

## Rapport annuel d'activités

2022-2023







#### Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	6
30 ANS D'HISTOIRE POUR NOTRE MISSION ET NOS VALEURS	8
IL FALLAIT BIEN FÊTER!	10
L'ÉQUIPE ACTUELLE IL Y A TRENTE ANS!	
LE TRAVAIL DE MILIEU	13
LE LOCAL	14
LE PROJET ALLIANCES POUR LA SOLIDARITÉ	14
LE LOCAL DE JAM	15
LES SERVICES DE SANTÉ	16
LES TRAVAUX COMMUNAUTAIRES ET COMPENSATOIRES	17
LA LIAISON	18
LE VOLET TOXICOMANIE (Nouveauté)	
L'HÉBERGEMENT D'URGENCE	20
LE PROJET D'HÉBERGEMENT TRANSITOIRE ÉDUCATIF	21
LE SERVICE SPÉCIALISÉ JEUNES (JAD)	22
LE VOLET ANIMAL	24
JEUNES EN MOUVEMENT VERS L'EMPLOI – AIDE-TOILETTAGE	26
LES ANIMAUX DE LA DAUPHINE	
BABYBOOM	
SANTÉ DE LA SEXUALITÉ	30
L'ÉCOLE LA DAUPHINE	31
LE PROJET ARTISTIQUE	33
LE SERVICE ALIMENTAIRE	34
L'ADMINISTRATION	36
LE COMITÉ DE DIRECTION	37
LES SERVICES DE SOUTIEN	38
BÂTIMENT	38
LES FORMATIONS 2022-2023	39
DES MERCIS PARTICULIERS	39
LES ORGANISMES ET ENTREPRISES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	40





#### Mot du président

Nous avons célébré au printemps les trente ans de La Dauphine! C'est en effet en 1992 que Michel Boisvert SJ et une équipe fondaient l'organisme qui a maintenant ses lettres de noblesse dans la Capitale-Nationale. Les journées portes ouvertes furent un succès.

Merci aux administrateurs.trices pour leur implication au sein des comités et pour leur participation assidue aux rencontres du conseil d'administration. M. Charles-Étienne Pépin ne renouvellera pas son mandat pour des raisons familiales. Nous avons apprécié ses compétences en droit. Nous avons accueilli la jeune Lili-Jeanne Martel au CA. Elle a étudié en techniques d'intervention en délinquance et entreprend des études en anthropologie. Elle a déjà été membre de divers conseils d'administration. Autre recrue: Mme Jacynthe Carrier, avocate qui a entre autres été membre du CA du Centre des Loisirs Saint-Sacrement à Ouébec.

Notre directeur général, Claude Marin, est un bon chef d'orchestre. Merci pour son engagement et son travail.

L'hébergement transitoire est un gros dossier sous la responsabilité de Claude et d'un comité dédié. Le projet actuel est un bâtiment neuf estimé à environ douze

millions de dollars. Pour cela, nous travaillons en étroite collaboration avec la Fondation Maison Dauphine. Le but est de fournir un hébergement de transition supervisé pour les jeunes visant à acquérir le savoir-faire et le savoirêtre en vue d'une autonomie pour trouver par la suite un logement standard.

La planification stratégique est achevée, reste à l'appliquer. Cette année, nous sommes retournés physiquement aux sources en déménageant une partie de nos services chez les Jésuites au 35½ rue D'Auteuil. Ceci permet de répondre à une croissance des espaces nécessaires à notre bon fonctionnement.

Merci aux employé.e.s pour leur dévouement indéfectible concernant la mission de La Dauphine. Merci aux bénévoles et à nos donatrices et donateurs ainsi au'aux organismes subventionnaires. Toutes nos réalisations seraient impossibles sans vous! Un merci particulier à la Ville de Québec, au gouvernement du Québec et au gouvernement du Canada. La Fondation Maison Dauphine organise en novembre 2023 un autre spectacle L'Open House. Merci pour son implication et au plaisir de vous y rencontrer de nouveau!

Bernard Hudon SJ, biol., M.A., B.Th. Président conseil d'administration

### Le conseil d'administration



Président Bernard Hudon



Administrateur **Marc Rizzetto** 



Vice-président **Guy Parent** 



Administratrice

Jacynthe Carrier



Trésorier Bernard Poulin



Administratrice
Rachel Camiré



Secrétaire Charles-Étienne Pepin



Administratrice **Lili-Jeanne Martel** 





#### Mot du directeur général

Après une pandémie qui a fait mal aux jeunes et au personnel des organismes communautaires, y compris ceux de La Dauphine, nous avons dû nous retrousser les manches pour redresser la situation. Des employé.e.s qui tombent au combat, des jeunes aux prises avec des problèmes jamais vus de comportements, de santé mentale et de consommation, un taux de participation à l'école au plancher, de la violence à l'intérieur et autour de La Dauphine...

Mais La Dauphine, fidèle à elle-même, a su poursuivre son évolution et s'est ajustée. Grâce à des subventions du CIUSSS-CN, l'ouverture du Local les jours de weekends a permis de faire redescendre les méfaits autour de notre emplacement. Notre milieu de vie permet d'accueillir des jeunes qui errent et nos installations sanitaires permettent d'améliorer la salubrité des alentours. Notre personnel a été d'une rare résilience pour bien s'adapter à la situation.

Notre équipe de direction a démontré être en mesure de travailler sur plusieurs plans en même temps, pour construire autour d'elle une grande équipe solide qui travaille fort et trouve des solutions aux problèmes qui se présentent. Nous nous efforçons d'être responsables et bienveillant.e.s. les un.e.s envers les autres.

C'est en septembre que nous avons effectué ensemble un deuxième lac-à-l'épaule pour sonder les idées de chacun et orienter notre planification stratégique des trois à cina prochaines années. Ceci a eu un effet mobilisateur en plus de fonder le développement de nos services sur des besoins et situations bien réels.

L'année scolaire a commencé de façon magistrale avec 27 élèves inscrits et la cadence n'a jamais cessé jusqu'en juin 2023. La moyenne d'élèves inscrits en même temps a été de 27 au lieu de 14 l'an dernier. Nous expliquons cette situation par différents facteurs : l'embauche d'une enseignante de soutien, l'ajout d'une intervenante scolaire, le changement de nom de « l'École de la Rue » pour « l'École La Dauphine », le rapport de collaboration de l'équipe de l'école et sa stabilité, les projets originaux des enseignant.e.s, un partenariat pour avoir accès à un psychiatre avec l'organisme PECH, la mise sous contrat d'une deuxième psychologue et la « fin » de la pandémie.

Nous avons observé une très belle évolution à la cuisine. initiée par le leadership positif de la responsable de ce secteur puis la collaboration et la créativité des cuisiniers. ères. La qualité des mets est à la hausse. Nous avons vu les cuisines collectives s'améliorer et des rencontres d'éducation alimentaire sont nées. Nos partenariats avec Service Alimentaire Gordon et Bimbo Canada sont très précieux pour nous aider à équilibrer notre budget.

L'Open House de La Dauphine a encore cette année été un franc succès avec sa brochette d'artistes de qualité et la participation d'une ancienne jeune de La Dauphine qui a exposé ses œuvres pendant l'événement. Je tiens à souligner la très bonne collaboration entre les Œuvres et la Fondation de La Dauphine qui se consolide constamment.

Cette année, nous avons revu à la baisse le nombre de participants au programme de toilettage, suivant l'annulation d'une cohorte à l'été. Nous bénéficions d'une dernière année d'entente avec Services Québec et visons le transfert de ce programme pour qu'il devienne une formation professionnelle non spécialisée ou semispécialisée.

L'an dernier, pour mieux nous assurer d'offrir un service de qualité, nous avons engagé des personnes qui travaillent exclusivement dans leur sphère spécialisée (notre responsable de la prévention des ITSS et notre responsable du service Babyboom). Pour la même raison, cette année, nous avons embauché un responsable du studio d'enregistrement et une formatrice en arts visuels. Depuis la fin de janvier, nous avons aussi engagé une agente de liaison en toxicomanie, un pair aidant et un deuxième travailleur de milieu. La responsable de Babyboom est également en train de mettre sur pied un service de sexologie.

Pour mieux servir les jeunes, nous avons loué des espaces chez les Jésuites. C'est à cet endroit que la clinique SPOT offre maintenant ses services plutôt que dans notre milieu de vie qui manquait d'espace et de sécurité pour les jeunes enfants, par exemple.

Cette année, quoique nous ayons beaucoup de rattrapage à faire en comparaison au secteur public, nous avons octroyé, avec l'aval du conseil d'administration, une augmentation de salaire à tous nos employé.e.s aux alentours de 8 %. Nous considérons que celle-ci est

raisonnable et espérons pouvoir aller plus loin dans le futur si nous voulons retenir notre personnel qualifié. Les chaînes de restauration rapide offraient de meilleures conditions salariales à des employé.e.s non qualifiés...

Nous avons tissé des liens avec nos partenaires du milieu communautaire liés au RAIIQ, puis nous nous sommes aussi connectés avec les citoyens et gens d'affaires du milieu, reliés à Mobilisation Haute-Ville, au CIUSSS-CN et à la Ville de Québec (incluant le service de police). Nous avons participé à plusieurs reportages de différents médias concernant notre école, le toilettage et nos services d'hébergement en développement. Deux cents personnes sont venues nous visiter à nos portes ouvertes.

