


23//24


Rapport annuel d'activités

Œuvre de Bob




« La Dauphine m'a apporté du support dans mes démarches telles que me trouver un logement et faire mes impôts. Apprendre à me respecter est un des points les plus importants que j'apprends encore à La Dauphine. Être à l'école, pour le moment, m'aide à m'occuper et à prendre le temps de comprendre ce que je veux faire avec moi-même. Pour moi, c'est surtout les gens à La Dauphine, autant le personnel que les jeunes, qui m'ont appris beaucoup en deux ans. »

– SIMON ARCAND
Étudiant à l'École La Dauphine




« La Dauphine a tellement été présente dans ma vie, elle m'a aidé à passer au travers des épreuves difficiles et j'ai reçu du soutien dans mes démarches pour mes papiers d'identité. Je suis tellement reconnaissante envers les intervenants et l'organisme, sans eux, je crois que je ne serais pas rendue où j'en suis aujourd'hui. Ils m'ont accueillie dans tous les états et m'ont aussi appris à m'accepter comme je suis. J'espère que cet organisme va continuer à exister encore pour de nombreuses années. »

– JOANIE RANDALL
Participante à Babyboom



« Depuis que j'ai fait JAD, l'encadrement et la motivation font partie de ma routine. J'apprends les bonnes choses et je m'améliore beaucoup et le meilleur est à venir. Un accueil chaleureux, un climat sécurisant et des paroles rassurantes! »

– MARYANN BÉLANGER
Participante à JAD



« Je suis à La Dauphine, car j'ai eu beaucoup de misère avec les études depuis que je suis jeune. Je n'aime pas les grosses foules, j'ai essayé plusieurs centres pour adultes et c'est le seul qui m'a beaucoup aidée dans mon parcours scolaire, ainsi que dans la vie de tous les jours. Avec toutes les ressources qu'ils offrent, par exemple la psychologue, je commence à mieux me comprendre, savoir ce que j'aime et ce que je veux faire. »



– TREASURE CHARTRAND
Étudiante à l'École La Dauphine

Table des matières

Mot du président du conseil d'administration	4
Le conseil d'administration 2023-2024	5
Notre histoire, notre mission, nos valeurs	7
Mots de la direction	8
23-24 en photo	10
Une place pour les jeunes.....	12
BILAN 2023-2024	18
Le travail de milieu.....	20
Le local.....	22
Les services de santé.....	23
Le local de jam	24
Les travaux communautaires et compensatoires.....	24
L'hébergement d'urgence.....	25
Le projet d'hébergement transitoire éducatif l'hôte dauphine	27
La liaison	28
L'intervention de proximité en toxicomanie.....	30
Jeunes en action dauphine (JAD).....	30
Aide-toilettage — jeunes en mouvement vers l'emploi.....	32
Le volet animal.....	34
Babyboom.....	36
Santé de la sexualité et ITSS.....	38
L'école la dauphine	40
Le projet artistique	42
Le service alimentaire	43
L'ADMINISTRATION	45
Les organismes et entreprises, partenaires et collaborateurs de la dauphine.....	46



Mot du président

Merci aux administrateurs.trices pour leur implication au sein des comités et pour leur participation assidue aux rencontres du CA. Pour des raisons personnelles, M. Bernard Poulin a quitté le CA. Je le remercie pour son implication à titre de trésorier. Deux recrues sont dans le CA : Mme Rachel Camiré, avocate chez Langlois et Mme Sandra Genest, professeur en techniques d'intervention en criminologie au cégep Garneau. Mme Genest a agi à titre de secrétaire et M. Guy Parent a été notre vice-président.

Notre directeur général, M. Claude Marin, a quitté son poste au printemps. Nous retiendrons son engagement pour La Dauphine. M. David Bérubé, qui était membre du CA depuis la dernière AGA, est devenu directeur général par intérim pour une durée de deux ans. M. Bérubé a une formation de travailleur social et a œuvré dans deux organismes communautaires sur la Côte-Nord. Merci pour son engagement et son travail.

L'hébergement de transition L'Hôte Dauphine verra enfin le jour! Ce projet est un bâtiment neuf estimé à environ douze millions et demi de dollars totalement financé par des subventions provenant des trois paliers de gouvernement. Son but est de fournir un hébergement de transition supervisé pour nos jeunes afin qu'ils acquièrent

le savoir-faire et le savoir-être en vue d'une autonomie pour intégrer par la suite un logement standard. Ce sera un service de plus dans notre panoplie déjà existante. Un merci particulier à MM. Pierre Lapointe et André Marceau de la Fondation Maison Dauphine pour leurs judicieux services pour concrétiser ce projet. La levée de terre est prévue pour mars 2025 et l'édifice devrait nous être livré en novembre 2025.

Merci aux employé.es pour leur dévouement indéfectible pour la mission de La Dauphine. La prochaine année, avec la venue et l'implantation de l'Hôte Dauphine, ils seront particulièrement mis à contribution. Merci aux bénévoles et à nos donateurs.trices ainsi qu'aux organismes subventionnaires. Toutes nos réalisations seraient impossibles sans vous! Un merci particulier à la Ville de Québec, au Gouvernement du Québec et au Gouvernement du Canada.

En terminant, La Fondation Maison Dauphine organise cette année encore, en novembre 2024, l'événement L'Open House, un spectacle qui mettra en scène, entre autres, Mme Guylaine Tremblay. Merci pour l'implication des membres de la Fondation et au plaisir de vous rencontrer de nouveau à L'Open House!

Bernard Hudon SJ, biol., M.A., B.Th.

Président conseil d'administration

Le conseil d'administration



Président
Bernard Hudon



Administrateur
Marc Rizzetto



Vice-président
Guy Parent



Administratrice
Jacynthe Carrier



Trésorier
Bernard Poulin



Administratrice
Rachel Camiré



Secrétaire
Sandra Genest



Administratrice
Lili-Jeanne Martel



Administrateur
David Bérubé



Notre histoire

Notre mission

Nos valeurs

C'est le père jésuite Michel Boisvert qui a fondé la mission des Œuvres de la Maison Dauphine en 1992. La situation des jeunes errants dans les rues du Vieux-Québec, particulièrement au Carré D'Youville, ne lui était pas indifférente! Pour leur venir en aide, afin d'éviter qu'ils ne deviennent itinérants, il a ouvert à ces jeunes de l'époque les portes de notre magnifique organisme. Nous continuons aujourd'hui de suivre ses pas, toujours en accord avec des valeurs d'accueil et de solidarité avec les jeunes.

La mission de La Dauphine est d'aider à prévenir l'itinérance et éviter une détérioration de la situation des jeunes de 12 à 35 ans qui sont en difficulté. Elle vise à les accompagner dans leur cheminement, en tenant compte de leurs besoins spécifiques, et à leur redonner leur pouvoir d'agir.

Le milieu qui les accueille est sécurisant et apaisant, il leur permet de se poser, de se questionner, de prendre du recul par rapport à ce qu'ils vivent. Des services de première nécessité et d'appoint leur sont offerts ainsi que l'assurance d'une relation d'aide personnalisée.

La philosophie d'intervention de notre organisme consiste à accueillir les jeunes avec bienveillance, à créer un lien de confiance significatif avec eux en les mettant au centre de notre intervention et en respectant leurs besoins, leur rythme et leur caractère unique. Nous n'avons pas la prétention de tout régler, c'est pourquoi nous travaillons en collaboration avec plusieurs acteurs du milieu.



Mots de la direction

Notre année 2023-2024 fut très mouvementée et parsemée de grands changements, de nouvelles collaborations et de belles découvertes.

Comme vous le savez probablement déjà, La Dauphine a connu des changements dans son équipe de direction. Merci à Catherine pour son soutien durant cette importante transition et merci aux membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur écoute. Je tiens aussi à souligner la résilience et l'engagement de toute l'équipe. Bonne continuation à Claude et à Alexandra.

J'aimerais aussi souhaiter la bienvenue à David, qui assurera la direction générale par intérim durant les deux prochaines années, et à Jasmine qui prend le flambeau de la coordination clinique. Au plaisir de collaborer avec vous, chers collègues!

Cette année, nous avons travaillé fort à ficeler les montages pour L'Hôte Dauphine, le projet avance à très grands pas. Je tiens d'ailleurs à souligner le travail d'Action Habitation qui nous accompagne dans le développement de ce projet d'envergure.

Pour ce qui est de la formation d'aide-toiletage, nous la révisons et nous reviendrons en septembre prochain avec une nouvelle formule en collaboration avec le Centre Louis-Jolliet et Services Québec. Nous avons bien hâte d'offrir ce service dans les nouveaux locaux de L'Hôte Dauphine grâce au précieux apport du Fonds du Grand Mouvement Desjardins.

Enfin, j'aimerais remercier tous les magnifiques humains qui gravitent autour de La Dauphine, vos sourires, votre support, vos dons, votre intérêt et votre engagement contribuent à réaliser de grandes choses pour cette belle cause qu'est celle de La Dauphine.

Nicolas Chabot

Directeur adjoint et directeur général par intérim

Avril à juin



Merci aux membres du CA pour leur implication et pour la confiance qu'ils m'accordent en me nommant au poste de directeur général par intérim pour les deux prochaines années. Merci aussi à Catherine et Nicolas qui ont pris les bouchées doubles pendant la gestion de la crise interne et qui continuent de m'épauler dans cette transition.

Merci à tous les employés de La Dauphine pour leur dévotion pour la mission de l'organisme, de beaux défis nous attendent : concrétiser le projet de L'Hôte

David Bérubé

Directeur général par intérim

Depuis juin

Dauphine, trouver de nouvelles sources de financement en collaboration avec la Fondation Maison Dauphine et surtout continuer de répondre aux besoins grandissants des jeunes désaffiliés.

Nous travaillons tous pour la même cause, ensemble nous ferons mieux et nous irons plus loin.

Au-delà du rayonnement de La Dauphine, créer un espace où chacun rayonne lui-même et à sa manière reste pour moi une motivation de tous les jours.



23-24 en photos



Marche pour la journée internationale de sensibilisations aux surdoses 2023



Nuit des sans-abris 2023



Halloween 2023 à La Dauphine



Activité vélo à smoothies 2024



Sortie au Parc national de la Jacques Cartier 2024



Projet piliers des bretelles Dufferin-Montmorency 2024



Distribution des paniers de Noël 2023



Visite d'une délégation du Duc D'Édimbourg 2023



Une place pour les jeunes

Cette année, l'enseignante Luce Richard a encouragé les jeunes de l'école à participer au concours littéraire du Centre de services scolaire de la Capitale. Ils se sont engagés au volet *Coup de cœur et Improvisation*. Quatre ont été finalistes et deux d'entre eux ont gagné, soit Victor Desjardins et Jonathan Laflamme (volet coup de cœur)! Voici un aperçu de leur talent!

Une rencontre inattendue

Texte de Victor Desjardins, École la Dauphine

« Tu sers à rien! », « Ressers-moi une bière! » sont des phrases qui ont bercé mon enfance. Ces couteaux qui m'ont transpercé le cœur ne m'affectent plus. C'est comme un fourreau créé par la force des choses. Le fer taille le bois au début. Les deux coexistent sans trop s'affecter lorsque la blessure est parfaitement taillée. Pourtant, je ne peux m'empêcher de vouloir m'enfuir.

Ce soir, je m'enfuis en compagnie du seul ami que je regarde encore dans les yeux, le dernier cadeau de ma douce maman, mon chien Loki. Selon mon père, si je vais dans « la jungle », je risque de la revoir. Je ne comprends pas ce que ça veut dire.

Des vivres dans mon magnifique sac Minecraft, c'est l'équipement parfait (selon le jeune moi) pour toute fugue en forêt. Même mon héros, Indiana Jones serait jaloux de mon attirail. Le soleil pointe le bout de son nez. C'est enfin le temps d'y aller. Je libère Loki de sa petite cage, vérifie que mon père est absent du domicile comme il l'a été lors des moments positifs de ma vie, ouvre la lourde porte du domicile ornée d'un crucifix et la ferme derrière moi. Je suis libre!

Après de longues minutes sur le flanc d'une montagne, je comprends pourquoi on surnomme cet amas de végétation « la jungle ». Les arbres et le lierre s'entremêlent comme des fils d'écouteurs dans des poches de jeans. Le sourire de Loki qui court sur le matelas de mousse me

réchauffe le cœur. En observant mon chien, mon regard croise une cavité sombre en contrebas. C'est l'abri idéal!

Quelques instants plus tard, une fois dans ma tanière au parfum terreux, je constate que j'ai trouvé ma demeure. J'installe mon sac de couchage et prépare un rond pour faire un feu. Un grognement m'interrompt. La créature qui a poussé ce rugissement est très proche. Je cherche Loki du regard en étant tétanisé par la peur, mais il est introuvable. Je prends mon courage à deux mains et avance en direction de la bouche de la grotte.

Loki est dos à moi. Il m'ignore.

Soudain, il se met à japper en même temps que de lourds pas se mettent à faire trembler la roche sous mes pieds. Cette symphonie assourdissante me fait comprendre une chose : je n'aurai pas deux opportunités de m'en sortir. La petite silhouette de Loki fonce droit devant en même temps que celle de la créature se révèle. C'est David contre Goliath. Mais le plus faible ne peut pas toujours l'emporter contre un grizzly de 500 kilos.

