carrefour jeunesse-emploi Montmorency • Carrefours Jeunesse Emploi de la région 03 • Cégep de Ste-Foy • Cégep F.-X. Garneau • Centre de formation aux adultes Louis-Jolliet • Centre de formation Dimension • Centre de formation professionnelle Maurice-Barbeau • Collège de Champigny • École Boudreau • École Madeleine-Bergeron • Fondation des Soeurs de Saint-Joseph de Saint-Hyacinthe • Fondation Dom Bosco • Fondation Famille Godin • Fondation Jean-Paul Tardif • Fonds Distal • Maison Philo • Regroupement des écoles de rue accréditées du Québec (RERAQ)

Santé, services sociaux et communautaires

Aide aux Trans du Québec (ATQ) • Alter-Justice • Autonhommie • Café Rencontre Centre-Ville • CATIE • CAVAC • Centre Cérès • Centre de crise de Québec • Centre de justice de proximité de Québec • Centre de pédiatrie sociale de Québec • Centre de prévention du suicide • Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ) • Centre de traitement des dépendances Le Rucher • Centre d'amitié autochtone de Québec • Centre d'hébergement du YWCA • Centre Famille Haute-Ville • Centre Femme aux 3A • CIUSSS de la Capitale-Nationale • Centre Jacques-Cartier • Centre jeunesse de Québec • Centre mère-enfant (CHUL) • Clinique de santé communautaire SPOT • Clinique Droit de Cité • CLSC de la Basse-Ville • CLSC de la Haute-Ville • Coopérative de solidarité SABSA • Divergenres • GAPI (Groupe d'aide aux personnes impulsives) • Institut universitaire en santé mentale de Québec (IUSMQ) • Lauberivière • La Maison de JOB • Maison Euréka • Maison L'Éclaircie • Maison Marie Frédéric • Maison Mère-Mallet • Maison Oxygène de Québec • Maison Revivre • Mères et Monde • MIELS-Québec • Moisson Québec • PECH • Portage Québec • Portail VIH/Sida du Québec • PQJ – Programme Qualification des Jeunes • Programme d'accompagnement justice et santé mentale (PAJ-SM) • Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ) • Projet L.U.N.E • Rebâtir • Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ) • Société John Howard • SQUAT Basse-Ville • Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre (TAPJQC) • Trajectoire 16-35 • TRANS Mauricie • Université Laval – Clinique dentaire • Viol-Secours (CALACS Ville de Québec) • Violence Info

Justice, défense des droits et sécurité

Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) • Centre de détention de Québec • Directeur de l'état civil • Équijustice • Juritrans • Ministère de la Justice • Ministère de la Sécurité publique • Programme de justice adaptée IMPAC – Ville de Québec • Société de criminologie du Québec • SAAQ – Société de l'assurance automobile du Québec • Service de police de la Ville de Québec

Hébergement et logement

Action-Habitation • BAIL • Comité maisons de chambres • L'Archipel d'Entraide – Accroche Toit • Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) • Service d'entraide Basse-Ville • Société St-Vincent-de-Paul de Québec

Sécurité alimentaire et soutien matériel

6TemTi • Banque alimentaire Canada • Comptoir d'Emmaüs • Cuisine centrale • Entraide Agapè • Fondation Marcelle et Jean Coutu • Fondation Maurice Tanguay • Fondation OLO • La Tablée des Chefs • Moisson Québec • Service alimentaire Gordon • Vide ta sacoche

Partenaires en santé animale

Clinique vétérinaire du Vieux-Limoilou • Animobouffe de Val-Bélair • SPA de Québec • La Guignolée des animaux • Patagrif • Chico • Solution Nutrition Animale

Culture, loisir et inclusion

Accès Loisirs Québec • Alliance Arc-en-ciel de Québec • Club Sexe • Commun'Action 0-5 • Concertation St-Sauveur • GRIS-Québec • La Boussole • La Jonction • Le Cercle Polaire • Le Grape • Le Piolet • Les 3 sex • Musée de la civilisation • Orchestre symphonique de Québec • Théâtre Le Diamant • Vélo Vert

Entreprises et appuis privés

Beneva • Caisse Desjardins de Québec • Club Lions de Sillery – Ste-Foy – Québec Inc. • Domaine Perce-Neige • Fonds Hélène et Gilles Gauvin • Hôtel Delta • Hôtel Manoir Victoria • La Boîte à Pain • Le Coureur Nordique • Les Pétroles Cadeko Inc. • Maison Simons • Marché Richelieu • Paillard • Par Ballon ENR • Pizza Salvatoré • Régulvar Inc. • Restaurant Le Clan • Second Cup – Place d'Youville • Service d'aide à l'impôt – Jacques Richard • STERIS • Verteb Solution

Et à toutes les personnes et organisations qui, de près ou de loin, contribuent à la mission de La Dauphine : Merci !