Nous ne passerons certainement pas sous silence notre projet d'hébergement transitoire éducatif « L'Hôte Dauphine » qui chemine. Ce nouvel édifice pourra loger 27 jeunes et leur offrira des formations pour apprendre à vivre en harmonie avec ou sans animaux de compagnie. Deux salles de cours seront aménagées pour cela et de l'éducation dynamique et individualisée sera mise en place. Si le montage financier se concrétise avec la contribution des différents paliers de gouvernement, nous devrions être en activité au 1er trimestre de 2025.

La Dauphine une histoire et un futur pour notre jeunesse...

Claude Marin

Directeur général de La Dauphine





## ans d'histoire pour notre mission et nos valeurs

C'est en 1992 qu'est née la mission des Œuvres de la Maison Dauphine. Le père Jésuite Michel Boisvert (1944-2006) se voit confier, en 1991, la tâche d'utiliser, aux meilleures fins possibles, la maison des Jésuites de la rue Dauphine dont les locaux sont en bonne partie inoccupés depuis plusieurs années. L'œuvre devait répondre à un besoin universel et urgent. Le père Boisvert s'aperçoit rapidement que de nombreux jeunes errent dans les rues du Vieux-Québec, particulièrement à la Place D'Youville. Il décide de leur ouvrir les portes de la maison afin d'éviter que, d'errants, ils ne deviennent itinérants. Avec quelques laïcs qui partagent sa passion pour la jeunesse, il fonde un organisme afin de venir en aide aux jeunes de la rue. Les portes s'ouvrent officiellement le 1er novembre 1992.

Il ne se doutait pas alors de l'ampleur que prendrait son généreux projet... 30 ans plus tard, bien que nous occupions maintenant l'immeuble patrimonial de la National School (la Maison Loyola), les valeurs d'accueil et de solidarité avec les jeunes sont toujours le *leitmotiv* de l'équipe de La Dauphine.

Notamment, nous croyons à la courtoisie, à l'équité et à la compréhension dans le respect de la dignité des jeunes en situation vulnérable, de leur autonomie et de leurs besoins. Nous professons un amour privilégié pour les jeunes et leur prodiguons un accueil entier de leur personne, ce qui se traduit par la reconnaissance de ce qu'ils sont et de leur culture.

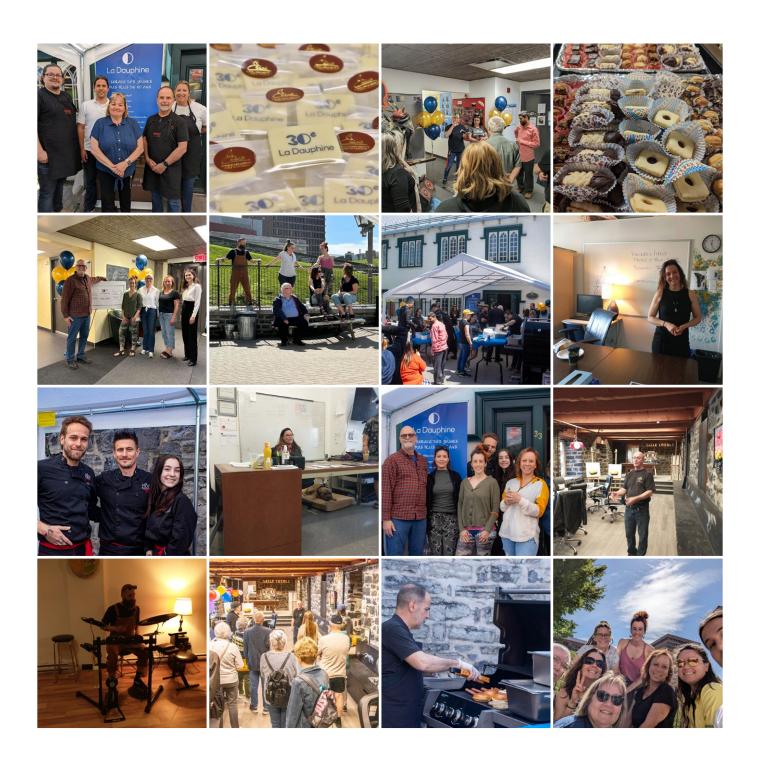
Notre mission est de leur permettre de reconstituer un milieu proche de leur vécu et teinté de leurs aspirations. Nous leur offrons un milieu sécurisant et apaisant afin qu'ils puissent se questionner, réfléchir et prendre le recul nécessaire par rapport à ce qu'ils vivent. Nous le faisons dans le but de susciter leur engagement dans la résolution de leurs problèmes.

Heureux hasard ou destinée, les Œuvres sont retournées aux sources pour leur 30° anniversaire puisque le besoin d'espace nous a amenés à louer chez les Jésuites, les locaux où le premier milieu de vie a été ouvert aux jeunes.

L'histoire continue de s'écrire pour cet organisme qui est devenu une référence en matière d'aide aux jeunes.

## Les 26 et 27 mai 2023, pour célébrer nos 30 ans d'existence, nous avons tenu événement portes ouvertes. Deux cents personnes ont alors pu visiter nos local

Les 26 et 27 mai 2023, pour célébrer nos 30 ans d'existence, nous avons tenu avec grand succès un événement portes ouvertes. Deux cents personnes ont alors pu visiter nos locaux et en apprendre sur l'histoire et les services de La Dauphine. Tout ça au soleil, dans la bonne humeur et accompagné d'un dîner BBQ sur notre terrasse.



## L'équipe actuelle il y a trente ans!





#### Le travail ( de milieu



#### Pour qui?

Certains jeunes en situation de vulnérabilité ne fréquentent pas activement La Dauphine. Par méconnaissance, par crainte, par choix... Les travailleurs de milieu, en assurant une présence directe dans les rues, viennent leur procurer un filet de sécurité. Ils leur offrent écoute active, empathie, respect, confidentialité et accompagnement (logement, soutien émotionnel, psychosocial et judiciaire). Ils travaillent à développer une relation de confiance avec ces jeunes en marge et souvent désaffiliés.

#### Les réalisations

- · Arrivée d'un deuxième travailleur de milieu
- Développement et renouvellement de plusieurs partenariats: Parc canada, différentes ressources du milieu communautaire, commerces du Vieux-Québec et différents membres de la communauté
- Participation à des tables de concertation
- Agrandissement du territoire : 2 travailleurs de milieu impliquent une présence accrue sur un plus grand territoire de jour comme de soir
- Présence dans de nombreux évènements dont les fêtes de la Saint-Jean-Baptiste, la Nuit des sans-abris, le 30° de La Dauphine, la Semaine du travail de rue, la Journée de sensibilisation aux surdoses, etc.

#### Par qui?

Rémi Grenier est travailleur de milieu depuis le début du projet à La Dauphine, soit l'été 2022. Il est diplômé en technique d'intervention en délinquance et a occupé à La Dauphine des postes au Local, à la liaison et à l'hébergement. Grâce à une subvention du ministère de la Sécurité publique, Jacob Genois-Richard est venu se joindre à lui en cours d'année 2023. À La Dauphine, il a d'abord été intervenant au Local, mais il sentait qu'il serait à son aise dans un rôle de proximité avec les jeunes qui demeurent en marge de nos services. Rémi et Jacob sont deux personnes patientes avec des qualités humaines marquées. Ils marchent beaucoup, ils laissent les jeunes s'habituer à eux, ils savent que c'est obligatoire dans ce milieu où les craintes face à toute forme d'aide sont parfois plus grandes.

#### INCIDENCE DE L'ARRIVÉE D'UN NOUVEAU TRAVAILLEUR DE MILIEU EN MAI SUR LES INTERVENTIONS.

#### **PORTRAIT DES JEUNES - 2023**

	•••••••••••••••••				
	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	ANNÉE
MASCULIN	34	54	225	141	769
FÉMININ	4	16	40	32	146
AUTRE	1	1	8	4	25
TOTAL	39	71	273	177	940
					•

#### **INTERVENTIONS - 2023**

	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	ANNÉE
INDIVIDUELLE	9	14	62	29	241
GROUPE	10	17	53	33	193
PREMIER CONTACT	4	9	56	18	140
ACCOMPAGNEMENT	1	-	13	3	49
INTERVENANT SUPPLÉMENTAIRE	-	1	12	5	25
TOTAL	24	41	196	88	648
TOTAL	24	41	196	88	648

## Le Local



Lexis Veillette, Ève Bouillon, Lucie Millette, Emmanuelle Paré et Frédéric Nelson Blanchette.

#### Pour qui?

Tous les jeunes entre 12 et 35 ans qui en ressentent l'envie ou le besoin sont accueillis au Local, notre milieu de vie. Physiquement, cet endroit possède sa propre porte d'entrée qui est aussi la porte d'entrée vers les nombreux services de La Dauphine. Ces jeunes, souvent vulnérables, s'y sentent en sécurité et acceptés sans jugement dans un environnement peu contraignant.