Les jappements de mon ami se transforment rapidement en agonie. Je ne veux pas être le 2^e service! Je prends donc mes jambes à mon cou et cours à toute vitesse. Mes pensées sont confuses. Loki est mort. Il est en sécurité avec maman maintenant. Je vais survivre et j'irai la rejoindre quand elle sera fière de moi.



Œuvre de Kina Cantin





Syndrome de la page blanche

Texte de Jonathan Laflamme, École La Dauphine

Aujourd'hui est un jour comme tous les autres. Je me suis levé et j'ai entamé ma routine habituelle. Cependant, il y a une chose qui me tracasse plus qu'à l'habitude et je ne peux pas m'en cacher. Nous sommes le 27 février et ça fait déjà plus de trois semaines que je me suis inscrit à ce concours littéraire.

Dans un premier temps, je me suis dit « Quelle bonne idée! Ça va m'aider à pratiquer mon français! » Puis dans un deuxième temps, je suis passé par une gamme d'émotions qui s'est soldée par un profond déclin de ma confiance personnelle.

Ma prof de français, Luce, a dû penser : « Il devrait être en mesure de me faire un beau texte. Avec son imagination débordante, ça doit être dans ses cordes! »

C'est alors que dans un mouvement de précipitation, enfermé dans une pièce à l'abri de la pollution sonore, j'ai essayé une première tentative d'écriture. Les minutes se sont écoulées, puis les heures. Enfin, je me suis ravisé et me suis dit que ça ne servait à rien de forcer la note. Peut-être que demain sera un meilleur jour pour m'atteler à cette tâche.

J'ai, par la suite, ressenti une sorte de pression. Par chez nous, on appelle ça le syndrome de la page blanche. Je me suis alors dit que cela était peut-être lié au fait que l'année dernière, j'étais finaliste au même concours et que cette année, je me retrouve à ne pas trop savoir quoi écrire. Je me suis alors perdu dans une sorte de spirale négative qui m'a entraîné dans des abysses aussi noirs que ma page, qui elle, restait blanche.

Par la suite, j'ai perdu beaucoup de temps à fuir tout ce qui pouvait me faire penser à ce fichu concours. Je me suis alors plongé dans un état d'esprit imperméable à toute créativité.

Rendu au bord du précipice, c'est-à-dire deux jours à peine avant la date limite de la remise de mon texte, j'ai eu une sorte de déclic. Suite à ce qui ressemblait à une intervention divine, je suis tombé dans une sorte de transe qui m'a permis d'utiliser la noirceur de mon désespoir afin de l'appliquer comme de l'encre sur ma page blanche. Je me suis mis à pondre un texte encore plus vite qu'une poule pondeuse produit ses œufs!

Aujourd'hui est un jour comme tous les autres, mais à une différence près : je me coucherai ce soir et ma fierté sera l'antithèse de ma déception matinale.



Nuit de pétales

Texte de Simon Arcand, École La Dauphine

Le vent souffle doucement en cette nuit du 20 octobre. Un jeune homme, étudiant en musique et culture, maintenant finissant, se rend vers son lieu favori : le bar à nouilles de son quartier à Tokyo. Kirito en commande un gros bol au comptoir. Il se dit que ce repas chaud va lui faire du bien.

En effet, une chose le tracasse, mis à part ses soucis de finissant. C'est l'anniversaire de sa petite amie et il n'a pas encore trouvé de cadeau pour elle. Il pensait faire une chanson mélodieuse, mais il manque d'inspiration et ça le fâche. Le chef du restaurant, observant sa mine basse, lui demande : « Qu'est-ce qui te trouble tant, Kirito? » Le jeune homme explique sa situation au chef. À la fin de leur échange, le chef lui mentionne un dernier mot avant qu'il parte.

« Le cimetière impérial Musashi, va le visiter, la soirée est jeune et la lune est pleine et rayonnante dans ce ciel éclairci. »

Alors, Kirito prend l'avis et se dirige vers le mausolée de l'empereur Shōwa à Hachioji dans la préfecture de Tokyo. « Qu'y a-t-il à perdre? » se dit-il. Plus il approche du cimetière, plus le vent augmente. Arrivé, il prend le temps d'observer les alentours et pour le moment, rien n'est hors de l'ordinaire.

Soudainement, un nuage tourbillonnant de pétales roses apporté par le vent vient à sa rencontre. Ses soucis disparaissent un à un comme chacun des pétales qui

tombent au sol. Allégé de ses pensées, Kirito, décide de sortir son instrument, son Stradivarius, pour tout simplement en jouer.

Il commence à forcer la note et laisse aller son imagination. Il perd la notion du temps. Soudain, grâce à la pleine lune qui plombe sur le cimetière, il aperçoit au loin une silhouette. Kirito se demande s'il devrait y jeter un coup d'œil. À ce moment, il se rend compte qu'il a oublié l'anniversaire de sa petite amie. Immédiatement, il serre son violon en se disant : « Méchant pétrin! »

Il se résout quand même à aller examiner ce profil mystérieux.

Le vent, encore, suit la cadence de ses pas et comme il s'approche, la lumière de la lune l'illumine. Pour un instant, il est figé et une voix douce se fait entendre.

« Kirito... »

Il se retourne et au même moment, l'ombre se montre à la lumière. Il est stupéfié d'apercevoir que c'est sa petite amie. Malgré sa surprise, Kirito s'approche vers elle calmement. Les deux se regardent tendrement et s'embrassent sans se poser de questions. Des pétales tombent doucement sur les deux amoureux et en un instant, tous ses soucis se dissipent. Ils entament leur marche vers un lieu inconnu.

Kirito, en suspens, se dit : « Ce chef sait quelque chose que je ne sais pas. »



Souffle

Texte de Victor Chabot, École La Dauphine

BAM! J'ouvre les yeux en sursaut, m'étant fait réveiller par un son puissant, un son court suivi de plusieurs petits autres. Je suis conscient que mes yeux sont ouverts, pourtant je ne vois rien et... et mon dos me fait terriblement mal. J'essaie de me lever et mon front entre en contact direct avec un objet dur qui m'empêche de me lever. Le stress commence à monter. Je tâte mon environnement. Je suis dans une boîte en bois.

BAM! Je sursaute à nouveau. Encore ce puissant son suivi de plusieurs petits autres. Je me dis que cela est une mauvaise blague et essaie de parler, de pousser la planche qui est au-dessus de ma tête. « Ok mec! Ce n'est plus drôle! Aide-moi à sortir! » Rien. Sauf un autre BAM!

J'entends mon cœur battre, ma respiration qui accélère. Mon calme disparaît. Je comprends finalement que c'est de la terre qui fracasse le dessus de la boîte du cercueil. BAM! Et ça continue à la même cadence. BAM! Comme si une machine m'enterrait. Je ne peux pas être enterré! C'est un rêve! UN CAUCHEMAR!

Des larmes commencent à faire leur apparition dans cet orchestre anxiogène qui m'entoure. Je frappe, je hurle, espérant que l'on entende ma voix ou que le cercueil brise. Des larmes de plus en plus abondantes parcourent mon visage pendant que mes mains s'endolorissent et

que mes cris s'arrêtent. Je commence à manquer de souffle, ce précieux souffle que je gaspille comme un fou. Le son finit par arrêter et moi, je pleure encore et encore sans pouvoir arrêter la panique, le déni refusant de quitter mon corps.

Je me mets à croire comme je n'ai jamais cru en aucune religion. Je prie à qui veut bien m'entendre en espérant un sauvetage inespéré dans les prochaines minutes, même si auparavant, je n'ai jamais prié ni même été croyant.

J'entends mon cœur dans mes oreilles. Mes mains douloureuses, mes yeux qui pleurent de moins en moins, ma respiration saccadée sont mes seules sensations et distractions dans ce moment d'horreur que je ne crois pas possible.

J'essaie à maintes reprises de me réveiller, mais rien ne change, sauf que maintenant, j'ai mal aux bras. Doucement, j'abandonne, j'abandonne tout espoir et je décide de caresser le bois de mon cercueil. J'ai arrêté de pleurer et ma respiration est redevenue normale. Comme si tout était normal. Je me sens de plus en plus engourdi à force d'attendre.

Après un temps qui me semble infini et éternel, je sens ma respiration ralentir et, conséquemment, mes mains se déposer, mon corps se détendre ou se crispier par moment et finalement j'expire une dernière fois.



Œuvre de Kina Cantin



Le bilan de l'année 2023-2024



Les employés de La Dauphine



« J'ai eu la chance d'être stagiaire à l'École La Dauphine de septembre 2023 jusqu'à la fin avril 2024. Je choisis le mot "chance" puisque je me considère réellement choyée que les employés ainsi que les jeunes m'aient accueillie pendant huit mois. La Dauphine, c'est un milieu de vie coloré et humain avant tout. Chaque employé qui la compose contribue à sa façon à la couleur de l'organisme, ce qui fait un chef-d'œuvre unique et beau.

Mon passage fut rempli de nombreux apprentissages sur le plan professionnel et sur le plan personnel. Je peux dire que j'ai quitté le cœur nostalgique, mais surtout reconnaissant de repartir avec mon coffre à outils de future intervenante plus garni qu'à mon arrivée. C'est en observant, en discutant, en écoutant, en riant, en expérimentant, en réfléchissant et, surtout, en faisant des rencontres humaines et authentiques que j'ai pu cheminer d'une manière que je n'aurais pas pu m'imaginer au début de mon stage. Je suis émue quand je pense aux opportunités que j'ai eues d'accompagner des jeunes dans le développement de leur plein potentiel et de leurs capacités pour faire face aux aléas de la vie. Il est difficile pour moi de calculer le nombre de fois où j'ai été inspirée de voir des jeunes mettre des efforts et prendre des décisions vers une autonomie et une responsabilisation grandissantes.

Merci aux jeunes de l'école d'avoir rendu cette expérience enrichissante du début à la fin. Un merci tout spécial à l'équipe-école pour votre accueil et votre travail auprès des jeunes, ils sont chanceux de vous avoir! »

– AMÉLIE THERRIEN
Stagiaire en psychoéducation
à l'École La Dauphine

« Ce qui m'a le plus charmé à La Dauphine c'est à quel point on se sent dans une famille. Je crois que ce n'est pas un hasard qu'elle ait porté le nom de Maison Dauphine pendant un certain temps. Autant dans l'approche envers les jeunes qu'avec les employés entre eux, il y a une chaleur et un réel souci de l'autre qui diffèrent agréablement des interactions froides et protocolaires qu'on peut observer ailleurs. On sent vraiment qu'on fait partie de quelque chose, d'un tout, et qu'il n'y a pas de chacun pour soi. J'admire aussi la liberté qu'on nous laisse dans nos façons d'aider les jeunes, l'ouverture face aux nouveaux projets et le soutien que nous avons dans les moments difficiles. Ces éléments font toute la différence dans la vie professionnelle d'un.e intervenant.e. »

– CLAUDELLE NIELLY-THIBAUT
Responsable du volet Babyboom

« Je fais partie de l'équipe Dauphine depuis bientôt 30 ans, beaucoup de choses se sont déroulées depuis ma première journée. J'ai touché pratiquement à tous les secteurs depuis mon arrivée. J'ai eu le privilège d'être embauché et formé par le père fondateur, Michel Boivert. Les années ont passé vite auprès des jeunes, mais combien enrichissantes et inspirantes! Je suis sur la fin de mon parcours et souhaite à tous le personnel d'être aussi inspiré et enrichi que moi par les jeunes. En ce moment, je suis responsable au bâtiment et m'occupe des travaux communautaires et compensatoires, j'ai toujours à cœur la mission qui est d'aider les jeunes en difficulté, et ce, inconditionnellement. »

– JEAN-LUC POITRAS
Responsable au bâtiment et aux
travaux communautaires

Le travail de milieu



Émile Dumont, Luna et Tess Wallace – Travailleurs de milieu

Bon nombre de jeunes de 12 à 35 ans se retrouvent, avec les aléas de la vie, en marge de la société et en dehors des ressources disponibles. Par méconnaissance, par crainte, par choix... Les travailleurs de milieu de La Dauphine, en assurant une présence directe dans les rues de la Haute-Ville, viennent leur procurer un filet de sécurité. Ce travail jongle avec l'approche de la réduction des méfaits (en distribuant par exemple des trousse de naloxone, des Kit UDI, des condoms, etc.) et l'établissement d'un lien significatif où la relation de confiance, le respect, l'écoute, la disponibilité et l'anonymat sont au cœur des échanges.



L'année en bref

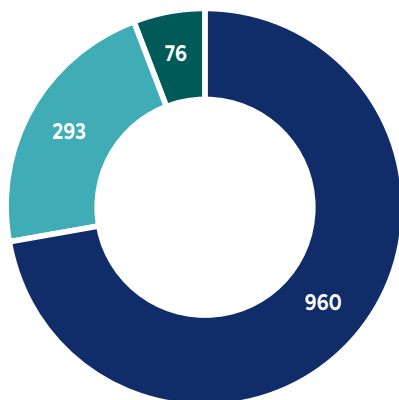
Cette année encore, les besoins de la pratique du travail de milieu sont apparus évidents à La Dauphine, dans une période où la solidarité sociale n'est pas toujours au rendez-vous. Pour pallier ce manque, les travailleurs de milieu se sont serrés les coudes, en collaboration avec d'autres organismes. Nous avons aussi vécu les fermetures de deux répits en Basse-Ville à la suite desquelles nous avons pu observer une augmentation de l'errance dans les rues.

