

# L'INCONDITIONNEL

Votre lien privilégié avec La Dauphine

ÉDITION – HIVER 2022



La Dauphine

ladauphine.org 



## MOT DU PRÉSIDENT



Pour ma part, il s'agit de mon premier article en tant que président de la Fondation. J'aimerais remercier M. André Marceau, président sortant, pour son excellent travail et de m'avoir offert cette opportunité que j'ai acceptée à la condition qu'il

deure bien présent avec nous. En effet, André et moi travaillons ensemble depuis maintenant quatre (4) ans au sein de la Fondation. J'assumais le rôle de vice-président auparavant où je travaillais avec les membres du CA dans l'exercice de sollicitation d'entreprises et de partenaires pour financer les activités-bénéfice au profit de La Dauphine.

Ce changement de gouvernance n'affectera pas notre détermination à faire rayonner La Dauphine et à poursuivre notre mission, soit de lui offrir tout le support dont elle a besoin pour continuer d'aider les jeunes en difficulté et de la rue. En effet, ensemble, nous allons établir des nouvelles approches et stratégies pour rejoindre de façon plus convaincante des entreprises de la région de Québec qui pourraient nous venir en aide.

Le 22 novembre dernier avait lieu la 4<sup>e</sup> édition du spectacle L'Open House de La Dauphine au Palais Montcalm, sous le thème « 30 ans à donner des ailes aux jeunes de la rue ». Cette année, La Dauphine célèbre son 30<sup>e</sup> anniversaire et nous en avons profité pour effectuer un survol de son histoire,

de sa création à aujourd'hui pour démontrer toute son évolution au fil des ans. Je profite aussi, de cette occasion, pour souligner le dévouement et l'implication de la Fondation Famille Jules Dallaire, qui ont investi et restauré la maison Loyola en 2012, ce qui a permis à La Dauphine de pouvoir s'y installer et de pouvoir accueillir et aider les jeunes marginalisés dans le besoin.

En conclusion, j'aimerais remercier l'ensemble de nos commanditaires, donateurs et spectateurs qui ont contribué à la réussite de nos activités-bénéfice cette année et au nom des membres du CA de la Fondation Maison Dauphine, nous vous offrons nos Meilleurs Vœux pour le temps des Fêtes et une Bonne & Heureuse Année 2023.

**Pierre Lapointe**

*Président*

*Fondation Maison Dauphine*

*pierrelapointe@fidelysrh.com*



## UN ACCUEIL CHALEUREUX ET UN RIRE CONTAGIEUX!

*Louise Poirier* | Agente au Secrétariat et à l'Accueil

chacun et chacune avec respect et empathie en personne ou au téléphone. Quand les jeunes me connaissent un peu, je me permets même de l'humour! Mon quotidien est coloré par ces jeunes, mais il y a aussi des intervenants d'autres organismes qui ont des questions, des gens qui veulent nous faire des dons, quelques-uns appellent pour un proche : ils veulent savoir comment on fonctionne. Je trouve important que toutes ces personnes se sentent en confiance. Et mes collègues. Je mets un point d'honneur à être disponible pour eux dans leurs besoins quotidiens que ce soit quand le photocopieur ne collabore pas, quand les documents ont besoin d'une petite correction de français ou même juste pour leur dire, avec toute ma bonne humeur, de passer une belle journée! Je dis souvent que mon travail, c'est de les aider à aider les jeunes. C'est quand même beau non?

Je suis Louise, la réceptionniste de La Dauphine. Avant de me joindre à ce magnifique organisme, je pensais que pour travailler dans le domaine communautaire, il fallait être intervenant. Je suis bienveillante, j'ai le sens de l'accueil et je suis ouverte aux autres, mais je ne pense pas que j'aurais été bonne dans ce métier. Je réalise maintenant qu'il faut tout un entourage pour soutenir les collègues qui, eux, sont au cœur de l'action. Mon travail est majoritairement administratif, mais on ne peut pas sous-estimer le côté humain nécessaire pour être le visage ou la voix d'entrée à La Dauphine. J'accueille

## LES OEUVRES DE LA MAISON DAUPHINE ONT 30 ANS

*Michel Boisvert* | Fondateur



C'est en 1992, que le Jésuite Michel Boisvert, fonde les Oeuvres de la Maison Dauphine, qui assuraient protection, aide et soutien aux jeunes de la rue de Québec. 30 ans plus tard, La Dauphine poursuit toujours cette mission et offre maintenant toute une gamme de services qui sont offerts par plus de 40 employés.es. Les besoins des jeunes évoluent et nous devons en faire autant!

## FAIRE UN DON...

Votre appui financier permettra à la Fondation d'aider La Dauphine à continuer d'offrir des services essentiels et du support académique et psychologique aux jeunes de 12 à 35 ans qui la fréquentent. Deux façons s'offrent à vous:

- **En ligne, une façon sécuritaire d'exprimer votre générosité. Rendez-vous sur [ladauphine.org/fondation](http://ladauphine.org/fondation)**
- **Par la poste, une méthode simple pour soutenir les jeunes. Remplissez puis retournez le formulaire ci-bas avec l'enveloppe de retour.**

## FORMULAIRE DE DON



### PAR CHÈQUE

Joindre le chèque libellé à l'ordre de la Fondation Maison Dauphine (Utiliser l'enveloppe-retour et joindre ce coupon-réponse)

### PAR CARTE DE CRÉDIT

VISA  MASTERCARD

Nom sur la carte : \_\_\_\_\_

No. de la carte : \_\_\_\_\_

Date d'échéance : \_\_\_\_\_ No. sécurité \_\_\_\_\_  
XX / XX XXX

35\$  55\$  75\$  100\$  autre \_\_\_\_\_ \$

Je veux joindre le programme de don mensuel : \_\_\_\_\_ \$ / mois

Je veux recevoir un reçu pour fin d'impôts (montant admissible : 20\$ et plus)

Je veux recevoir des nouvelles de La Dauphine par courriel!