Ils peuvent trouver réponse, au Local, à des besoins de base tels que l'alimentation ou l'hygiène. Une équipe d'intervention est prête à les écouter ou les accompagner en trouvant des pistes de solutions pour faire face aux problèmes qu'eux-mêmes soulèvent. Tout s'y fait de façon volontaire parce que nous croyons que tout le monde a droit à la considération et au respect de son rythme unique. L'équipe travaille principalement avec l'approche de réduction des méfaits

#### Par qui?

L'équipe du Local est la plus grande de notre organisme. Elle comprend des intervenant.e.s qui se partagent des quarts de jour, de soir et de fin de semaine. Cette équipe est rassemblée dans la bienveillance par la responsable du service Lucie **Millette** qui n'en est pas à ses premières armes dans le domaine. Intervenante depuis plus de 30 ans, elle poursuit son important travail à La Dauphine depuis 2011. La phrase préférée de Lucie est : « J'aime ma job, pis ma job m'aime! » Ça nous fait sourire et on la taquine, mais ça démontre son immense sentiment d'appartenance!

#### Les réalisations

Peu à peu, les jeunes retrouvent leur attachement à La Dauphine, sentiment que la pandémie avait fortement écorché. La confiance se réinstalle. Nous avons pu reprendre certaines activités qui réchauffent le cœur comme une sortie au Zoo Miller, le souper de Noël et une journée à la cabane à sucre. Nous avons aussi continué de favoriser l'art, les jeunes ont d'ailleurs bien aimé embellir leur manteau avec des *studs*.

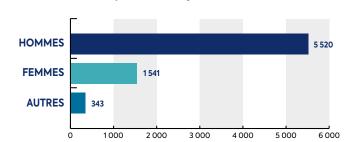
Nous avons également fait l'acquisition d'un panier de basketball. Installé sur la terrasse, plusieurs jeunes en profitent pour dépenser leur énergie et se lancer des défis, parfois en solo, parfois en groupe. Ça fait du bien à voir!

Bien sûr, les jeunes qui fréquentent le Local continuent de refléter une réalité précaire, certains sont sans logement, présentent parfois une santé mentale fragile ou des habitudes de consommation importantes, mais l'équipe travaille fort avec eux et en solidarité avec les autres secteurs de La Dauphine vers des objectifs de mieux-être.

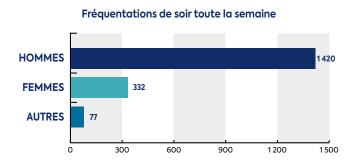


Animaux du Zoo Miller

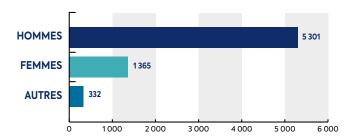




Fréquentations de jour la semaine



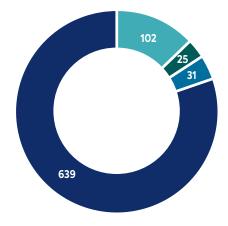
Fréquentations de jour la fin de semaine



#### Le projet Alliances pour la solidarité

Ce projet a pour but de créer des partenariats avec divers organismes de la région de Québec pour y référer les jeunes selon leurs besoins. Des rencontres sont planifiées au Local pour accueillir ces partenaires afin qu'ils puissent présenter leurs services. De même, nos agents de liaison peuvent accompagner les jeunes vers ces ressources qui sont complémentaires aux nôtres. Différents sujets peuvent être abordés comme la santé sexuelle, la recherche d'emploi, la loi, la santé mentale et encore bien d'autres. Depuis 2020, nous avons rencontré un total de 566 personnes différentes (14076 présences cumulées). Nous constatons que ce projet a comblé un trou de services important qui devaient être destinés aux jeunes désaffiliés de la région de Québec. Ce projet a contribué à prolonger nos heures d'ouverture avec suffisamment de personnel pour animer et sécuriser les jeunes. Le fait d'être ouvert a permis de retrouver de la quiétude auprès des touristes, des résidents et des commerçants du quartier.

#### Activités du projet depuis 2020





#### Le local de JAM

Avec les années de pandémie, le local de JAM avait perdu sa vocation. Cette année, avec l'arrivée dans l'équipe d'un gars pour qui la musique est source de tout, les murs de La Dauphine ont recommencé à vibrer. **Frédéric Nelson Blanchette** est lui-même musicien et auteur-compositeur et il a redonné à cet art la place qu'elle mérite dans un organisme comme le nôtre. Le local de JAM a sa propre pièce attenante au Local et plusieurs instruments sont à la disposition des jeunes leur permettant ainsi de canaliser leur énergie et de s'exprimer librement.



Local de JAM

#### Les services de santé

Comme nous servons une population vulnérable et exposée à des enjeux de santé de toutes sortes, nous offrons toujours en 2022-2023, sur les lieux du Local, un service d'infirmerie. C'est un aspect à ne pas négliger si on veut prendre soin des personnes pour qui le système de santé est difficilement accessible, voire mal adapté à leurs besoins.

Nous collaborons également encore cette année avec La Clinique de santé communautaire SPOT. Nous sommes d'ailleurs le seul point de service ouvert en soirée. Nous y accueillons des gens complètement désaffiliés du réseau et leur prodiguons soins et conseils. Le manque d'espace dans notre milieu de vie nous a forcés à chercher une nouvelle façon d'offrir cet important service. Depuis le mois de mai, l'équipe de SPOT opère dans les locaux que nous louons chez les Jésuites. Cela permet également d'offrir un milieu plus sécuritaire notamment pour les enfants. Une table d'examen nous a d'ailleurs été généreusement offerte par le Centre de pédiatrie sociale de Québec pour que ce nouvel emplacement soit fonctionnel.

Également, nous avons un service gratuit de soins dentaires en partenariat avec l'Université Laval. Cette année encore, les jeunes ont pu en bénéficier.

#### Services de santé ACTES 203 **POSÉS PAR** 340 L'INFIRMIÈRE PERSONNES RENCONTRÉES PAR L'INFIRMIÈRE **PERSONNES** RENCONTRÉES 75 PAR SPOT 200 2022-2023 2021-2022

#### Les travaux communautaires et compensatoires

Les jeunes qui ont reçu une ordonnance de travaux peuvent demander de les exécuter à La Dauphine sous la supervision de **Jean-Luc Poitras**. Cette année, nous avons accueilli six candidats. En travaux communautaires, trois personnes ont réalisé 277,25 heures et trois autres en ont fait 158,50 en travaux compensatoires. Cela totalise 435,75 heures. Nous collaborons toujours avec la Ville de Québec dans la participation au développement du projet IMPAC qui cherche à adapter le tribunal à des clientèles particulières. Nous tenons également à remercier nos partenaires, notamment Équijustice de la Capitale-Nationale, le YMCA et le ministère de la Sécurité publique pour leur appui.

## D La liaison





Pascale Robitaille, Noah Francoeur Lebel et Véronique Coulombe.

#### Pour qui?

S'ils veulent amorcer des changements dans leur situation sociale, les jeunes qui fréquentent La Dauphine peuvent demander le soutien de nos agents de liaison pour différentes démarches civiles. Ils peuvent avoir besoin d'aide pour obtenir leur carte de la RAMQ, leur certificat de naissance ou leur permis de conduire. Régulariser leur situation fiscale peut aussi représenter un défi, de même que se présenter seuls dans les hôpitaux, les CLSC, les tribunaux ou même les banques. L'équipe de la liaison accompagne donc ces jeunes en transition. C'est aussi elle qui leur vient en aide dans la recherche de logement, un rôle clé, puisque beaucoup d'entre eux sont instables ou n'ont carrément aucun endroit pour se loger.

L'autre rôle des agents de liaison est de faire le pont entre les différents secteurs de notre organisme puis avec les autres ressources du milieu communautaire de Québec. Ils sont toujours au boulot pour développer et consolider nos partenariats et faire connaître La Dauphine.

#### Par qui?

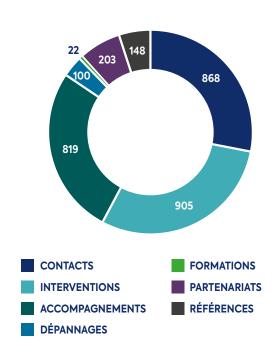
Cette année, **Véronique Coulombe,** employée de La Dauphine depuis 2018 et à la liaison depuis 2020, a partagé son rôle avec Patrick Boulanger jusqu'en mai 2023. C'est **Noah Francoeur Lebel**, en stage depuis janvier à la liaison, qui a pris la balle au bond alors qu'il terminait tout juste sa technique de travail social. On surnomme Véronique et Noah les Dupond et Dupont tellement ils forment une équipe solide... mais ils sont bien plus efficaces que les célèbres détectives!



#### Les réalisations

Le service de liaison s'avère de plus en plus sollicité par les jeunes. Les accompagnements vers l'extérieur sont devenus courants et la recherche de logement fait partie des principales demandes des jeunes. L'équipe a investi beaucoup d'énergie pour consolider son expertise et renforcer ses liens avec les partenaires tels que Le Rempart, Accroche-Toit, le Comité maison de chambres de Québec, le SOUAT Basse-Ville et Clés en main.