Formation et implication du personnel

Une équipe qui continue d'apprendre et de s'impliquer

À La Dauphine, le développement des connaissances et le partage des expertises font partie intégrante de nos pratiques. Tout au long de l'année, les membres de l'équipe participent à différentes formations, conférences et activités de perfectionnement afin de mieux comprendre les réalités vécues par les jeunes et d'adapter leurs interventions. En 2025-2026, les activités de formation ont notamment porté sur la santé mentale, la prévention du suicide, l'intervention psychosociale, les dépendances et la réduction des méfaits, les réalités des Premiers Peuples, l'exploitation sexuelle, la diversité sexuelle, les interventions policières ainsi que les premiers soins.

L'implication au-delà des formations

Les membres de l'équipe s'impliquent également dans différents comités internes, tables de concertation et communautés de pratique. Ces espaces permettent de partager les expertises, de maintenir des liens étroits avec nos partenaires et de contribuer aux réflexions collectives entourant notamment la prévention jeunesse, la santé mentale, les dépendances, la réduction des méfaits, la santé sexuelle et les réalités liées aux milieux de vie et à l'hébergement.

**Santé mentale • Intervention • Réduction des méfaits • Prévention •
Diversité et inclusion • Concertation • Développement des pratiques**

Le bénévolat

Donner de son temps, faire une différence

Derrière les services et les projets de La Dauphine, il y a aussi des personnes qui choisissent de donner de leur temps, de leurs compétences et de leur énergie. Au cours de l'année, des bénévoles ont contribué de différentes façons à la vie de La Dauphine, que ce soit par leur expertise, leur implication dans les projets, leur aide aux activités ou leur soutien à certaines tâches essentielles.

113

**Heures de bénévolat
consignées au registre**

11

**Activités de bénévolat
consignées**

Des contributions qui prennent plusieurs formes :

- **Bâtiment et entretien** — Rénovation de la friperie et aide à des travaux liés aux installations.
- **Service alimentaire** — Participation à la préparation de repas dans le cadre de la cuisine Moisson Québec.
- **L'Hôte Dauphine** — Temps consacré à la réflexion, à la lecture de documents et à la préparation de contributions au projet.
- **Soutien** — Contribution à la préparation de déclarations d'impôt pour les jeunes et les organismes accompagnés.
- **Vie collective** — Participation à une activité rassembleuse pour les jeunes et l'équipe, notamment le BBQ de fin d'année.

Ces contributions, parfois ponctuelles et parfois plus soutenues, permettent à La Dauphine de s'appuyer sur les forces de sa communauté. Chaque heure donnée représente une façon concrète de participer à la mission et de soutenir les jeunes.

Un merci tout spécial à Monsieur Jacques Richard!

Depuis plusieurs années, **M. Jacques Richard** offre bénévolement son temps et son expertise en collaboration avec les agents de liaison de La Dauphine pour préparer les déclarations de revenus des jeunes. Cette année, il a généreusement préparé 81 déclarations d'impôt. Une contribution très concrète qui facilite leurs démarches et leur permet de récupérer les sommes auxquelles ils ont droit.

Un engagement soutenu au sein du conseil d'administration

Le bénévolat prend aussi la forme d'un engagement soutenu au sein de notre conseil d'administration. Tout au long de l'année, **les membres du CA** donnent généreusement de leur temps pour participer aux rencontres, réfléchir aux orientations de La Dauphine, soutenir son développement et contribuer à sa saine gouvernance.

Nous souhaitons souligner tout particulièrement l'engagement de **Sandra Genest** et de **Julien Richard** dans le processus de transition du conseil d'administration de la **Fondation Maison Dauphine**. Grâce à leur dévouement et à leur **implication**, la Fondation a pu assurer sa continuité et sa pérennité lors du renouvellement de ses administrateurs en mai dernier.

Merci à toutes les personnes qui donnent de leur temps à La Dauphine. Votre contribution, grande ou petite, fait partie de notre quotidien et nous permet d'aller plus loin pour les jeunes!

2025//2026 en images





La Dauphine

31, rue D'Auteuil
Québec, QC, G1R 4B9

L'HÔTE
Dauphine

70, rue de la Pointe-aux-Lièvres,
Québec (Québec) G1K 5Y3