Nous avons participé, entre autres choses, à la marche dans le cadre de la journée internationale de sensibilisations aux surdoses, le 31 août. Cette marche a pris son envol à La Dauphine et a été le théâtre d'une belle cohabitation sociale. Ce fut aussi le cas lors de notre présence à la Nuit des sans-abris qui avait lieu le 20 octobre. Ces deux événements ont permis de passer des moments chaleureux avec des gens que l'on accompagne au quotidien, mais également de réaffirmer nos liens avec plusieurs partenaires.

Bien entendu, c'est à l'approche de l'hiver que les travailleurs de milieu perçoivent le plus clairement le stress auquel s'exposent les jeunes de la rue. Nous redoublons alors d'efforts en offrant un café ou un repas chaud, ce qui permet de se réchauffer, mais devient aussi l'occasion d'un contact en profondeur, aidant à briser l'isolement.

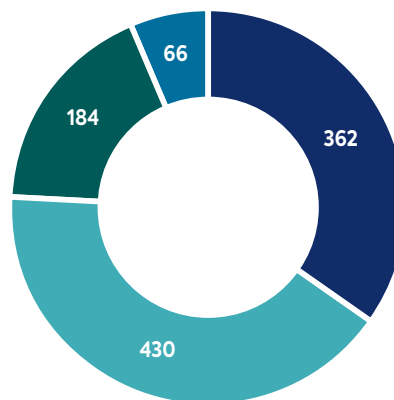
Cette année, nous avons également fait des reconnaissances dans les rues de la Basse-Ville, car plusieurs jeunes de La Dauphine s'y retrouvent. Nous constatons que les besoins pour des intervenants en dehors des organismes, sur les lieux mêmes d'errance ou d'itinérance, ne s'essouffent pas, bien au contraire. En ce sens, nous souhaitons que cette pratique s'ancre dans les valeurs de La Dauphine pour de longues années à venir.

PORTRAIT DES JEUNES - 2023-2024



■ MASCULIN
■ FÉMININ
■ AUTRE IDENTITÉ DE GENRE

INTERVENTIONS - 2023-2024



■ INDIVIDUELLE
■ GROUPE
■ PREMIER CONTACT
■ ACCOMPAGNEMENT

« J'ai été à la barre de la coordination clinique un peu plus de deux ans. Mon mandat s'est terminé fin avril 2024. Ce fut un honneur pour moi d'accompagner l'équipe d'intervention de La Dauphine. Nous en avons vécu des vertes et des pas mûres!!! La dernière année a été remplie de rebondissements, d'anecdotes cocasses, d'émotions intenses et de nombreux défis. À La Dauphine, on est tissés serrés! Je peux vous dire que vous êtes une méchante belle gang remplie de forces variées et de résilience infinie. Ce fut un privilège de vous côtoyer tout au long de ces dernières années. Vous êtes au front jour après jour, votre travail est nécessaire plus que jamais! N'oubliez pas de prendre soin de vous, vous en valez la peine! »

– ALEX TREMBLAY

Coordonnatrice clinique jusqu'à fin avril 2023

Le milieu de vie de La Dauphine, qu'on appelle le Local, est souvent la porte d'entrée des jeunes dans l'organisme. On le décrit comme une extension sécuritaire à la rue. Les jeunes y viennent pour trouver des services de première nécessité tels que dépannage alimentaire, relation d'aide, soins de santé et d'hygiène, mais ils cheminent fréquemment vers nos autres secteurs. Ces jeunes, souvent vulnérables, sont acceptés ici sans jugement et profitent d'un environnement peu contraignant.

L'équipe de jour



Derrière : Fred Nelson, Lucie Millette, Lexis Veillette.
Devant : Ivy Couture, Émmanuelle Paré

L'équipe de fin de semaine



Justine Oudart, Lou Pierrot, Émy Morin,
Océanne Barette, Laurie Arsenault

L'équipe de soir



Derrière : Anaëlle St-Laurent, Gabrielle Laroche, Zoé Pamerleau,
Félix Lévesque. Devant : Noémie Guay, Alexandra Giroux

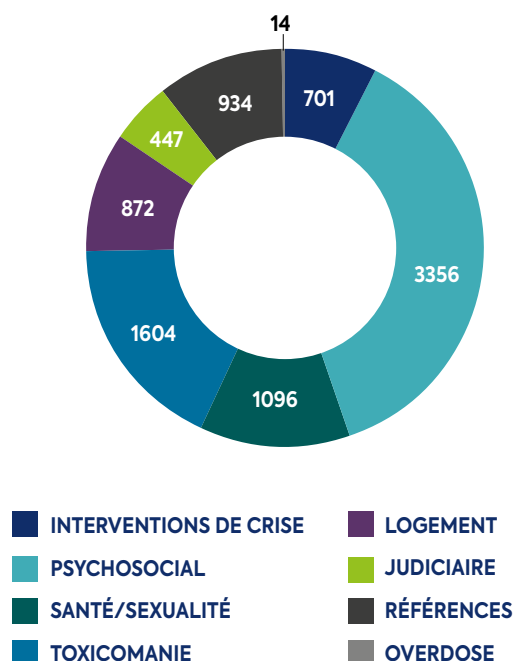


L'année en bref

Cette année, bien malgré nous, nous avons jonglé à plusieurs reprises avec des bris de services du côté du milieu de vie en lien avec des difficultés de recrutement. C'est une réalité lourde de conséquences compte tenu des besoins qui continuent d'être bien présents. À cet effet, avec l'approche des froids d'hiver, la décision a été prise en novembre de prioriser l'ouverture du secteur de l'hébergement en cas de manque d'effectif.

Nous avons tout de même vécu de beaux moments! Par exemple, le 21 décembre, il y a eu l'organisation d'une journée festive avec les «anciens» et les jeunes actuels de La Dauphine pour célébrer Noël. Des retrouvailles ont eu lieu ainsi que des discussions fort intéressantes à cette occasion. Le temps des fêtes est souvent une période difficile pour les jeunes marginalisés, c'est donc un moment privilégié pour bon nombre d'entre eux. Également, en juin, nous avons participé à une journée plein air au Parc national de la Jacques Cartier avec les jeunes de tous les secteurs de La Dauphine. Une journée complète à profiter des sentiers, de la forêt, des points d'eau... À refaire!

Types d'interventions - 2023-2024

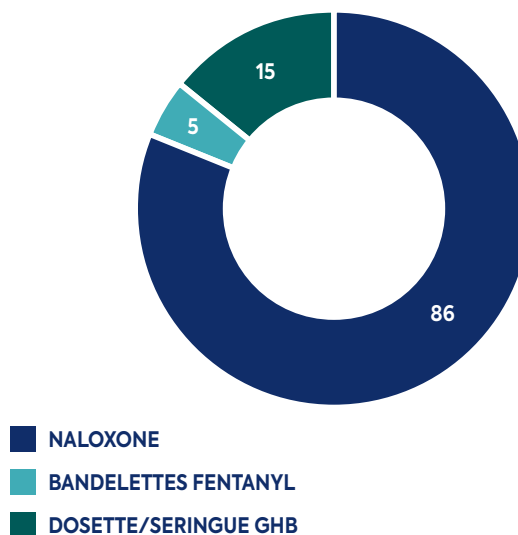


Les services de santé

Nous avons également continué, cette année, d'offrir les services d'une infirmière du CIUSSS-CN une fois par semaine. Comme nous servons une population vulnérable et exposée à des enjeux de santé de toutes sortes, pour qui le système de santé est parfois difficilement accessible, cette collaboration n'est pas négligeable dans un organisme comme le nôtre.

Également, nous offrons toujours nos locaux à la Clinique de santé communautaire SPOT pour qui nous sommes le seul point de service accessible en soirée. Cette année, par contre, ce service a été interrompu entre septembre et février inclusivement, la clinique ayant également rencontré des défis de disponibilité du personnel. Nous sommes bien heureux que la situation soit maintenant régularisée.

Matériel de consommation sécuritaire distribué - 2023-2024





Les travaux communautaires et compensatoires

À La Dauphine, nous offrons la possibilité à des jeunes qui reçoivent des ordonnances de travaux communautaires ou compensatoires de les exécuter chez nous. Cette année encore, le service était disponible. Nos partenaires précieux dans ce volet sont la Ville de Québec avec le projet IMPAC et Équijustice de la Capitale-Nationale, le YMCA et le ministère de la Sécurité publique.

Le local de jam

Via le milieu de vie, les jeunes qui le désirent peuvent profiter de notre local de jam, un local spécifique où plusieurs instruments sont disponibles de même que le soutien d'un animateur, musicien lui-même. Ce dernier les encourage à canaliser leur énergie dans la musique et partage avec eux des moments privilégiés d'expression artistique. Cette année, en octobre, nous avons d'ailleurs eu la chance de recevoir une magnifique batterie acoustique, don d'un particulier. Nous avons déjà une batterie électronique, mais tout le monde s'entend pour dire qu'un « vrai drum », ça fait une différence!

Les Alliances pour la solidarité

Ce projet, qui visait à créer des partenariats à travers divers organismes dans la région de Québec pour référer les jeunes selon leurs besoins, a pris fin pour nous en mars 2024. À terme, nous avons pu constater :

- Une augmentation de l'achalandage
- Une augmentation des partenariats
- De meilleurs liens avec les jeunes
- Plus d'accompagnements vers les ressources
- Plus d'accompagnements et de visites de logements
- Une meilleure visibilité sur les réseaux sociaux ainsi que dans le milieu communautaire

Depuis 2020, c'est près de 125 visites d'organismes que nous avons eues à La Dauphine. Une trentaine de ressources sont venues nous présenter leurs services et nous avons fait 43 activités extérieures sur la terrasse et aux alentours de La Dauphine. C'est aussi tout près de 866 nouveaux contacts qui ont été établis tout au long du projet avec les différents collaborateurs du milieu. Le projet des Alliances nous a donc fait connaître davantage et a aussi apporté aux jeunes un plus grand soutien en leur assurant un meilleur filet de sécurité.

« Pour plusieurs, la pandémie a été une période difficile, compliquée et souvent synonyme d'adversités. Pour moi, elle a provoqué plusieurs changements dans diverses facettes de ma vie, et ce, dans un positivisme inattendu. Comme d'autres entreprises, les salons de toilettages ont dû fermer leurs portes deux fois en peu de temps. J'y étais embauché depuis presque 10 ans et j'étais persuadée que j'y resterais jusqu'à ma retraite. Mais ayant une famille de trois enfants à nourrir, je me suis retrouvée à explorer les offres d'emploi "en attendant que le salon réouvre". Par hasard, je suis tombée sur l'annonce du poste de formatrice en aide-toilettage à La Dauphine. Je me suis alors dit que j'allais appeler "juste pour voir". J'ai discuté avec Josée, cette femme douce et réconfortante qui m'a rapidement mise à l'aise et offert une entrevue. À mon arrivée, je me suis instantanément sentie chez moi, mais surtout, j'ai senti que je pourrais être moi-même en aidant des jeunes qui, après tout, n'étaient pas si différents de moi. La jeune Cheryl aurait très bien pu fréquenter La Dauphine...

Permettre à des gens de prendre leur envol dans la vie en leur transmettant ma passion et l'amour des animaux, que pourrais-je demander de mieux? Quand Josée m'a annoncé que la place était pour moi si je la voulais, c'est avec un tourbillon d'émotion que j'ai décidé de sauter à pieds joints dans cette aventure qui est mon quotidien depuis bientôt 4 ans. Finalement, c'est à moi que La Dauphine donne des ailes et j'espère, au plus profond de moi, pouvoir y rester jusqu'à ma retraite, pour vrai! »

– CHERYL DUPUIS
Formatrice en aide-toilettage

L'hébergement d'urgence



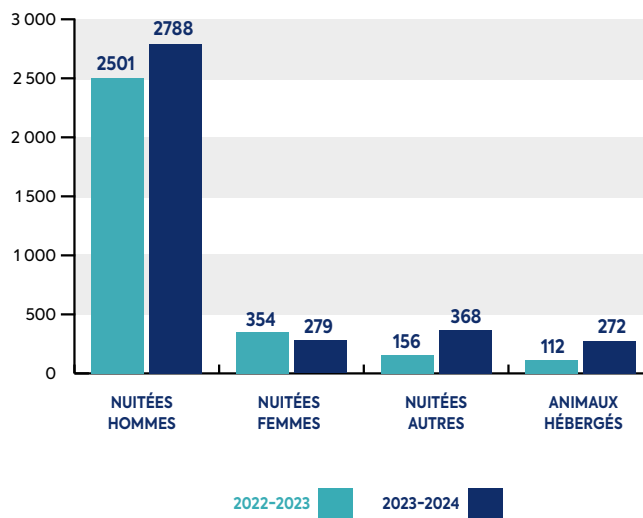
À La Dauphine, depuis 2017, nous offrons un service d'hébergement d'urgence. Ouvert toutes les nuits, peu importe les conditions de la météo, nous comptons neuf lits où les jeunes de 18 à 35 ans peuvent dormir en toute sécurité. Ils profitent aussi d'un repas en soirée et d'un déjeuner à leur réveil. La grande particularité de La Dauphine, c'est que nous accueillons les jeunes avec leur animal de compagnie et que ce dernier reçoit aussi nourriture et eau fraîche.