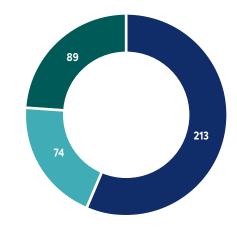
#### Soutien offert par le service de liaison



#### Le volet toxicomanie (nouveauté)

Depuis la fin janvier 2023, grâce au financement du CIUSSS-CN et du plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 (services en dépendance pour les personnes en situation d'itinérance) les jeunes de La Dauphine qui se questionnent vis-àvis leur consommation reçoivent le soutien d'une intervenante. Il s'agit de Pascale Robitaille. Les jeunes ont ainsi accès à des suivis individuels, de l'accompagnement ou des interventions ponctuelles axées sur la réduction des méfaits. Pascale est éducatrice spécialisée de formation et possède une grande expérience en intervention. Plus récemment, elle a terminé un baccalauréat multidisciplinaire en toxicomanie, psychologie, sexologie et éducation. Malgré son jeune âge, le service de liaison en toxicomanie fait déjà une différence. Il vient à point dans un contexte de consommation accrue souvent rapporté ces dernières années dans le réseau communautaire. La confiance des jeunes envers ce service est venue rapidement, la personnalité calme et la gentillesse maternelle de Pascale y sont certainement pour quelque chose!

#### Soutien du volet toxicomanie



- INTERVENTIONS DIFFÉRENTES
- DISTRIBUTIONS DE MATÉRIEL DE CONSOMMATION SÉCURITAIRE
- CONTACTS AVEC LES PARTENAIRES





Disposition des lits pour la nuit.

#### Pour qui?

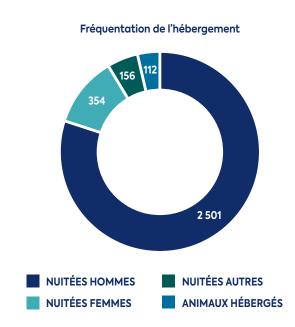
Ouvert toutes les nuits, notre hébergement d'urgence peut accueillir jusqu'à neuf jeunes, beau temps, mauvais temps. Ils peuvent ainsi profiter d'un lit, mais également d'un repas chaud et d'un service d'hygiène de base. La particularité à La Dauphine, c'est que ces jeunes peuvent utiliser le service avec leur animal de compagnie et que celui-ci sera également nourri.

#### Les réalisations

Cette année encore, nous constatons la pertinence d'un service comme le nôtre. D'autant plus que nous sommes le seul endroit où les jeunes peuvent dormir avec leur animal de compagnie. Nous constatons évidemment un besoin important l'hiver, encore plus fort à l'approche des fêtes de fin d'année alors que les gens cherchent à briser leur isolement. Pourtant, même l'été, la demande continue d'être là. En 2022-2023, nous avons dû pallier notre manque de personnel en faisant affaire avec des agences de sécurité. Malgré tout, certains bris de service n'ont pas pu être évités. Lucie et Alexandra partagent le défi de recruter du personnel de nuit avec Catherine, la conseillère en ressources humaines.

#### Par qui?

Les intervenante.e.s de l'hébergement font le grand miracle de travailler la nuit. Certains sont des oiseaux de nuit purement et simplement, d'autres commencentainsiune carrière dans le métier puis que ces quarts de travail sont parfois impopulaires. Ils sont soutenus par Lucie Millette, responsable du Local, et Lucie est fortement appuyée par Alexandra Tremblay, la coordonnatrice clinique.







#### L'HÎTE Dauphine

#### Le projet d'hébergement transitoire éducatif

Comme l'hébergement d'urgence est un service temporaire et ponctuel, La Dauphine travaille au développement d'un hébergement transitoire éducatif : L'Hôte Dauphine. Ce projet, mené par Claude, notre directeur général avec l'aide de son équipe, est né de la constatation des difficultés rencontrées par notre clientèle lors de la recherche de logement, particulièrement les jeunes qui ont des animaux de compagnie. Un immeuble neuf

comprenant 27 appartements, des salles de cours et des bureaux pour intervenants se concrétise donc de plus en plus. L'idée chère à La Dauphine est évidemment d'offrir une place pour se loger, mais surtout des ateliers éducatifs sur les comportements à adopter pour conserver un logement, par exemple comment bien prendre soin de son animal. Nous cherchons ainsi à proposer une solution à long terme à ces jeunes en situation d'itinérance.

#### Le Service Spécialisé Jeu Spécialisé Jeunes (JAD)

#### Pour qui?

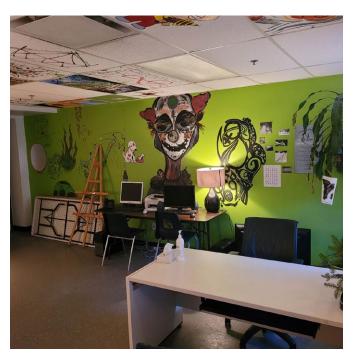
Plusieurs jeunes, qu'ils soient issus de notre clientèle ou non, désirent se remettre en action, mais ont besoin d'un certain moment pour se concentrer sur l'amélioration de leur routine de vie. C'est ce que leur offre le Service Spécialisé Jeunes, à l'interne régulièrement appelé par son ancien acronyme JAD. Pour avoir accès à ce programme, qui peut durer jusqu'à 180 heures sur 26 semaines, les jeunes doivent être âgés de 18 à 29 ans. Ils participent ainsi à des ateliers leur permettant de faire le point sur leur consommation, leur réseau social, ils ont l'occasion de régler leur situation judiciaire, de stabiliser leur condition de logement. Ils reprennent ainsi contact avec leurs rêves et sont dès lors en mesure d'entreprendre des démarches d'orientation scolaire ou professionnelle, des stages ou d'autres activités d'intégrations.

#### Par qui?

La figure de proue de ceux qu'elle appelle affectueusement ses « jadiens » est Josée Thériault. Diplômée en technique de travail social depuis 23 ans, elle est à La Dauphine depuis 2010 et s'occupe du programme avec beaucoup d'amour et beaucoup d'humour. Josée, une amoureuse de la nature et une personne profondément humaine, se lie facilement aux jeunes par un humour dans lequel on sent toute l'affection qu'elle a pour eux. Elle n'a pas son pareil pour la réplique qui déclenche les rires.

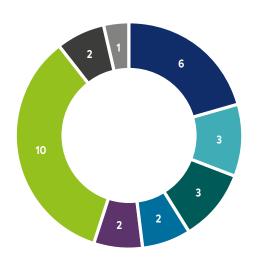
#### Les réalisations

Encore beaucoup d'ateliers ont été réalisés cette année toujours dans le but de stabiliser la situation de vie des jeunes participants et de les aider à trouver la motivation pour réaliser leur projet de vie. Ces ateliers, depuis la pandémie, se passaient dans un contexte individuel, mais nous avons eu le bonheur de reprendre les expériences de groupe dès le mois de février.



Le local du programme SSJ.

#### Cheminement des 29 jeunes du Service Spécialisé Jeunes (SSJ)



#### Exemples de thèmes abordés

- · L'anxiété
- · La gestion du temps
- La motivation
- · La bienveillance envers soi
- L'auto-évaluation de sa consommation
- Le réseau social
- La gestion du budget
- Le stress
- · Les valeurs



#### Le volet animal





Josée Thériault et sa chienne Koyia

#### Pour qui?

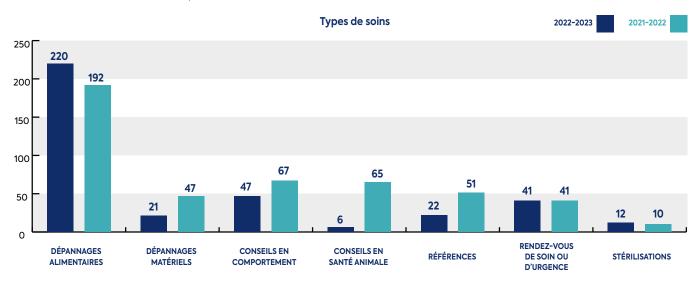
Les animaux de compagnie sont source de grand réconfort dans la vie de tous, mais peut-être encore plus dans la vie de ceux qui sont éloignés de leur réseau, isolés, dans la pauvreté ou ayant des enjeux en santé mentale. À La Dauphine, nous avons toujours accordé aux animaux une importance capitale dans les démarches des jeunes qui nous fréquentent. Nous sommes qualifiés depuis des années d'organisme pet friendly.

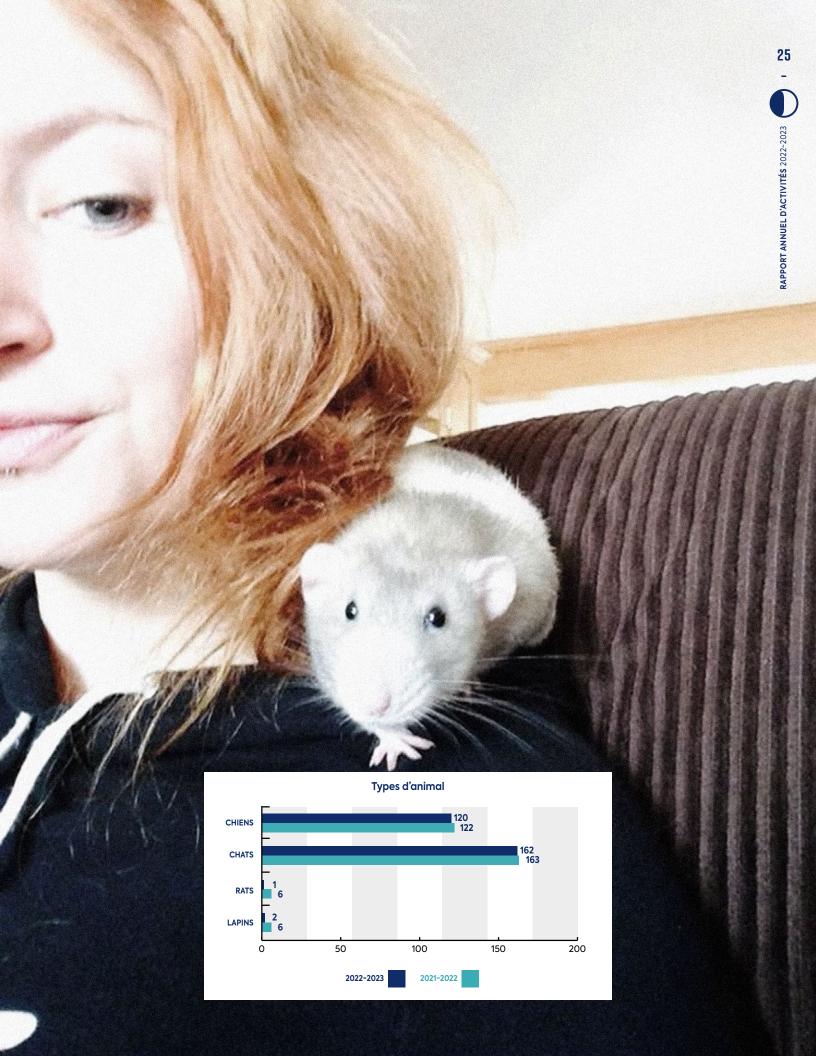
#### Par qui?

Diplômée en zoothérapie depuis 2016, **Josée Thériault** est la grande ambassadrice des services que La Dauphine offre aux jeunes en lien avec des animaux. Josée considère l'animal comme un allié, un collègue lorsqu'elle donne du coaching, ce qui aide énormément les jeunes dans leur cheminement. L'animal aide l'humain à se connecter à de bonnes habitudes de vie.

#### Réalisations

En plus d'avoir obtenu un nouveau partenariat avec la SPA de Québec, voici deux tableaux comparatifs avec les réalisations de l'an passé :





#### Jeunes en mouvement vers l'emploi – vers l'emploi -Aide-toilettage



Cheryl Dupuis et OG, un habitué du toilettage à La Dauphine



Le local de la formation d'aide-toilettage.

#### Pour qui?

L'importance du volet animal pour notre organisme à très certainement mené au développement du programme. Depuis janvier 2021, pour se remettre en action et tirer profit de leur amour des animaux, certains jeunes peuvent s'inscrire à la formation en aide-toilettage que nous offrons avec le soutien de Services Québec. Ils doivent être âgés de 16 à 30 ans et n'être ni aux études ni à l'emploi. Si ces conditions sont remplies, ils auront accès à une rémunération pour compléter le programme qui s'échelonne sur 3 mois à raison de 30 heures par semaine.

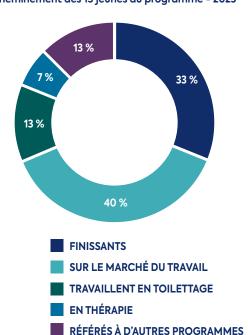
#### Par qui?

Cheryl Dupuis, véritable passionnée des animaux à tout point de vue, est devenue la formatrice dans les premières semaines du programme, sous la supervision de Josée Thériault. Son expérience en salon de toilettage est tout un atout, elle a été d'abord animalière, aide-toiletteuse puis toiletteuse depuis 2015. Elle cumule des formations en dermatologie, en cosmétique, en aromathérapie animale et elle se spécialise en comportement félin. Toujours en quête d'amélioration de sa matière, Cheryl est aussi très près des jeunes à qui elle enseigne. Elle sait se faire aimer d'eux et plusieurs de ses cohortes se souviennent d'elle comme « maman canard », son surnom rempli d'affection!

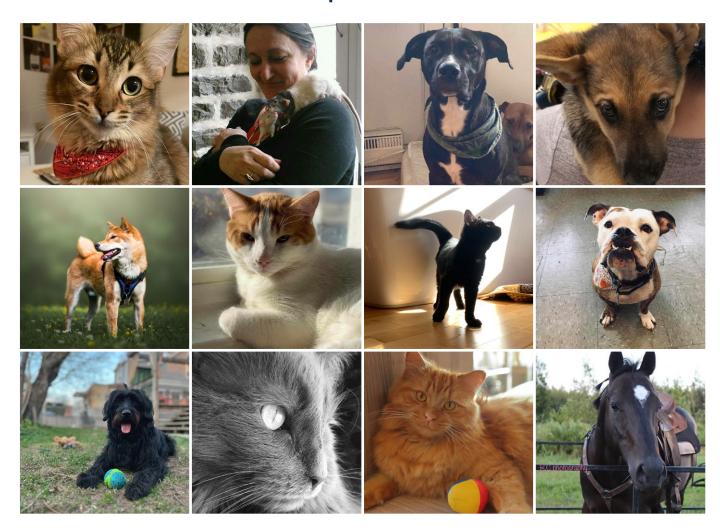
#### Les réalisations

Trois cohortes ont été complétées cette année encore. Nous constatons toujours que les jeunes qui s'y inscrivent souffrent souvent d'anxiété et travailler avec les animaux a un effet apaisant sur eux. De plus en plus de jeunes sont recrutés à l'extérieur de La Dauphine. D'ailleurs, la journaliste de Radio-Canada Mireille Roberge, de l'émission Première Heure, a permis de rejoindre un large auditoire en venant passer un matin avec la classe. Les demandes pour la formation ont par la suite explosé! Le guide pour les élèves et la matière continuent d'être améliorés par Cheryl qui met un point d'honneur à offrir de la formation à jour et à couvrir tous les éléments importants du métier d'aide-toiletteur.



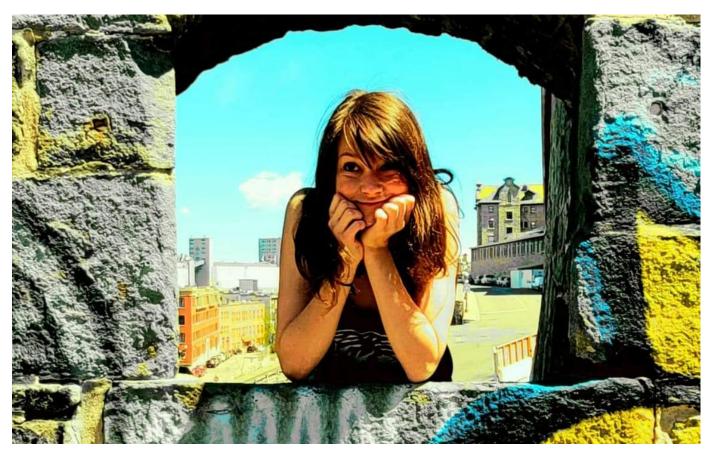


#### Les animaux de La Dauphine



#### Babyboom





Claudelle Nielly-Thibault

#### Pour qui?

Babyboom s'adresse aux jeunes parents ou en voie de le devenir et vise à développer leur autonomie. Il a aussi pour objectif de favoriser le bien-être et la sécurité des enfants. Les jeunes familles qui utilisent le service ont généralement rompu leur lien avec leur réseau social. Le travail de l'intervenante est de les accompagner et de les rassurer à travers les nombreuses obligations de la vie de parents. Elle s'assure aussi de tenir compte des besoins de chacun qui peuvent différer d'une famille à l'autre. Ce programme reçoit annuellement le soutien de la Fondation Marcelle et Jean Coutu.

#### Par qui?

Charles Lehoullier a été l'intervenant de ce programme jusqu'en mars, moment où Claudelle Nielly-Thibault, par le passé dans l'équipe du Local, a repris le flambeau. Claudelle est tout à fait à son aise dans ce rôle. Maman elle-même, sexologue de formation, elle a un naturel étonnant pour établir la confiance avec les jeunes familles et elle met du cœur dans tous les projets qu'elle entreprend avec elles. Sa gentillesse n'a d'égal que son excellent jugement!

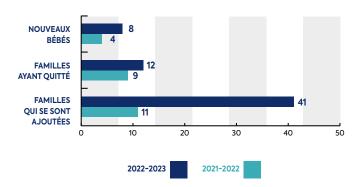
#### Les réalisations

L'année 2022-2023 en a été une de grands changements pour Babyboom. Outre le changement de personnel, le déménagement dans un nouveau local dans l'espace loué chez les Jésuites a décuplé les possibilités pour le programme et l'aide aux familles.

#### En cours d'année se sont ajoutés :

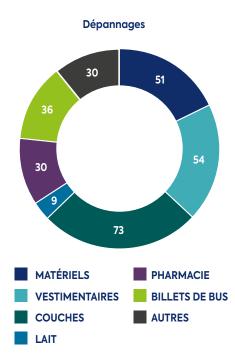
- Un local comprenant une salle de jeu afin que les enfants puissent jouer pendant que leurs parents boivent un café, discutent entre eux ou avec l'intervenante.
- Une petite cuisine équipée pour faire des recettes simples, sans cuisson.
- Une salle à manger où nous pouvons recevoir 8 personnes pour des repas ou des activités.
- Une friperie où les dons reçus par La Dauphine sont mis à la disposition des familles.