L'année en bref

Le service d'hébergement est assez stable à La Dauphine, mais nous avons constaté à l'été 2023 que la demande demeurait grande même quand les températures étaient plus clémentes. C'était du jamais vu pour nous jusqu'à présent. Nous avons aussi constaté l'augmentation de la présence d'animaux, surtout des chiens. À la suite de cette observation, nous avons pris la décision, en septembre, de limiter l'accès à quatre jeunes accompagnés de leur chien chaque nuit.

Beaux moments encore cette année, alors que les jeunes qui ont dormi à l'hébergement d'urgence le 25 décembre et le 1^{er} janvier ont pu profiter d'un bon repas de leur choix. En effet, depuis quelques années, pour ces occasions spéciales, les jeunes peuvent commander un souper à leur restaurant préféré. Un petit geste qui apporte beaucoup de réconfort dans cette période de l'année souvent émotive pour nos usagers.

Fréquentation de l'hébergement





« J'aime ma job, pis ma job m'aime! »

– LUCIE MILLETTE

Responsable du Local et de l'hébergement d'urgence

« J'ai vécu plusieurs types de situations dans mes emplois où mon rôle avec le temps me lassait un goût amer, un goût d'insuffisance, comme si nous ne mettions que des "plasteurs" sur une hémorragie. Je répondais à un certain besoin en urgence, mais j'avais l'impression de rester en surface. Je ne prenais pas réellement de temps avec les personnes avec qui j'intervenais pour les accompagner dans leurs attentes, leur sécurité, leur stabilité à long terme et ça m'a amené à vouloir changer de carrière. Je cherchais une connexion, un lien avec les personnes que je côtoierais dans mon futur emploi. Dans ma recherche, je suis tombé sur La Dauphine. Leur mission m'a immédiatement frappé. L'idée d'être présent, en contact avec des collègues vulnérables parce qu'ils côtoient et épaulent des jeunes en situation d'itinérance, de précarité ou en manque de filet de sécurité, de cercle social, tout ça a ravivé cette flamme que je pensais éteinte!

J'ai postulé pour être bénévole à temps plein et découvrir le milieu. J'ai trouvé une équipe accueillante, souriante, chaleureuse, passionnée et proactive. Si elle peut aider, elle va bouger des montagnes quand quelqu'un en fait la demande et c'est magnifique à voir. Les jeunes qui fréquentent la ressource sont attachants. Créer un lien est parfois difficile, car ces jeunes ont énormément essayé et fini par quitter un système qui ne correspond pas à leurs besoins. Cependant, tranquillement, ils s'ouvrent à moi et se dévoilent dans leurs différences. La Dauphine me permet de réapprivoiser ma flamme et me donne envie de la faire grandir. Peut-être même de reprendre les études pour devenir intervenant, donneur d'espoir ou médecin qui gère des hémorragies du cœur ou de l'âme. »

– LUCA STETSON

Bénévole

« Il y a 18 ans, je suis entrée à La Dauphine pour occuper un poste temporaire de six mois. Je ne suis jamais repartie. J'ai intégré l'équipe de Solidarité Jeunesse puis je suis entrée à l'école au poste de conseillère d'aide à l'orientation. Dès les premiers jours à La Dauphine, les jeunes m'ont acceptée et ils m'ont fait une place. Je suis maintenant la coordonnatrice de l'école. Je n'ai jamais songé à quitter mon emploi. Je crois que les jeunes souhaitent que je continue d'être là, de croire en eux et de les encourager. C'est un énorme privilège d'obtenir leur confiance et de les accompagner. Ils me touchent droit au cœur, je les aime et je les trouve vraiment incroyables!! »

– CAROLINE BETTY

Coordonnatrice de l'École La Dauphine

« Ça fait maintenant 7 ans que je suis responsable du service alimentaire de La Dauphine. Ce que j'aime par-dessus tout de mon travail, c'est le contact avec les jeunes. Il ne faut pas se cacher que manger est un besoin essentiel, mais c'est aussi quelque chose de très réconfortant. Les jeunes apprécient les repas et nous le disent et c'est très gratifiant. J'ai aussi l'occasion de proposer des cuisines collectives et, dans cette activité, j'aime voir les jeunes apprendre. Les paniers de Noël sont aussi une occasion que j'apprécie, quand plusieurs partenaires collaborent avec nous pour offrir aux jeunes de belles denrées pour les fêtes! »

– GISÈLE DROLET

Responsable du service alimentaire



L'HÔTE Dauphine

Le projet d'hébergement transitoire éducatif

Face à la demande croissante pour l'hébergement d'urgence, La Dauphine a développé une solution innovante pour offrir plus qu'un toit temporaire aux jeunes en difficulté : L'Hôte Dauphine. Il s'agit d'un immeuble *pet friendly*, visant à répondre aux besoins des jeunes en situation d'itinérance, en particulier ceux qui ont un animal de compagnie, souvent leur seul réseau de soutien.

La nouvelle construction comprendra 27 logements pour des jeunes de 18 à 35 ans, soit 16 studios et 11 unités de 3 ½. Ce projet va bien au-delà du simple logement, offrant des espaces communautaires, notamment une salle à manger, une cuisine collective et des bureaux pour les intervenants.

L'Hôte Dauphine proposera aussi des ateliers éducatifs pour favoriser l'autonomie des résidents, incluant des cours sur les responsabilités liées au logement, ainsi que des conseils pour bien s'occuper de leurs animaux. Des intervenants seront présents en tout temps pour assurer un encadrement sécuritaire et offrir un accompagnement personnalisé.

Ce projet inclura également des services déjà bien établis, comme la formation d'aide-toiletage et le service Babyboom, qui bénéficieront d'aménagements plus fonctionnels sur ce nouveau site.

Les intervenants de L'Hôte Dauphine joueront un rôle essentiel dans l'accompagnement des locataires. Ils les

encourageront à appliquer les nouvelles compétences acquises, notamment en matière de gestion de logement et de prise en charge d'un animal de compagnie. L'objectif est d'assurer le succès des apprentissages et de soutenir les jeunes dans leur cheminement vers une plus grande autonomie.

Se chercher un refuge est une préoccupation constante pour les personnes sans domicile fixe. Une fois qu'un jeune trouve un toit sécuritaire, il devient plus réceptif à l'accompagnement et est plus enclin à développer les outils nécessaires à son intégration sociale. Plus tôt on peut lui offrir un logement stable et un soutien personnalisé, plus les chances de prévenir l'itinérance chronique augmentent.

L'Hôte Dauphine représente ainsi une réponse concrète aux défis que rencontrent ces jeunes. En leur offrant à la fois un toit et un cadre éducatif solide, nous espérons briser le cycle de l'itinérance et favoriser leur inclusion dans la communauté.

La liaison



Noah Francoeur Lebel et Véronique Coulombe – Agents de liaison

Le service de liaison à La Dauphine permet aux jeunes de régulariser leur situation avec, entre autres, la RAMQ, l'état civil ou les agences fiscales. Nous leur offrons aussi un soutien important dans la recherche de logement, un rôle clé puisque beaucoup d'entre eux sont instables ou n'ont carrément aucun endroit pour se loger. Nous collaborons d'ailleurs étroitement avec les autres secteurs de La Dauphine ainsi qu'avec un grand nombre de partenaires communautaires pour répondre aux multiples besoins de ces jeunes en transition.



L'année en bref

Une année mouvementée au service de liaison ! Plus de 1500 interventions et presque 1000 accompagnements à l'externe ont été réalisés par nos agents. Ce n'est pas rien ! Cette année, nous avons passé beaucoup de temps à côtoyer les jeunes qui fréquentent le Local et nous pensons que ça peut faire une différence. Être plus présents au milieu de vie nous a permis de discuter plus directement avec les jeunes pour leur faire connaître notre rôle et tisser avec eux des liens de confiance.

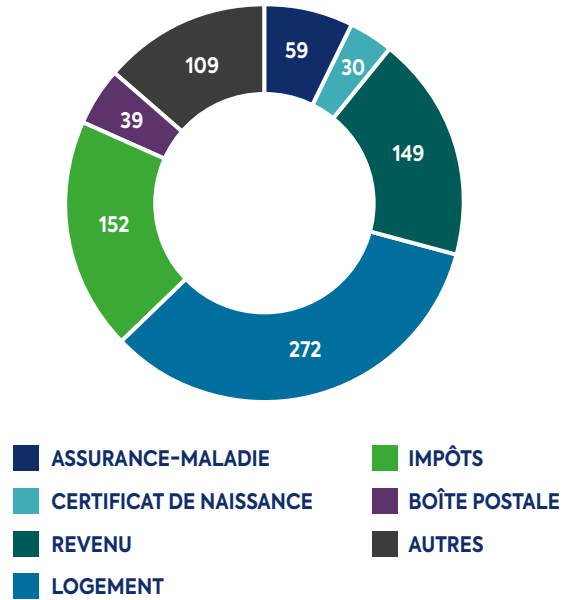
Comme par les années passées, les jeunes nous sollicitent principalement pour des démarches liées au revenu, mais encore plus fortement qu'auparavant par rapport à la recherche de logement. La période des impôts a été encore une fois fortement occupée, nous atteignons même notre record de rapports d'impôt produits pour les jeunes. Notre partenariat avec M. Jacques Richard, comptable bénévole, est donc grandement apprécié. Nous coordonnons aussi, en collaboration avec le service alimentaire, la distribution des paniers de provision et nous voyons bien que la demande ne s'essouffle pas du tout. À La Dauphine, le secteur de la liaison est devenu incontournable. Les jeunes ont confiance en nous et nous devons continuer de travailler en parallèle avec eux pour faciliter leur quotidien.

« Depuis 4 ans, je travaille à l'École La Dauphine à temps plein. Je désirais avoir ce poste depuis 2013, année où j'ai fait un remplacement d'une durée de six mois. Les élèves sont ma plus grande motivation à rester en poste. Ensemble, avec toute l'équipe de La Dauphine, on est une famille, les liens sont tissés serrés. C'est un bonheur d'y venir tous les matins! »

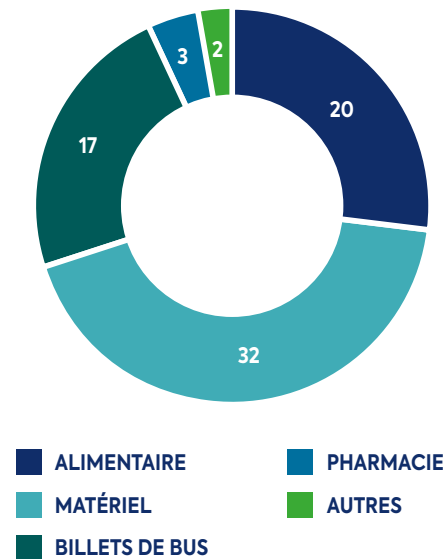
– LUCE RICHARD
Enseignante à l'École La Dauphine

« J'ai commencé mon parcours dauphinois en septembre 2022 en tant que stagiaire. La Dauphine, à la base, n'était vraiment pas mon choix numéro 1. Après quatre refus dans le domaine scolaire, j'entre donc à La Dauphine en ne sachant pas trop ce que je fais là. Au début, je me suis souvent demandé : "Mais, qu'est-ce que je fais ici?" Avec le temps, on finit par créer des liens significatifs autant avec les jeunes qu'avec les collègues. J'y mets ma couleur et je prends ma place. En mai 2023, je termine mon stage et je prends mon poste le 22 mai en tant qu'agent de liaison. La Dauphine me permet de grandir chaque jour et d'évoluer en tant qu'intervenant, mais particulièrement en tant qu'humain. Aujourd'hui, je ne me vois pas faire autre chose. »

Types de démarches - 2023-2024



Types de dépannages - 2023-2024



– NOAH FRANCOEUR LABEL
Agent de liaison

L'intervention de proximité en toxicomanie



Pascale Robitaille – Intervenante et Lexis Veillette – Pair-aidant

Le service de toxicomanie s'allie dorénavant avec le pair-aidant. Ce volet de service s'est réorienté cette année. Auparavant intégré au service de liaison, l'intervention de proximité se veut plus orientée sur la prévention des surdoses et le suivi direct, dans un court délai, avec les jeunes en situation de consommation active. Les intervenants de ce volet sont également invités à faire de l'accompagnement et de la prévention directement sur les lieux de consommation ainsi que des interventions axées sur la réduction des méfaits.