#### Caractristiques du service



#### Plusieurs activités ont eu lieu (22 activités au total) :

- Sortie au Zoo Miller (7 personnes)
- Sortie à la cabane à sucre (3 adultes et 4 enfants)
- · Participation à l'Arbre Enchanté
- Brunchs de Noël (20 personnes) et de Pâques (3 adultes et 3 enfants)
- Atelier sur les façons d'économiser à l'épicerie (8 participants)
- Rencontres du groupe de soutien Crépuscule pour les parents ayant perdu la garde de leurs enfants (5 participants)
- Rencontres sur les compétences parentales Proparent, version 1 (8 participants) et version 2 (4 participants).
- Cuisines collectives (5 participants)



#### O Santé de la sexualité 📉





**Marcelle Courtois** 

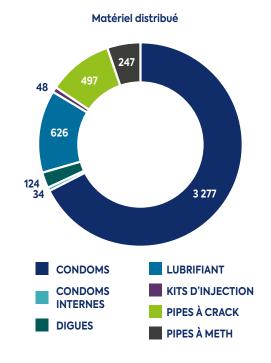
#### Pour qui?

Tous les utilisateurs.trices des services de La Dauphine peuvent recevoir des informations dans le but d'améliorer leurs connaissances des comportements sains dans la pratique de leur sexualité. De même, ils peuvent trouver écoute et conseils pour tout ce qui concerne l'identité de genre. Des ateliers, des activités ainsi que du matériel d'éducation et de sensibilisation en lien avec la sexualité leur sont également proposés.

#### Par qui?

C'est à Projet L.U.N.E. que Marcelle Courtois a entamé son parcours en relation d'aide, avec seulement un début de baccalauréat en sexologie, mais surtout, un bon bagage de vécu et un engagement concret envers la réduction des méfaits. En mars 2021, iel a commencé à travailler pour La Dauphine au Local et à l'hébergement d'urgence. En juillet 2022, ayant complété un certificat en santé sexuelle, Marcelle obtient le rôle de pilote de ce volet. Personne queer\* et non-binaire, Marcelle s'efforce de faire en sorte que La Dauphine soit un lieu accueillant et inclusif (exempt de discrimination) pour la diversité sexuelle et de genre.

\*Ne se définissant pas comme étant une personne hétérosexuelle au sens classique.



#### Les réalisations

- · Ateliers : Le sexe oral, ça aussi ça se protège!, Être sexo-responsable, comment on fait ça?, Les droits sexuels, Démystifions le BDSM (avec Sexplique).
- · Les soirées ciné: Dallas Buyers Club, S'affranchir de l'image, Ados.
- · Affiches éducatives : la gonorrhée, la neutralité corporelle, la prophylaxie préexposition (PPrE), le virus de l'hépatite C (VHC).
- Contacts avec les organismes partenaires : Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C (CAPAHC), Fondation Émergence, Les 3 sex\*, MIELS-Québec, Sabsa, Sexplique, SOS Violence Conjugale, Violence-Info.

#### L'École La Dauphine 🗧





Derrière: Hugo Paradis, Claude Marin. Devant: Luce Richard, Maxcyn Corriveau-Lortie, Sophie Gagnon, Ève Bouillon et Caroline Betty.

#### Pour qui?

L'École La Dauphine peut accueillir 30 jeunes à la fois, âgés de 16 à 35 ans. Ce sont des jeunes qui proviennent de différents milieux, pas forcément en lien avec les autres services de notre organisme. Ce que ces jeunes ont en commun, c'est le désir de reprendre et terminer leurs études. Tous les cours exigés par le ministère de l'Éducation pour l'obtention du diplôme d'études secondaires y sont offerts, mais l'enseignement y est personnalisé et le cadre plus souple sans manquer de riqueur. C'est ce qui la différencie des autres centres d'éducation aux adultes et c'est pourquoi ces jeunes qui ne se reconnaissent pas dans le système scolaire traditionnel découvrent chez nous qu'ils sont capables de réussite. Ils reçoivent aussi à notre école le soutien d'une équipe d'intervenant.e.s et peuvent profiter de l'expérience d'une conseillère d'orientation. Ceci les aide grandement à apprivoiser leur anxiété et à préciser leurs ambitions de carrière.

#### Par qui?

L'équipe de l'école est dirigée par Caroline Betty, coordonnatrice et conseillère d'orientation. Elle en est à sa 16e année à La Dauphine ce qui en fait une capitaine d'expérience. Caroline travaille avec une intervenante scolaire, Maxcyn Corriveau-Lortie et, cette année, l'école a pris tellement d'expansion que **Ève Bouilon**, intervenante du Local, est venue prêter main forte jusqu'en fin d'année scolaire. L'équipe est également composée de deux professeurs qui proviennent du corps enseignant du Centre Louis-Joliet soit Luce Richard, pour le français et Hugo Paradis, pour les mathématiques, l'informatique et l'éducation financière. Ces deux enseignants en étaient à leur troisième année à l'École La Dauphine. Finalement, une nouvelle venue dans la cour d'école, Sophie Gagnon a été embauchée dès l'automne 2022 pour offrir du soutien individuel, principalement en mathématiques. Quelle équipe enthousiaste et dynamique que celle de l'école!



#### Les réalisations

Au cours de l'année, 50 jeunes se sont inscrits à l'école comparativement à 34 l'an dernier. De ce nombre, 32 étaient des nouveaux, 26 ont été référés par des amis, des membres de leur famille et parfois par des intervenant.e.s externes, partout dans la région de Québec. Une jeune a même fait 1 h 30 d'autobus tous les matins pour venir à l'école. Les autres fréquentaient déjà La Dauphine. Nous savons que le taux de réussite des jeunes est plus élevé chez ceux qui proviennent de l'externe, car ils sont plus stables dans différentes sphères de leur vie notamment au plan résidentiel.

Nous avons inscrit 17 filles, 27 garçons et 6 personnes soit trans ou non-binaires. Les personnes issues de la communauté LGBTQ+ augmentent en nombre d'année en année. Nous sommes heureux de constater que ces jeunes s'intègrent assez rapidement et tissent des liens significatifs dans notre milieu. Nous avions aussi deux jeunes autistes dans nos classes.



Les étudiants en juin 2023

La moyenne d'âge des élèves était de 24 ans et 42 % des jeunes avaient entre 25 et 35 ans. Nous avons maintenu une moyenne de 27 élèves par semaine. Parmi les 50 élèves qui se sont inscrits, 90 % d'entre eux ont manifesté des symptômes relatifs à des problèmes de santé mentale dont 26 % ont connu des idées suicidaires ou d'autres moments de crises importants durant l'année scolaire. 42 % des élèves ont connu une instabilité au niveau du logement, certains ont fréquenté l'hébergement d'urgence ou ont été contraints à se trouver un nouveau logement ou une chambre rapidement. 72 % avaient des problèmes de dépendances à la drogue ou à l'alcool...

Nous avons réalisé encore plus d'activités avec les élèves cette année. Au mois de septembre, un conseil étudiant a été formé pour représenter les jeunes de l'école pour toute l'année scolaire. La voix aux jeunes est priorisée depuis la première année d'existence de notre école. Ce conseil s'est impliqué dans l'organisation de plusieurs activités. Voici un aperçu des activités que nous avons réalisées avec les élèves :

- Ateliers « relation avec mon corps » et « affirmation de soi »
- Éducazoo
- · Parcours extérieur avec jeu d'énigmes
- · Activité de science « les 3 RVE »
- · Visite au Zoo Miller
- · Exposition « faire des liens »
- · Présentation robotique à l'Université Laval
- Ateliers Spelling Bee
- · Visite au théâtre Trident
- Activités d'Halloween, de Saint-Valentin et de Pâques
- Cabane à sucre à l'Île d'Orléans
- · Conférence de Scarlett Paris Evans
- Jeu d'évasion à Éliviascape et Gala méritas.

La moyenne de tous les examens faits (notes finales) de cette année est probablement la meilleure que nous ayons observée depuis l'ouverture de l'école, soit de 83 %. Quatre élèves ont atteint leur objectif scolaire cette année, dont trois, leur diplôme d'études secondaires et un les préalables à la formation professionnelle en cuisine.

Par ailleurs, 46 jeunes ont bénéficié d'une mesure de financement pour leurs études, offerte par Services Québec. Les prestations offertes aux élèves correspondent à environ 700 \$ chaque deux semaines. Quatre jeunes n'étaient pas admissibles à l'une ou l'autre de ces mesures et ont pu reprendre leurs études grâce au soutien financier offert par La Dauphine. Nous avons assumé entièrement leurs frais scolaires relatifs à l'inscription, au matériel d'apprentissage ou aux autres fournitures essentielles. Nous avons même payé des billets d'autobus lorsque certains d'entre eux devaient se rendre à la salle d'examens du Centre Louis-Jolliet.