L'année en bref

Le service de toxicomanie a le vent dans les voiles! À la suite d'un premier mandat misant non seulement sur l'offre de service de suivis individuels, mais également à développer un partenariat avec les différents organismes offrant des services de réadaptation en dépendances, il axe désormais davantage sur la prévention des surdoses en partenariat avec le pair-aidant. Depuis avril 2024, soit le début du nouveau mandat, pas moins de 47 jeunes différents ont été rejoints par des suivis individuels et/ou des interventions de prévention des surdoses. De plus en plus, les jeunes viennent cogner d'eux-mêmes à notre porte afin de s'informer ou d'entamer une démarche en lien avec leur dépendance. Les jeunes qui fréquentent l'École La Dauphine et le programme JAD bénéficient aussi de divers ateliers sur la toxicomanie durant leur parcours.

Ateliers qui ont eu lieu cette année

- Atelier de sensibilisation et d'information sur les différentes substances et leurs modes de consommations (au YMCA).
- Atelier de sensibilisation aux surdoses.
- Atelier sur la neurobiologie de l'addiction.
- Atelier en collaboration avec la clinique mobile SABSA.
- Atelier en lien avec les troubles concomitants

Participations

- Comité régional des surdoses Capitale-Nationale
- Défi des dépendances en contexte scolaire
- 37^e rencontre québécoise en réduction des méfaits de l'AIDQ
- Point de rencontre sur les troubles concomitants
- Santé mentale et substances psychoactives de l'AIDQ

« La Dauphine représente pour moi bien plus qu'une simple occasion professionnelle. C'est une voie vers laquelle je me suis tournée, encouragée par le désir d'accompagner les jeunes sur le chemin de la réussite scolaire. En tant qu'intervenante scolaire au sein du milieu communautaire, je trouve en cette mission une résonance particulière, car je suis consciente que nombreux sont les élèves qui, tout comme moi, se sont sentis étrangers au cadre formel de l'école publique. J'ai choisi "La Dauph" afin de pouvoir être présente pour ces jeunes en marge, ceux pour qui les sentiers battus ne sont pas toujours adaptés. Mon objectif est de leur fournir les outils nécessaires pour qu'ils puissent non seulement réussir sur le plan académique, mais aussi s'épanouir au sein d'une société qui, trop souvent, ne sait pas comment répondre à leurs besoins spécifiques.

Qu'il s'agisse de difficultés d'apprentissage, de problèmes personnels ou de troubles de santé mentale, je serai présente pour offrir un soutien personnalisé à chacun de ces jeunes. Pour moi, cela implique d'être bien plus qu'une simple intervenante : je veux être un modèle positif et bienveillant qui les accompagne avec compréhension, empathie et encouragement. Car je crois en la valeur de chaque individu qui franchit le seuil de notre organisme. Chaque personne qui passe par ici, avec ses forces et ses faiblesses, mérite d'être reconnue pour ce qu'elle est : une personne extraordinaire, en devenir. Et c'est en étant ici que je souhaite encourager la réussite et l'épanouissement chez les jeunes que j'aurai le privilège d'accompagner. »

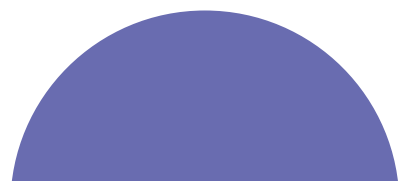
– MAXCYN CORRIVEAU-LORTIE
Intervenante scolaire

Jeunes en action dauphine (JAD)



Josée Thériault – Responsable de JAD et du volet animal

JAD est un programme de remise en action pour les jeunes de 18 à 35 ans. Sur une période de 180 heures en 26 semaines, ils participent à des ateliers pour faire le point sur leur consommation, leur réseau social, ils ont l'occasion de régler leur situation judiciaire et de stabiliser leur condition de logement. Ils reprennent ainsi contact avec leurs rêves et sont dès lors en mesure d'entreprendre des démarches d'orientation scolaire ou professionnelle, des stages ou d'autres activités d'intégrations.





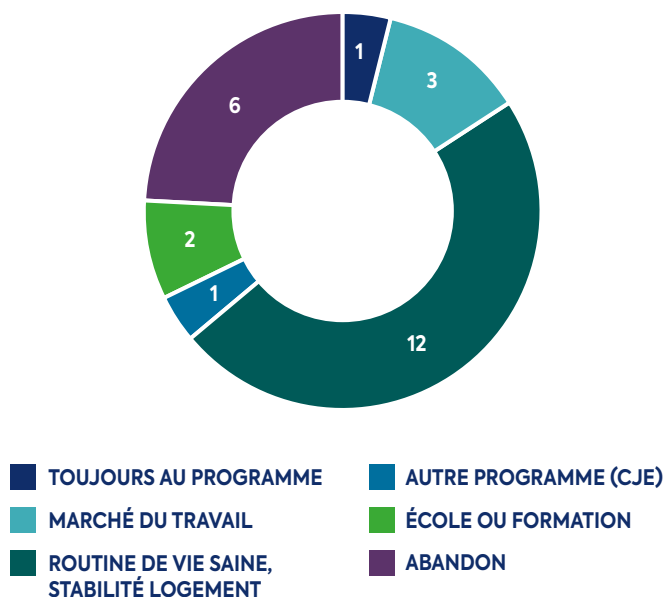
L'année en bref

Cette année, en collaboration avec Gisèle du service alimentaire et grâce à La Tablée des Chefs, nous avons commencé un nouveau projet avec les jeunes inscrit au programme. Il se nomme « Cuisine ton Avenir » et a pour but d'outiller les jeunes pour cuisiner. De plus, avant chaque atelier, une thématique est abordée telles : faire des économies avec l'épicerie, l'importance de boire de l'eau, la conservation des aliments et comment éviter les contaminations.

À différents moments cette année, nous avons eu la participation de nos collègues pour donner des ateliers. Ce fut le cas avec l'intervenante en toxicomanie et l'intervenante en santé de la sexualité et ITSS. Aussi, l'infirmière responsable de la fourgonnette de la clinique de proximité SABSA, (cette clinique est opérée par des infirmières praticiennes spécialisées en première ligne) est venue nous présenter le service, la fourgonnette est au coin des rues D'Auteuil et Dauphine chaque mardi.

Les jeunes ont été nombreux cette année à vouloir s'inscrire à la démarche, la liste d'attente était toujours longue. À la suite de cette observation, nous pensons que l'avenir de JAD devrait se dessiner avec une ressource supplémentaire pour mieux accompagner les jeunes dans leurs démarches. La tâche est grande pour cheminer avec eux vers leur projet de vie. Par exemple, un jeune qui vit dans la rue depuis des années peut être assidu et ponctuel à ses rendez-vous, puis, au moment d'intégrer un logement, il se désorganise, car la situation est trop anxiogène pour lui. Il faut du temps pour donner confiance à tous ces jeunes et une personne de plus au programme aiderait certainement à poursuivre en ce sens. Il est également à noter que le projet de vie des participants ne se réalise pas toujours immédiatement après la démarche, mais que les habitudes de vies et la stabilité acquise les serve tout au long de leur vie.

Cheminement des participants - 2023-2024



« Il y a de cela déjà 29 ans que je faisais mes premiers pas dans l'intervention. Quoi de mieux que d'être passionnée de ce qui occupe la majeure partie de notre quotidien?! L'intervention, c'est avant tout de créer des liens avec des gens, de reconnaître leur singularité, de se prêter à un accueil inconditionnel en mettant nos propres préjugés de côté. C'est d'être bienveillant en toute authenticité, semer l'espoir et le faire grandir, faire ressortir les forces et valoriser le sentiment d'efficacité personnelle. C'est d'offrir une écoute de qualité tout en présence, de permettre à l'autre d'être en confiance et de progresser à son rythme vers un mieux-être.

La Dauphine, c'est un organisme de cœur qui mène une mission sans pareille auprès des jeunes en leur offrant la possibilité de s'en sortir et ce sont des intervenants colorés qui se serrent les coudes pour aider les jeunes à croire en eux. C'est réellement un plaisir de faire partie de cette équipe de feu pour ainsi faire une différence dans la vie des jeunes et quoi de mieux que de se sentir en famille en travaillant? »

– PASCALÉ ROBITAILLE
Intervenante de proximité en toxicomanie

Aide-toilettage –

Jeunes en mouvement vers l'emploi



Cheryl Dupuis – Formatrice en aide-toilettage

Le programme Jeunes en mouvement vers l'emploi est un projet qui a vu le jour en septembre 2020 grâce à la contribution financière de Services Québec. Sous forme de plateaux de travail rémunérés, ce projet vise les jeunes, âgés de 16 à 30 ans, sans emploi et qui ne sont pas aux études, mais qui désirent suivre une formation axée sur la pratique afin de rejoindre le marché du travail rapidement ou de choisir une formation générale leur permettant de retourner aux études. Une formation est offerte à La Dauphine : aide-toiletteur pour petits animaux.



L'année en bref

Cette année encore, nous avons accueilli trois cohortes de jeunes passionnés d'animaux avec un nombre de 17 participants sur 18 places disponibles. Huit parmi ceux-ci ont été finissants, bravo! C'était toutefois la dernière année pour la formation en aide-toilettage sous sa forme initiale. L'an prochain verra naître un partenariat avec le Centre Louis-Joliet et une formule renouvelée, toujours en collaboration avec Services Québec. Les employés du programme et la direction de La Dauphine ont travaillé très fort tout au long des derniers mois pour intéresser un nouveau joueur et être en mesure de continuer d'offrir cette formation très appréciée. Le Centre Louis-Joliet, avec qui notre école collabore d'ailleurs déjà, sera certainement un allier de taille pour l'avenir de notre programme.

Cheminement des participants – 2023-2024



- MARCHÉ DU TRAVAIL
- ÉCOLE OU FORMATION
- TRAVAILLENT EN TOILETTAGE
- ABANDON
- RECHERCHE DANS LE DOMAINE



Lexis Veillette (pair-aidant), Jérémie Hovington, Kellyane Gagnon, Kina Cantin – Participants de la formation



Daven Godin, Cheryl Dupuis (formatrice), Rosalie Leclerc, Laurie Boudreault – Participants de la formation

« Ce qui m'a motivée à venir frapper à la porte de l'École La Dauphine était mon désir de travailler dans une école alternative, moins conventionnelle et donner au suivant. C'est au mois d'octobre 2022 qu'a commencé ma belle aventure comme enseignante de soutien à l'école. Au fur et à mesure, j'ai découvert les autres secteurs (le toilettage, JAD, le Local...), mais surtout des gens (tout le personnel) pour qui l'aide et le soutien aux plus vulnérables ainsi qu'aux raccrocheuses sont tatouées sur leur grand cœur. Voilà pourquoi j'ai choisi de venir travailler à l'École La Dauphine et j'espère y travailler encore longtemps. »

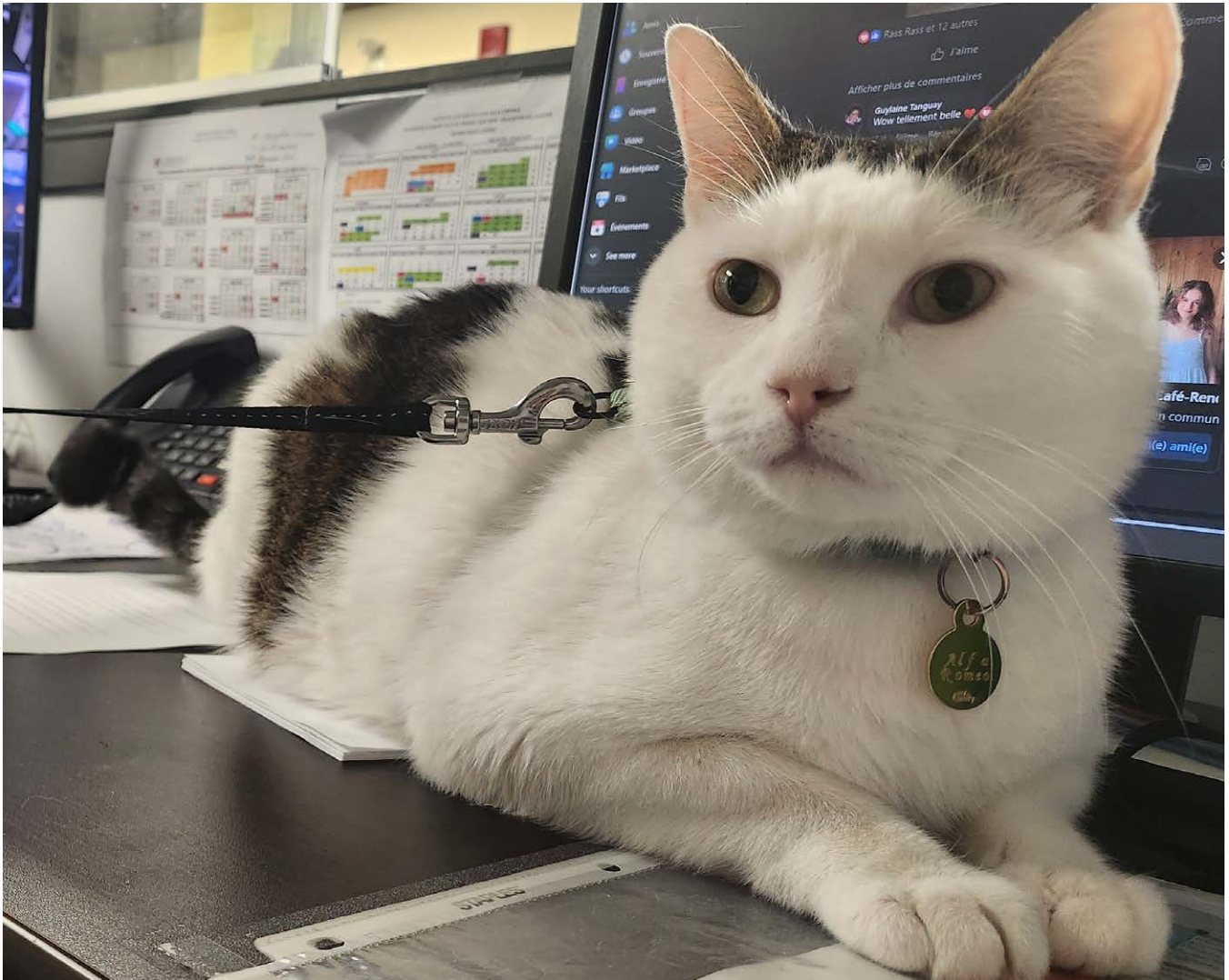
– SOPHIE GAGNON
Enseignante à l'École La Dauphine

« Quand j'arrive à La Dauphine, je suis accueilli comme un roi! »

– MÉO LE CHAT



Le volet animal



Méo – Le chat

À La Dauphine, nous avons toujours accordé aux animaux une importance capitale dans les démarches des jeunes qui nous fréquentent. Nous sommes qualifiés depuis des années d'organisme *pet friendly*. Dans cette optique, les usagers de La Dauphine propriétaires d'animaux peuvent profiter de plusieurs services. On dit souvent que faire du bien à l'animal, c'est aussi faire du bien à son humain. Voilà la mission de ce projet très populaire auprès des jeunes.



L'année en bref

Cette année, nous avons constaté que non seulement nous sommes amoureux des animaux des jeunes, mais nous sommes aussi toujours contents de voir arriver les animaux de nos collègues. En effet, à La Dauphine, les portes sont grandes ouvertes à qui veut passer sa journée de travail en compagnie de son fidèle compagnon. Certains parmi nous font même de leur animal un allier dans leur boulot quotidien auprès des jeunes! Nous pensons par contre qu'il y a beaucoup de place pour développer davantage ce volet de notre organisme. Les interventions se font la plupart du temps sur demande, mais il serait fort intéressant, dans l'avenir, de travailler en amont en proposant des ateliers de comportement canin ou de zoothérapie, par exemple. Ce serait un pas de plus dans une direction qui nous distingue des autres organismes communautaires!

Services offerts par le programme

- Guider, coacher, informer, sensibiliser, responsabiliser
- Premiers soins
- Aide-vétérinaire pour les chiens, chats, rats
- Hébergement d'urgence pour les jeunes accompagnés ou non d'un chien ou d'un rat
- Dépannage alimentaire
- Aide en comportement canin

« Ayant été punk dans ma jeunesse, je me tenais au Carré d'Youville et j'entendais parler d'une mission que le père Boisvert voulait créer pour les jeunes de la rue. J'ai passé près d'aider à créer l'organisme à ses tout débuts, car le père Boisvert venait nous aborder. Finalement, j'ai plutôt voyagé en bohème pendant plusieurs années. J'ai été moi aussi une décrocheuse pendant 5 ans. Puis, au début de la vingtaine, je suis retournée aux études finir mon secondaire et j'ai étudié en travail social. Après avoir travaillé 10 ans pour un autre organisme, sachant que beaucoup de jeunes de la rue avaient des chiens, j'ai rencontré en 2009 la directrice de La Dauphine pour offrir d'initier bénévolement les jeunes au canicross. Après m'avoir parlé pendant un moment, elle m'a annoncé qu'elle souhaiterait plutôt m'offrir un emploi!

Cela fait maintenant 14 magnifiques années que je travaille pour cette mission qui me tient tant à cœur comme responsable et intervenante à JAD et responsable de la question animale au sein de l'organisme. Ce sont les jeunes qui m'ont tout réappris mon métier et le programme JAD ne serait pas ce qu'il est sans eux et leurs critiques constructives. La Dauphine, c'est la relation d'être avant de créer la relation d'aide pour créer une vraie relation de confiance. La Dauphine pour moi change la vie des jeunes! »

– JOSÉE THÉRIAULT
Responsable de JAD et du volet animal

Babyboom



Claudelle Nielly-Thibaut – Responsable du volet Babyboom

Babyboom est un service qui s'adresse aux jeunes parents ou en voie de le devenir et qui vise à développer leur autonomie. Il a aussi pour objectif de favoriser le développement harmonieux, le bien-être et la sécurité des jeunes enfants. Les jeunes familles qui utilisent le service ont généralement rompu leur lien avec leur réseau social. Le travail de l'intervenante est donc de les accompagner à travers les nombreuses obligations de la vie de parents. Elle s'assure aussi de tenir compte des besoins de chacun qui peuvent différer d'une famille à l'autre. Ce programme reçoit annuellement le soutien de la Fondation Marcelle et Jean Coutu.

« C'est avec un immense plaisir que je me présente en tant que nouvelle coordonnatrice clinique au sein de La Dauphine. Je suis profondément honorée de pouvoir contribuer à notre mission collective visant à soutenir et accompagner les jeunes dans leur cheminement. Mon parcours professionnel est le reflet de ma passion pour le travail communautaire. J'ai eu le privilège de travailler dans une variété de contextes qui m'ont permis d'acquérir une expérience diversifiée et enrichissante. En tant que coordinatrice clinique, je suis déterminée à mettre à profit mes compétences et mon expérience pour soutenir nos jeunes dans leur parcours vers la stabilité et l'épanouissement. Titulaire d'un baccalauréat en travail social, je crois fermement en l'importance d'une approche centrée sur la personne et à la création de liens significatifs avec ceux que nous servons. Je suis heureuse de pouvoir travailler avec l'équipe de La Dauphine pour continuer à faire une différence positive dans la vie des jeunes de notre communauté. »

– JASMINE DESFORGES

Coordonnatrice clinique depuis début juin 2023



L'année en bref

L'année 2023-2024 a été une année de développement de nouveaux projets pour le Babyboom et une plus grande collaboration avec les organismes partenaires :

- Une nouvelle collaboration avec le Centre Famille Haute-Ville pour les cuisines collectives et autres activités;
- La participation au comité interorganismes incluant Commun'action 0-5, le Service d'Entraide Basse-Ville, Concertation St-Sauveur et le Centre Durocher pour la création d'un service d'aide matériel d'urgence 0-3 an pour les familles en situation de précarité;
- Une collaboration avec SOS Grossesse et Lauberivière pour la création d'une formation sur la grossesse en situation d'itinérance;
- Une entente avec Craque-Bitume pour la tenue d'activités récurrentes de jardinage parent-enfant au jardin communautaire des Ateliers à la Terre;
- L'intégration du Babyboom à la Table de concertation en périnatalité de la Ville de Québec.

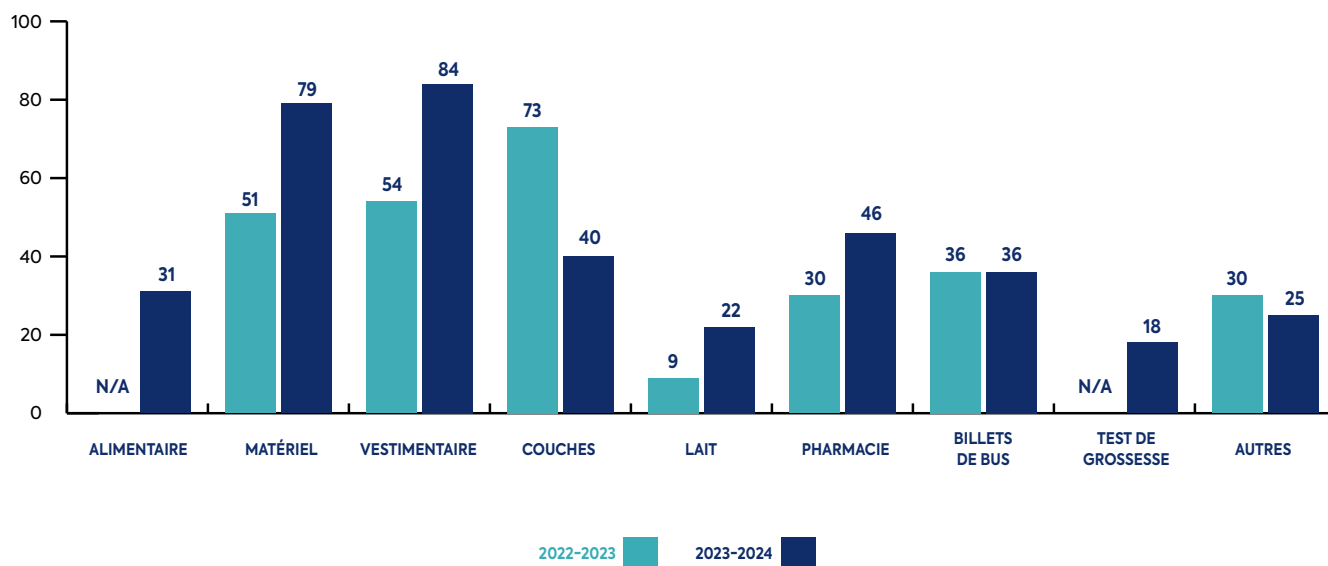
Aussi, plusieurs activités ont eu lieu avec les parents et leurs enfants (31 activités au total) :

- 19 Cuisines collectives;
- Pique-nique au parc avec 123 go Limoilou;
- Épluchette au Centre Famille Haute-ville;
- 3 Activités de psychomotricité pour bébé au Projet Kangourou;
- Sortie aux pommes;
- Activité Halloween de décoration de citrouilles;
- Party de Noël des membres Babyboom;
- 2 Sorties à la patinoire d'Youville;
- Sortie au Musée de la Civilisation;
- Activité de jardinage aux Ateliers à la Terre.

Quelques statistiques :

- 35 familles membres ont été aidées, dont 8 nouvelles familles;
- 64 personnes différentes (membres et non membres) on fait appel aux services du Babyboom;
- 7 nouveaux bébés sont nés;
- 890 contacts ont été faits auprès des usagers.ères;
- 381 dépannages ont été faits (couches, laits, vêtements, matériel, etc.).

Types de dépannages - 2023-2024



Santé de la sexualité et ITSS



Marcelle Courtois – Intervenant-e en santé sexuelle

Ce service est en place pour aider les jeunes à développer des connaissances sur la santé de la sexualité afin qu'ils soient mieux informés et qu'ils puissent prendre des décisions éclairées que ce soit au sujet de la contraception, des grossesses ou des ITSS, par exemple. Il contribue également à les informer sur tout ce qui concerne les identités de genre. Toutes ces informations leur sont présentées sous forme d'ateliers ou d'activités et du matériel est toujours disponible pour leur permettre d'adopter des comportements sains dans la pratique de leur sexualité.



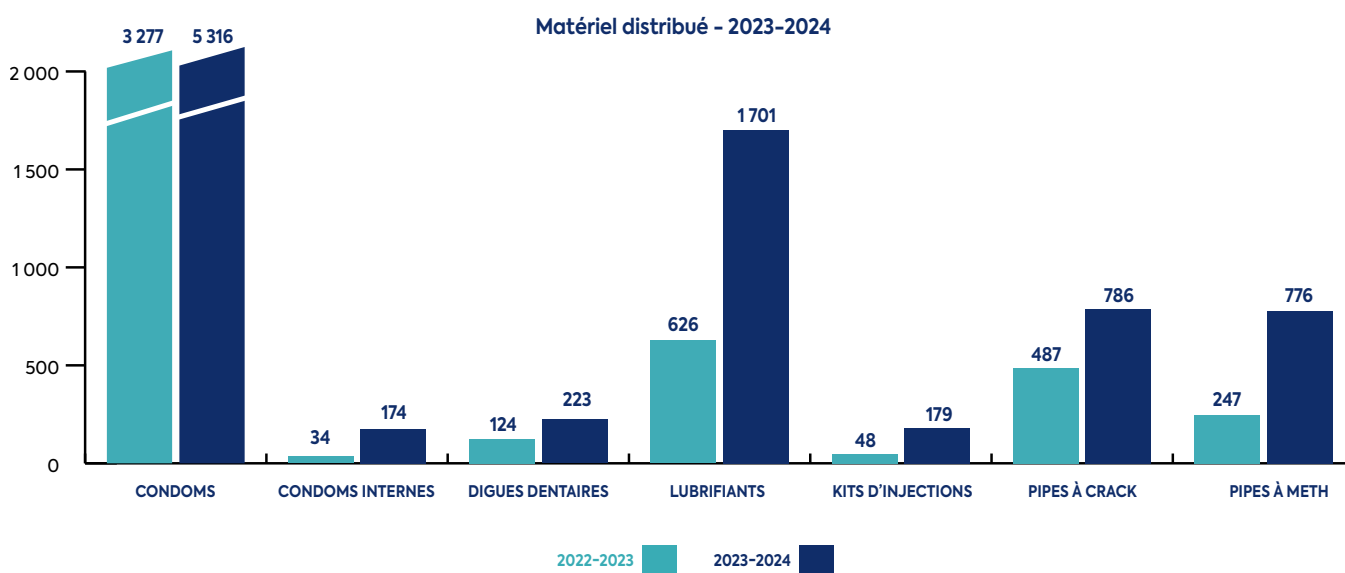
L'année en bref

Voici quelques exemples d'activités que nous avons organisées cette année :

- Présentation *L'itinérance 2SLGBTQ+* au Sommet 2023 du CBRC (Centre de recherche communautaire), à Vancouver, grâce à l'obtention d'une bourse complète;
- Atelier *Sexo-Responsable* (JAD);
- Quizz ITSS (JAD);
- Kahoot ANEB Image corporelle et estime de soi (École);
- Quizz ANEB Image corporelle et estime de soi (JAD).