# Identité de genre des élèves HOMMES FEMMES AUTRES Âge des élèves 42 % 58 % MOINS DE 25 ANS

#### Le projet artistique

Le projet d'art à La Dauphine est rendu possible par le programme de soutien au développement culturel de la Ville de Québec. Il vise à donner la chance aux jeunes désaffiliés, âgés de 16 à 35 ans, décrocheurs, de se réaliser dans le cadre d'une activité culturelle en créant des œuvres d'art dans le but de les exposer à l'intérieur de nos locaux et d'habiller les espaces communs, de leur donner vie. Ce projet, mené par l'artiste Alexandra Guérin, diplômée de l'École de la Rue (ancien nom de l'École La Dauphine) se déroule en 3 phases. Les jeunes peuvent ainsi évoluer et améliorer leur art tout en apprenant de nouvelles techniques. La première phase consiste en la réalisation de sculptures en suspensions et des tableaux qui seront exposés dans les escaliers intérieurs de La Dauphine. Mis à part les ateliers de formations données dans nos locaux, Alexandra organisera des sorties éducatives, des projets parascolaires et de l'accompagnement artistique avec les participants. La deuxième phase consiste à créer un projet d'art pour la cafétéria de La Dauphine par la confection de sculptures, de suspension, de rideaux coulissants que les jeunes auront peints et par la création provenant de leur imaginaire tout en étant étroitement dirigés par l'artiste. La troisième phase sera une grande exposition permettant aux jeunes de faire rayonner leurs créations.



Alexandra Guérin dans l'atelier de création de La Dauphine

#### • Le service alimentaire alimentaire







Amel Maghrabi

Gisèle Drolet

Jean-Luc Paquin

#### Pour qui?

Les jeunes de tous les secteurs de La Dauphine ont la chance de bien se nourrir grâce à notre équipe de cuisiniers.ères qui fournit les repas et les collations tout à fait gratuitement. Tous ont accès au déjeuner et au dîner à la cafétéria, à l'exception des jeunes du Local, qui ont droit au même menu, mais servis via le casse-croûte, petit endroit aménagé directement au milieu de vie. Comme le Local est ouvert en tout temps, le casse-croûte sert aussi un souper. C'est le service alimentaire qui s'occupe de préparer les paniers de provisions que nous distribuons toutes les deux semaines ainsi que le très apprécié panier de Noël. Les employés de la cuisine font équipe avec la liaison pour l'étape de la distribution.

#### Par qui?

Depuis déjà 6 ans, Gisèle Drolet s'occupe avec brio de ce service. Gisèle est technicienne en diététique. Elle a travaillé 17 ans à la Maison Michel Sarrazin, puis une dizaine d'années dans un CPE en milieu défavorisé. Elle ne manque pas d'expérience avec la clientèle fragile! Avec son équipe, Amel Maghrabi et Jean-Luc Paquin, qui a pris le relais au départ de **Julie Verret**, Gisèle nous offre toute une qualité de repas chaque jour. La nourriture est un besoin de base, mais c'est aussi une source de réconfort. Parce que ces rôles sont bien remplis par les délicieux repas de notre service alimentaire, Gisèle reçoit des félicitations de la part des jeunes chaque jour. En plus, il faut la voir interagir avec eux : toujours souriante, et faisant toujours de son mieux pour qu'ils se sentent bien. Une vraie perle!

#### Les réalisations

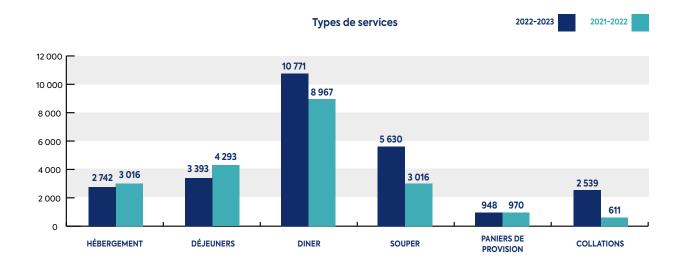
Le secteur du service alimentaire est évidemment très touché par la hausse fulgurante des prix en épicerie. Heureusement, nous pouvons toujours compter sur le soutien de Moisson Québec pour une large partie de nos besoins. Cette année, un partenariat avec Service Alimentaire Gordon est né et leur générosité nous permet de grandes économies. Dans ce contexte, nous avons également offert aux jeunes des ateliers appelés « Jasette-Trempette » dans le but de les outiller pour économiser à travers la hausse des coûts en épicerie. Un nouveau partenariat est aussi né avec l'Hotel Delta et La Tablée des Chefs.

Grâce à ces collaborateurs et quelques autres, nous avons offert toutes les deux semaines des paniers de provisions bien garnis et 115 paniers de Noël. Noël a aussi été l'occasion de reprendre l'activité d'un souper pour les jeunes à l'occasion duquel l'équipe a cuisiné un repas traditionnel des fêtes, chaud et servi en portions généreuses au Local, le soir du 22 décembre



Paniers de Noël offerts par Moisson Québec

Comme la pandémie semble s'éloigner de nous, à travers les activités que La Dauphine a pu reprendre figurent les cuisines collectives. Dès janvier, elles ont été remises à l'horaire avec le secteur Babyboom et même avec les étudiants en aide-toilettage qui ont cuisiné des gâteries pour animaux!



#### L'administration

2022-2023 a été, pour La Dauphine, une année de développement. Le directeur général a créé un comité de direction pour être le plus efficace possible. Le comité est composé de ce dernier, Claude Marin, du directeur adjoint et responsable de la comptabilité Nicolas Chabot, de la coordonnatrice clinique Alexandra Tremblay, de la conseillère en ressources humaines Catherine Ménard et de Caroline Betty, coordonnatrice de l'École La Dauphine. Nous avons été appuyés par la responsable du financement public Hélène Laplante et l'aide-comptable Yadiesky Quevedo Batista. Notre responsable de l'accueil Louise

**Poirier** nous a donné un bon coup de main pour certaines rédactions et liaisons en plus de nous accueillir, nous et les jeunes, chaque matin.

Cela nous a permis de présenter nos différentes demandes, de faire nos nombreuses redditions de comptes en plus de veiller aux opérations courantes.

Nous avons mis en place de nouveaux services pour les jeunes et avons travaillé fort à faire avancer notre projet d'hébergement transitoire éducatif, notamment avec l'appui des membres du comité d'hébergement.



#### Le comité de direction

Chapeauté par le directeur général Claude Marin, un important travail de rattrapage salarial a été fait avec la collaboration de notre conseillère en ressources humaines Catherine Ménard (qui a effectué un travail colossal de comparatifs) et du directeur adjoint Nicolas Chabot. Ce dernier n'a pas chômé non plus en effectuant les nombreux calculs qui s'imposent en pareilles circonstances. Or, l'équipe continue de s'agrandir et nous veillons à garder le cap sur nos objectifs financiers!

En plus de ses activités de comptabilité, **Nicolas Chabot** a effectué la supervision du secteur de la cuisine et de l'entretien du bâtiment. C'est notre référence en informatique, il voit au bon équilibre des finances puis est présent sur le comité d'audit de La Dauphine qui est toujours actif. Des discussions constructives y sont tenues afin de gérer sainement les finances de l'organisme : merci aux membres pour votre implication. Nous tenons aussi à souligner l'excellent travail de **Bernard Poulin**, membre du CA.

Catherine Ménard a travaillé très fort pour voir à l'embauche du personnel et cela n'a pas été facile en contexte de rareté de la main-d'œuvre. Elle s'est occupée de clarifier les politiques salariales, de conditions de travail, d'embauche, de plaintes et d'éthique. Elle a d'ailleurs su mettre en place des

mesures pour améliorer les conditions de travail. Catherine a entre autres reçu le soutien de **Jacynthe Carrier** du CA. Nous remercions cette dernière pour son bon travail.

Alexandra Tremblay a supervisé l'équipe clinique avec brio. Elle a organisé des formations cliniques nourrissantes et pertinentes pour l'équipe de travail du Local et de l'hébergement d'urgence. Avec Lucie Millette, elle a effectué la garde des activités et s'est occupée de résolutions de crises dans ces deux secteurs avec une grande efficacité. Elle a participé à plusieurs comités à l'extérieur de La Dauphine. Entre autres, elle a contribué à améliorer les relations avec les autres organismes communautaires et la collectivité.

Caroline Betty a plus que tenu le phare de l'École La Dauphine. Au cours de l'année, elle a réussi à développer un partenariat avec l'organisme PECH pour avoir un meilleur accès à des services de psychiatrie. Elle a, surtout, persévéré dans son boulot malgré un changement de garde concernant l'intervenante scolaire. Caroline a été capable de maintenir le cap même si nous avons battu des records de participation et de présences quotidiennes des élèves à l'école. Le taux de raccrochage s'est amélioré de beaucoup.



#### Les services de soutien

**Hélène Laplante** a réalisé un travail important pour compléter nos demandes de subventions et effectuer les redditions de comptes auprès des bailleurs de fonds, principalement du secteur public. Elle s'occupe aussi de développer les communications à La Dauphine.

Yadiesky Quevedo Batista, que nous appelons affectueusement Yadie, assiste Nicolas en réalisant des tâches de comptabilité la moitié de son temps passé à La Dauphine. Elle consacre l'autre moitié à des tâches reliées à l'entretien ménager. Elle est très fiable et travaille avec méthode dans ses deux fonctions.