Nous avons bien sûr participé à La Fête Arc-en-ciel de Québec qui est un festival socioartistique de la fierté 2SLGBTQ+ et qui a toujours lieu lors de la fin de semaine de la fête du travail. Nous avons aussi repensé, cette année, notre méthode de distribution de matériel de protection. Ainsi des présentoirs ont été installés dans les salles de bain du Local et de l'école. De plus, des kits (sacs) ont été créés pour faciliter la distribution, selon différentes pratiques sexuelles :

- Sexe oral (condoms non lubrifiés et à saveurs, lubrifiant à saveurs, digue)
- Sexe anal et *fisting* (condoms plus résistants, lubrifiant à base de silicone, gants de nitrile)
- Méli-mélo (condoms choisis au hasard, lubrifiants à base d'eau et de silicone)



« Je suis à La Dauphine depuis son ouverture en 1992 comme jésuite membre de la Commission sur l'apostolat jeunesse. J'ai aussi vécu de 2000 à 2004 avec Michel Boisvert. Il était un grand ami... J'étais en retraite spirituelle à Québec la semaine de son décès et évidemment présent à ses funérailles où l'église était pleine.

La Dauphine est pour moi la continuation de mon engagement envers la jeunesse en tant que moniteur scout pendant huit ans, moniteur de colonie de vacances pendant cinq étés, enseignant au secondaire, co-fondateur de la maison des jeunes La Clique de St-André de Neufchâtel, membre du CA depuis une douzaine d'années et son président depuis environ sept ans. J'ADORE MON IMPLICATION AUPRÈS DES EMPLOYÉS.ES DÉVOUÉS.ES DE LA DAUPHINE. »

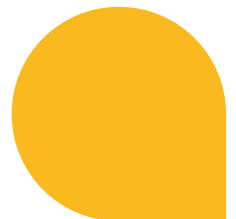
– BERNARD HUDON SJ, biol., M.A. éthique, B.Th, pédagogue et comptable
Président du CA des Œuvres de la Maison Dauphine

L'École La Dauphine



*Derrière : Caroline Betty, Nabila Chemlal, Luce Richard, Sophie Gagnon.
Devant : Maxcyn Corriveau-Lortie, Ève Bouillon, Amélie Therrien*

Depuis 1998, L'École La Dauphine permet aux jeunes de 16 à 35 ans de reprendre et de terminer leurs études. Elle offre tous les cours exigés par le ministère de l'Éducation pour l'obtention du diplôme d'études secondaires. L'enseignement y est personnalisé, le cadre est plus souple sans manquer de rigueur et les étudiants peuvent compter sur le soutien d'une équipe d'intervenants. Un service d'orientation est également mis à leur disposition pour les encadrer dans leur cheminement pédagogique. Les admissions se font tout au long de l'année et l'inscription est complètement gratuite. Également accessible gratuitement : tous les déjeuners, dîners et collations. Tout cela nous différencie des autres centres d'éducation aux adultes et c'est pourquoi ces jeunes qui ne se reconnaissent pas dans le système scolaire traditionnel découvrent chez nous qu'ils sont capables de réussir.



L'année en bref

Cette année, aucun changement de personnel n'est survenu dans l'équipe de l'école, au grand bénéfice des élèves et du travail d'équipe. Nous continuons de constater qu'une enseignante de soutien en individuel contribue grandement au maintien de certains élèves présentant des problèmes d'apprentissages et de confiance en soi à l'école, surtout ceux de niveau présecondaire, première et deuxième secondaires. Nous avons également ouvert nos portes à Amélie, stagiaire en psychoéducation, qui a également offert un suivi individuel à quelques élèves durant huit mois. Notre partenariat avec une psychologue privée est maintenu, cette année cela a permis à un maximum de cinq jeunes de La Dauphine d'avoir un suivi chaque semaine dans nos locaux. La rétention et la persévérance des jeunes sont des priorités qui s'inscrivent au cœur de nos interventions alors, nous mettons tout en œuvre pour l'augmenter.

Puis, c'est avec beaucoup d'émotion et quelques larmes que nous avons célébré, le 30 mai dernier au restaurant du Manoir Victoria, pas moins de huit finissants. Dans une salle intime que les intervenantes ont décorée avec tout leur cœur, une belle cérémonie succédé d'un délicieux repas attendaient les convives.

La demande ne semble pas s'essouffler pour s'inscrire à notre école. Il y a déjà des jeunes en attentes et c'est pourquoi nous pensons qu'il est crucial de maintenir le personnel en place soit : deux intervenantes scolaires qui effectuent un suivi psychosocial à l'ensemble des élèves, une conseillère d'orientation qui offre un service à tous les élèves rapidement, une enseignante en individuel, une psychologue et les deux enseignants de Louis-Jolliet. L'avenir de l'école est encore grand parce qu'elle fait de l'avenir des jeunes sa raison d'être!



Les étudiants de l'école cette année

Portrait des élèves :

- 47 Élèves inscrits : 22 nouveaux et 25 anciens
- 23 Filles, 14 garçons et 10 personnes trans ou non binaires
- La moyenne d'âge des élèves était de 24 ans comme l'an passé
- Moyenne de 24 élèves par semaine
- Durée moyenne de fréquentation de 4,7 mois cette année

Interventions psychosociales :

- 80 % des 47 élèves ont manifesté des symptômes relatifs à des problèmes de santé mentale dont 26 % ont eu des idées suicidaires ou d'autres moments de crise importants;
- 25 % des élèves ont connu des troubles alimentaires;
- Au moins 60 % avaient des problèmes évidents de dépendances à la drogue ou à l'alcool;
- 34 % des élèves ont connu une instabilité au niveau du logement.



«Au fil des années, La Dauphine a eu son lot de mouvements, que ce soit au niveau du personnel, des services, des financements, de l'emplacement, etc. Malgré tous ces changements, le cœur de La Dauphine est resté et sera toujours la clientèle, les "jeunes". Ceux et celles pour qui on se lève le matin, on leur offre le meilleur service possible en leur permettant d'être dans un lieu chaleureux et sécuritaire.

Depuis deux ans, j'ai fait le saut dans un nouveau milieu, une nouvelle clientèle, un nouveau rôle. J'ai pris la décision de changer de carrière. J'ai choisi La Dauphine et d'occuper le poste de conseillère en ressources humaines afin de veiller à la qualité du milieu de travail. La Dauphine me permet de vivre des expériences enrichissantes, de développer des liens significatifs et de côtoyer des humains extraordinaires qui me font grandir.

Bref, pour moi, La Dauphine est synonyme de famille. Elle permet d'offrir un baume sur les moments difficiles et de favoriser la croissance du potentiel tant pour la clientèle que pour l'ensemble des employés.es. Je suis fière de mentionner que je travaille aux côtés de collègues pour qui, comme moi, passion et métier se transforment en mission.»

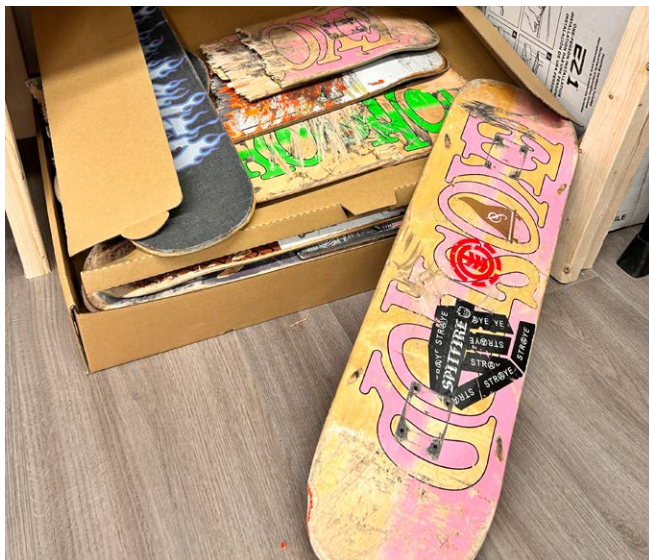
– CATHERINE MÉNARD
Conseillère en ressources humaines

Le projet artistique

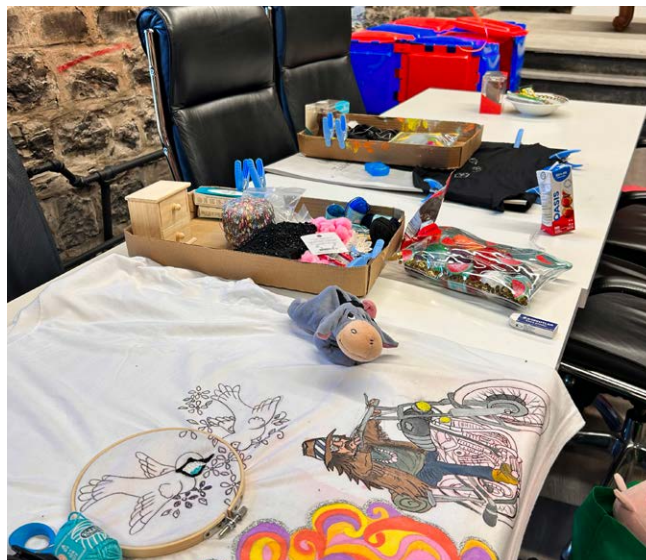
En 2023-2024, La Dauphine a mené un projet artistique inspiré par l'artiste Zilon et celui-ci a profondément marqué les jeunes participants, âgés de 16 à 35 ans. Ce projet avait pour objectif d'offrir à des jeunes désaffiliés l'occasion de se réaliser à travers l'art, tout en développant leur confiance, brisant leur isolement et canalisant leur énergie de manière positive.

Encadrés par des intervenants, les jeunes ont exploré diverses techniques artistiques, créant des œuvres uniques telles que des toiles sur vinyle, des sculptures et des créations vestimentaires. Ce processus leur a permis de surmonter des défis personnels et de santé mentale en trouvant dans l'art une voie d'expression et de guérison.

Le projet s'est conclu par une exposition lors de l'encan de La Fondation Maison Dauphine, où les jeunes ont pu présenter fièrement leurs œuvres. L'impact de ce projet sur la communauté a été significatif, sensibilisant le public aux défis auxquels ces jeunes sont confrontés, tout en favorisant une plus grande inclusion sociale. Cependant, bien que nous considérons la pérennité du projet d'art à La Dauphine essentielle et malgré le succès du programme, le manque de ressources financières reste un obstacle à la continuité du projet. Il serait dommage de laisser tomber ces jeunes pour qui l'art fait partie intégrante de leur parcours.



Réalizations des participants au projet d'art • 1



• 2



• 3



Alexandra Guérin – Responsable du projet artistique

« Moi, Alexandra G, Antisociale et Punk à 16 ans...

Nous sommes en 1993, je suis une adolescente triste et révoltée! Je suis en miette et un grand vide s'est installé en moi! Mon corps quant à lui est meurtri par ma haine alimentaire. L'arrivée de l'an 2000. La vingtaine, les amis artistes et activistes, les shows punks et la vie chaotique de noctambule. Le refus de grandir et le "No future"...

La Dauphine m'a vue vieillir et m'épanouir... À ce jour, je peux affirmer que j'ai réussi Ma Vie! Je suis une artiste-punk assumée, maman d'une magnifique fille de 16 ans et je suis toujours amoureuse de mon beau Simon! »

– ALEXANDRA GUÉRIN
Responsable du projet artistique



Le service alimentaire



Amel Maghrabi



Gisèle Drolet



Jean-Luc Paquin

Se nourrir fait partie des besoins de base de tous. Pour les jeunes qui fréquentent notre organisme, les repas que nous servons font donc une grande différence. Nous offrons déjeuner et dîner à tous et, comme notre milieu de vie est ouvert en tout temps, nous servons aussi un souper pour ce secteur. Il y a également des collations pour tous et du café en tout temps. L'équipe de la cuisine travaille avec le soutien de Moisson Québec, partenaire essentiel. Grâce à eux, nous distribuons aussi des paniers de denrées deux fois par mois ainsi que le fort apprécié panier de Noël.



L'année en bref

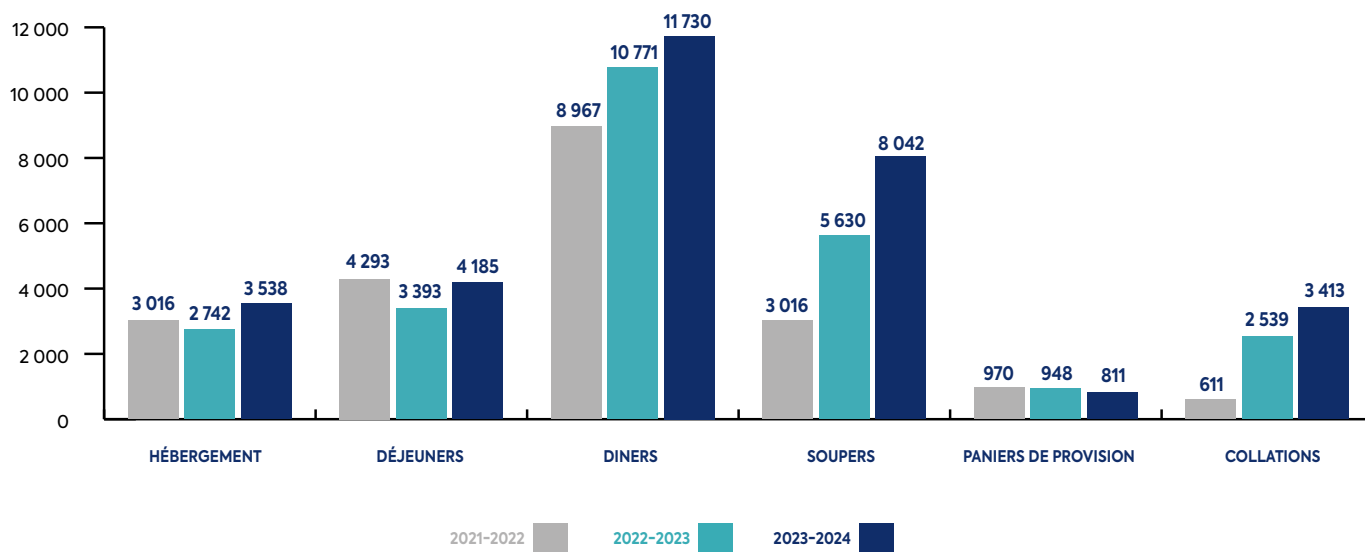
Une année qui a vu naître une importante collaboration! Entièrement financés par La Tablée des Chefs, nous offrons maintenant des ateliers « Cuisine ton Avenir ». Ce nouveau programme consiste à permettre aux jeunes de développer une connaissance de l'alimentation et une autonomie en cuisine. Sous forme d'atelier, les jeunes apprennent à s'alimenter convenablement et sainement avec le peu de ressources à leur disposition en préparant avec nous des recettes simples, accessibles et surtout économiques. La Tablée des Chefs nous a également remis des trousseaux culinaires constitués d'un sac avec livres de recettes et ustensiles à remettre à chaque participant.

Notre partenariat avec l'Hôtel Le Delta s'est également poursuivi pour le programme de récupération alimentaire par l'entremise de La Tablée des Chefs. Toutes les deux semaines, nous recevons l'équivalent de 150 portions ce qui facilite grandement la gestion des repas les fins de semaine.

Moisson Québec a une fois de plus offert les boîtes de denrées non périssables gratuitement aux organismes accrédités en aide alimentaire. Nous en avons reçu pour notre part 100 boîtes. L'an dernier, nous en avons eu 115. La forte demande des organismes et le coût des denrées sont la cause de cette diminution. La quantité de boîtes reçues s'amenuise d'année en année depuis 3 ans. Notre façon de pallier cette baisse est d'offrir la distribution aux jeunes qui fréquentent La Dauphine en priorité. Toutefois, grâce à d'autres partenaires importants (Service alimentaire Gordon, les Aliments Couture, L'Intermarché Saint-Jean, Pétroles Cadeko, MapleLeaf, Exceldor, Kraft, Danone, Lactancia et Bridor) des paniers abondants et de qualité ont encore une fois été distribués pour Noël 2023.

Le coût des aliments demeurera un défi pour les jeunes, mais pour La Dauphine également. Nous comptons beaucoup sur la générosité de nos partenaires, mais nous devons également nous assurer de bien gérer nos denrées, éviter le gaspillage et tirer le maximum des produits de notre service alimentaire. L'équipe de la cuisine sait qu'elle peut compter sur l'effort de tous les secteurs pour travailler dans ce sens!

Types de services - 2023-2024





« J'ai toujours porté dans mon cœur la mission sociale de La Dauphine et j'ai le sentiment d'avoir un peu contribué à distance à cette mission en formant des intervenants qui ont eu la chance d'y travailler!

Maintenant, de pouvoir faire partie du conseil d'administration de celle-ci depuis un an est pour moi un immense privilège et une façon de contribuer à améliorer le quotidien de nos jeunes et également de pouvoir soutenir une équipe dévouée et indispensable à l'organisme.

J'ai tant d'admiration et de respect envers tous ces employés de La Dauphine, ces beaux humains qui œuvrent quotidiennement auprès de nos jeunes avec bienveillance en espérant pouvoir faire une différence, petite ou grande, dans leur cheminement de vie.

J'ai la profonde certitude que notre rôle comme membres du conseil d'administration ne doit pas seulement se limiter à assurer le respect de la mission sociale de La Dauphine et le bien-être de tous ses employés, mais d'être aussi présents, le plus possible, pour pouvoir soutenir la mission et faire rayonner La Dauphine dans la communauté.

J'ai espoir que l'année 2024-2025 en sera une des plus riches et positives, avec tous les beaux projets qui se concrétiseront et qui permettront à nos jeunes d'avoir accès à tout ce qu'ils méritent. Longue vie à la Dauphine! »

– SANDRA GENEST

Secrétaire CA des Œuvres de la Maison Dauphine

« En tant que responsable du financement public, je m'efforce de rester constamment à l'affût de nouvelles opportunités de financement tout en maintenant des relations solides avec nos partenaires existants. La Dauphine jouit actuellement d'une bonne santé financière. Toutefois, il est crucial de renouveler en permanence nos demandes et de compléter de nombreuses redditions de comptes, afin de garantir le renouvellement de nos ententes budgétaires.

En tant que responsable des communications, mon devoir est de m'assurer que les outils et documents que nous utilisons pour promouvoir La Dauphine et ses services sont toujours à jour. Nous nous adaptons continuellement aux besoins évolutifs de notre clientèle, afin de répondre au mieux à leurs attentes. »

– HÉLÈNE LAPLANTE

Responsable du financement public
et des communications

L'administration

Évidemment, tous ces magnifiques secteurs et projets de La Dauphine bénéficient du soutien d'une équipe administrative à l'écoute et disponible. Ces personnes dévouées s'occupent des ressources humaines, de la coordination clinique, de la comptabilité, du financement, de la réception et de l'entretien. Tout est mis en œuvre par cette équipe pour que les services directs aux jeunes soient facilités, que l'atmosphère de travail soit stimulante et que notre milieu soit sécuritaire.



*Louise Poirier, Yadiesky Quevedo-Batista, Hélène Laplante,
Nicolas Chabot, Jean-Luc Poitras*



Alex Tremblay



Catherine Ménard



Jasmine Desforges



Les organismes et entreprises, partenaires et collaborateurs

- 6TemTi
- Action-Habitation
- Accès Loisirs Québec
- Aide aux Trans du Québec (ATQ)
- Alliance Arc-en-ciel de Québec
- Alliance des milieux adaptés de Scolarisation du Québec (AMASQ)
- Animobouffe de Val-Bélair
- Autonhommie
- BAIL
- Banque alimentaire Canada
- Beneva
- Bimbo Canada
- Boucherie Samson
- Bourses d'études Grant Régalbuto
- Bureau d'animation et information logement du Québec Métropolitain (BAIL)
- Bureaux de Services Québec de la région 03
- Café rencontre Centre-Ville
- Caisse Desjardins de Québec
- CATIE
- CAVAC
- Cégep de Ste-Foy
- Cégep F.X Garneau
- Centre d'amitié autochtone de Québec
- Centre de crise de Québec
- Centre de formation aux adultes Louis-Jolliet
- Centre de formation Dimension
- Centre de justice de proximité de Québec
- Centre de pédiatrie sociale de Québec
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre de services scolaire de la Capitale
- Centre de Traitement des Dépendances Le Rucher
- Centre d'hébergement du YWCA
- Centre Durocher
- Centre Famille Haute-Ville
- Centre Femme aux 3A
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN)
- Centre Jacques Cartier
- Centre jeunesse de Québec
- Centre mère-enfant (CHUL)
- Centre Ozanam de Québec
- Centre Vétérinaire Daubigny
- Clés en main
- Clinique de santé communautaire SPOT
- Clinique Droit de cité
- Clinique Vétérinaire du Vieux-Limoilou
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Haute-Ville
- Club Lions de Sillery – Ste-Foy – Québec Inc.
- Club Sexu
- Coeficia CPA – comptables
- Collège de Champigny
- Comité maisons de chambres
- Commun'action 0-5
- Concertation St-Sauveur
- Comptoir d'Emmaüs
- Coopérative de solidarité SABSA
- Craque-Bitume
- Directeur de l'état civil
- Divergenres
- Domaine Perce-Neige
- Droit de Cité
- École Boudreau
- École Madeleine Bergeron
- Entraide Agapè
- Équijustice
- Équipes SIM
- Équipes SIV
- ÉquiTravail
- Fondation Dom Bosco
- Fondation Famille Godin
- Fondation Famille Jules-Dallaire
- Fondation Jean-Paul Tardif
- Fondation Maison Dauphine
- Fondation Marcelle et Jean-Coutu
- Fondation Maurice Tanguay
- Fondation OLO
- Fondation Québec Philanthrope
- Fonds Distal
- Fonds Hélène et Gilles Gauvin
- GRIS-Québec
- Groupe d'Aide aux Personnes Impulsives (GAPI)
- Hôpital Vétérinaire de l'Ornière
- Hôtel Delta
- Hôtel Manoir Victoria
- Institut universitaire en santé mentale de Québec (IUSMQ)
- Intermarché St-Jean



- Interzone
- L'Amarrage
- L'Archipel d'Entraide – Accroche Toit
- L'Armée du Salut
- La Boîte à Pain
- La Boussole
- La maison de JOB
- La Tablée des Chefs
- Lauberivière
- Le Cercle Polaire
- Le Coureur nordique
- Le Grape
- Le Piolet
- Le Rempart
- Le Rucher
- Les 3 sex
- Les aliments Couture Inc.
- Les Pétroles Cadeko Inc.
- Maison Charlotte
- Maison Marie-Frédéric
- Maison Mère-Mallet
- Maison Oxygène de Québec
- Maison Revivre
- Maison Simons
- Mères Et Monde
- MIELS-Québec
- Ministère de l'Éducation
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de l'Enseignement supérieur
- Ministère de la santé et des services sociaux
- Ministère des Ressources naturelles et des Forêts
- Moisson Québec
- Musée de la civilisation
- NAT'S
- OCÉAN
- Office municipale d'habitation de Québec (OMHQ)
- Orchestre symphonique de Québec
- Paillard
- Palais de Justice de Québec
- Palais Montcalm
- Parc national de la Jacques-Cartier
- Patagrif
- Pharmacie Jean-Coutu – Simon Desmarquis et Philippe Nadeau
- Point de repère
- Portage Québec
- Portage St-Malachie
- Portail VIH / Sida du Québec (PVSQ)
- Programme d'accompagnement justice et santé mentale (PAJ-SM)
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Programme de justice adaptée IMPAC – Ville de Québec
- Programme qualification des jeunes (PQJ)
- Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ)
- Projet L.U.N.E
- Rebâtir
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Regroupement des écoles de rue accréditées du Québec (RERAQ)
- Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec (RAIIQ)
- Régulvar Inc.
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Second Cup – Place d'Youville
- Service alimentaire Gordon
- Service d'aide à l'impôt – Jacques Richard
- Service d'entraide Basse-Ville
- Service Canada
- Services Québec
- Sexplique
- Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Société de criminologie du Québec
- Société de développement commercial du Vieux-Québec
- Société John Howard
- Société St-Vincent-de-Paul de Québec
- Sœurs du Notre-Dame du Saint-Rosaire
- SOS Grossesse
- SOS Violence conjugale
- SQUAT Basse-Ville
- SPA de Québec
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre (TAPJQC)
- Théâtre Le Diamant
- Trajectoire 16-35
- TRANS Mauricie
- Université Laval – Clinique dentaire
- Verteb Solution
- Vide ta sacoche
- Ville de Québec
- Violence Info
- Viol-Secours (CALACS Ville de Québec)



FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU

Centre
de services scolaire
de la Capitale



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale



Alliances pour la solidarité
région de la Capitale-Nationale



La Dauphine
Fondation

RETROUVER
l'espoir



RETROUVER
liens

SOIGNER DES
blessures



RETROUVER LA
confiance



TROUVER DES
solutions!



SE



ACCEPTATION

CONSTRUIRE
une vraie
famille



La



Œuvre de Kina Cantin



La Dauphine

31, rue D'Auteuil
Québec, QC, G1R 4B9

choses

APPRENTISSAGE