Louise Poirier est notre « accueillante ». Elle nous souhaite « bon matin » et est du type rieuse. Elle connaît tous les jeunes qui entrent et participe à la satisfaction de leur besoin fondamental de reconnaissance. Elle connaît leur nom et démontre empathie et bienveillance. Si on cherche quelqu'un, il y a de fortes chances que Louise sache où il se

trouve. Elle oriente les gens aux bonnes places et nous aide par son doigté en traitement de texte.

**Véronique Coulombe** nous est fort utile pour l'amélioration constante de nos tableaux de statistiques. **Guy Parent**, du conseil d'administration, nous a aussi donné un très bon coup de main dans ce domaine et a contribué, avec Véronique, à rendre nos rapports mensuels d'activités compatibles avec ce rapport annuel.

Cette année, vous avez été nombreux à donner pour notre belle cause, nous vous en sommes infiniment reconnaissants! Que ce soit par des dons pécuniaires, d'équipements ou de mobilier, votre générosité est toujours appréciée et nous aident à faire de belles choses pour les jeunes. Merci pour votre soutien.

Enfin, pour l'année 2022-2023, c'est la firme Coeficia (anciennement Brassard Carrier) qui a procédé à l'audit financier.

#### Bâtiment

En 2022-2023, sous l'œil attentif de **Jean-Luc Poitras**, nous avons pu ajuster nos mesures d'entretien et de désinfection strictes instaurées dans le contexte pandémique. Nous continuons cependant de rester vigilants sur la propreté et la désinfection des surfaces touchées régulièrement cela afin de garder un environnement sécuritaire pour tous.

De plus, certains travaux majeurs ont été faits notamment au niveau de la toiture de l'édifice et de l'électricité. Nous avons aussi reçu plusieurs dons de mobilier à ramasser et à installer. Nous utilisons, depuis avril 2023, de nouveaux locaux chez nos voisins Jésuites. Un bon travail d'aménagement et de nettoyage a été fait par notre équipe d'entretien. D'autres travaux ont été effectués en ce qui concerne les drains et la thermopompe de l'ancien gymnase pour l'adapter aux besoins du programme de toilettage. Des réparations ont également été réalisées sur notre fourgonnette. C'est aussi cette année que nous avons modifié notre enseigne.

Enfin, nous tenons à souligner l'intégration de **Yadiesky Quevedo Batista** et de **Frédéric Nelson Blanchette** dans notre équipe du bâtiment!

#### Les formations 2022-2023

Į	_

DATE	SUJET	PARTICIPANTS
20-21 février	Culture organisationnelle	1
27 février	Bandelettes de détection du Fentanyl	9
6 mars	Comité maison de chambres de Québec	8
24 avril	Transfert/Contre-transfert	10
8 mai	Transfert/Contre-transfert	12
15 mai	Centre Justice de Proximité	11

#### Des mercis particuliers

De chaleureux remerciements sont adressés à la Fondation Famille Jules Dallaire. Cette dernière nous donne accès aux locaux de ce magnifique immeuble blanc qu'on connaît comme la Maison Loyola au 31 rue D'Auteuil. Cette année, nous leur devons aussi leur contribution à la réparation de notre toiture. Des gestes généreux qui méritent d'être soulignés.

Parmi les dons importants reçu cette année, mentionnons **Nat's** qui a remis plus de 300 paires des souliers de travail pour les jeunes, l'organisme **Vide ta sacoche** qui a donné des sacs de voyages remplis de produit d'hygiène et de cosmétique, puis le **Centre de pédiatrie sociale de Québec** qui nous a fourni notre nouvelle table d'examen, très utile à nos services avec la clinique SPOT.



Table d'examen offerte par le Centre de pédiatrie sociale de Québec



Sacs de produits offerts par Vide ta sacoche



Souliers de travail offerts par Nat's

#### Les organismes et entreprises, partenaires et collaborateurs

6TemTI

Accès Loisirs Québec

Accroche-Toit

Alliance des Milieux adaptés de Scolarisation du Québec (AMASQ)

Anne Bastide et ses amies savonneuses

Banque alimentaire Canada

Bénéva

Bimbo Canada

**Boucherie Samson** 

Bourses d'études Grant Régalbuto

Boutique Le Coureur nordique

Bureau d'animation et information logement (BAIL)

Café-rencontre Centre-Ville

Caisse Desjardins de Québec

Carrefour d'action interculturelle

Carrefour Jeunesse Emploi de la Capitale-Nationel (CJECN)

Carrefour Jeunesse Emploi de Charlesbourg

Carrefour Jeunesse Emploi de Beauport

Cégep de Ste-Foy

Cégep F.X. Garneau

Cégep de Charlevoix

Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C (CAPAHC)

Centre de crise de Québec

Centre de formation aux adultes Louis-Jolliet

Centre de formation Dimension

Centre d'hébergement du YWCA

Centre de justice de proximité de Québec

Centre de pédiatrie sociale de Québec

Centre de prévention du suicide

Centre de réadaptation en dépendance de Québec

Centre Femmes aux 3A

Centre intégré universitaire de services sociaux et de santé

de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN)

**Centre Jacques Cartier** 

Centre Jeunesse de Québec

Centre Local d'Emploi de Beauport

Centre Local d'Emploi de Charlesbourg

Centre Local d'Emploi de Donnaconna

Centre Local d'Emploi de Lévis

Centre Local d'Emploi des Quartiers-Historiques

Centre Local d'Emploi de Ste-Foy

Centre mère-enfant (CHUL)

Centre Ozanam de Québec

Clés en main

Clinique de santé communautaire SPOT

Clinique Notre-Dame des Victoires

Clinique vétérinaire du Vieux-Limoilou

CLSC de la Haute-Ville

Club Lions de Sillery - Ste-Foy - Québec Inc

**Club Rotary** 

Coeficia

Collège de Champigny

Comité maisons de chambres

Centre de services scolaire de la Capitale

Comptoir Emmaüs

Conférence St-Vincent de Paul de l'Ancienne-Lorette

Coopérative de solidarité SABSA

Corporation des Pères Maristes

Direction de la santé publique de Québec

Direction de l'état civil

Droit de Cité

École Boudreau

École Madeleine Bergeron

Entraide Agapé et communauté Agapé de Québec

Équijustice

Fidèle canin

**Fondation Dom Bosco** 

Fondation Émergence

Fondation Famille Jules-Dallaire

Fondation Jean-Paul Tardif

Fondation Maison Dauphine

Fondation Marcelle et Jean Coutu

**Fondation OLO** 

Fondation Québec Philanthrope

**Fondation Maurice Tanguay** 

Fonds Famille Pierre-Coiteux

Fonds Famille Paul-L'Espérance

Fonds Hélène et Gilles Gauvin

Fonds Madeleine Petit

Fonds Rose-des-vents

Gestion immobilière Lafrance et Mathieu

Grand Prieuré russe de l'Ordre de Maltes, Dennis Rioux,

Yves Garneau

Hôtel Delta

Hôpital vétérinaire de l'Ormière

Hôpital Manoir Victoria

Institut universitaire en santé mentale de Québec (IUSMQ)

Intermaché St-Jean

Jardins communautaires Craque-Bitume

Jardins communautaires du Centre Jacques-Cartier à

Beauport L'Amarrage

L'Archipel d'Entraide L'Armée du Salut La Boussole

La Tablée des Chefs Le Cercle polaire

Le palais de justice de Québec

Le Palais Montcalm

Le Piolet Le Rempart Le Rucher Les 3 sex

Les aliments Couture Inc

Lauberivière
Maison Charlotte
Maison Marie-Frédéric
Maison Mère-Mallet
Maison Revivre
Maison Simons
MIELS-Québec

Ministère de l'Éducation

Ministère de l'Enseignement supérieur Ministère de la Santé et des Services sociaux Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale Ministère des Ressources naturelles et des Forêts

Moisson Québec Musée de la civilisation

NAT'S Nutrizoo Paillard Patagrif

Pharmacie Jean Coutu – Simon Desmarquis et Philippe

Nadeau

Point de repère Portage Québec Portage St-Malachie

Programme d'encadrement clinique et d'hébergement

(PECH)

Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ)

Projet L.U.N.E.

Québec Fruits Légumes

Refuge Caréra

Régis de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Regroupement des écoles de rue accréditées du Québec

(REPAQ)

Regroupement pour l'Aide aux Itinérantes et itinérants de

Québec (RAIIQ)

Régulvar

Réseau de transport de la Capital (RTC)

Salon pattes et peluche

Second Cup – Place D'Youville Service Alimentaire Gordon Service d'entraide Basse-Ville

Service de police de la ville de Québec Service de loisirs de la ville de Québec

Service Canada Services Québec

Sexplique

Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Société de criminologie du Québec

Société de développement commercial du Vieux-Québec

Société St-Vincent-de-Paul de Québec Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire

**SOS Grossesse** 

SOS Violence Conjugale SQUAT Basse-Ville SPA de Québec

Table d'Actions préventives Jeunesse Québec-Centre TAPJQC

Théâtre la Bordée Théâtre le Diamant Théâtre le Trident Théâtre le Périscope

Université Laval – Clinique dentaire

**UPS** Canada

Verteb Solution Web Vide ta sacoche Violence-Info Ville de Québec







Centre de services scolaire de la Capitale

uébec 🌞 🕏

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale













## Merci de votre fidélité, de votre engagement et de votre soutien!



31, rue D'Auteuil Québec, QC, G1R 4B9