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse civique : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

No. de téléphone : \_\_\_\_\_

Important : Si vous souhaitez recevoir un reçu imprimé, prenez-note que les reçus officiels de dons pour l'année 2023, seront émis et envoyés à partir de septembre 2023. Si vous désirez recevoir votre reçu avant, veuillez communiquer avec la Fondation par téléphone au 418-694-9616, poste 101 ou par courriel au [fondation@ladauphine.org](mailto:fondation@ladauphine.org).

No d'enregistrement : 895029601RR0001 - Soyez assuré que vos informations seront traitées en toute confidentialité.





## ET SI LA DAUPHINE PRENAIT SON SECOND SOUFFLE...

**Claude Marin** | Directeur général

Il y a maintenant quatre ans, nous avons mis sur pied un hébergement d'urgence pour les jeunes de la rue. En 2022, nous sommes maintenant reconnus pour ce service essentiel qui héberge douze jeunes en situation d'itinérance à tous les jours de l'année. Ce changement majeur nous témoigne cependant de la triste réalité de ces personnes précocement désaffiliées. On assiste à la montée d'actes de détresse, parfois violents, qui côtoient la consommation de substances psychotropes alliée à la fragilité de la santé mentale.

Pour garder notre équilibre, nous avons dû nous alimenter de l'intérieur pour faire face à la situation. Une conseillère RH, Catherine Ménard, s'est

jointe à nous pour cela et pour garantir la qualité de vie du personnel en situation d'intervention. Aussi, une nouvelle coordonnatrice, Alex Tremblay, s'est greffée à notre équipe pour que les intervenants(es) reçoivent de la supervision et des formations à jour. Ceci vise aussi à garantir leur propre sécurité et celle des jeunes. Il est primordial que tout le personnel aidant soit bien branché à leur propre situation pour transmettre et accompagner sans contaminer les jeunes concernés. « Leur personnalité est leur principal outil d'intervention. Notre équipe est en train de prendre de la profondeur pour faire ressortir le meilleur de nos jeunes et nous le constatons de plus en plus. »



## DE BELLES RÉALISATIONS!

en fonction des besoins changeants des jeunes en difficulté de Québec. 30 ans que La Dauphine remplit sa mission : accueillir les 12-35 ans et les accompagner en tenant compte de leurs besoins spécifiques dans leur cheminement vers leur pleine autonomie afin de prévenir une détérioration de leur situation. Précédé par un cocktail d'inateurs, les partenaires, commanditaires, donateurs et personnalités publiques pouvaient admirer les œuvres d'une jeune artiste émergente, Alexandra Guérin, qui a fréquenté La Dauphine dans les années 1990 et au début des années 2000.

Pendant le spectacle, une vidéo d'une ancienne jeune, Vanessa Landry, qui est maintenant comédienne professionnelle (rôles dans Fugueuse et Unité 9 et autres) nous a fait part de l'importance que La Dauphine a eue dans sa vie et que sans l'aide des intervenants(es) elle ne serait probablement pas là aujourd'hui!

Les membres du CA de la Fondation Maison Dauphine, se joignent à moi pour vous remercier de votre belle générosité et pour votre appui financier. Vous tous, nous permettez de pouvoir faire la différence dans la journée des jeunes qui viennent à La Dauphine. Merci d'être là, et je profite de cette occasion pour vous souhaiter un Joyeux Temps des Fêtes rempli de joies, d'amour et de santé!



Sandra Lavictoire, Guylaine Tremblay, Bruno Marchand



Alexandra Guérin



**Sylvie Martineau** | Directrice développement philanthropique

La 4<sup>e</sup> édition du spectacle-bénéfice l'Open House de La Dauphine qui s'est tenu le 22 novembre dernier au Palais Montcalm nous a permis d'amasser la somme de 155 000\$ pour les jeunes de La Dauphine. La Fondation Maurice Tanguay était le commanditaire-présentateur de notre événement et le tout était précédé d'un Cocktail Vip offert par Desjardins Caisse de Québec. La comédienne Guylaine Tremblay et le maire de Québec Bruno Marchand ont coprésidé cette soirée bénéfique. Sur scène, les voix de Annie Villeneuve, Kim Richardson, Jean Ravel et Christian Marc Gendron ont soulevé la foule en interprétant des succès des années 92, année où La Dauphine a été fondée par le Père Jésuite, Michel Boisvert. Au fil des ans, elle s'est adaptée en élargissant son offre de services



## AU CŒUR DES OPÉRATIONS!

**Alex Tremblay** | *Coordonnatrice Clinique*

Le travail des intervenants.es est très exigeant sur le plan émotif, surtout au niveau des interventions de la première ligne. Certains jeunes ont besoin de plus d'attention et nécessitent qu'on leur accorde toute notre belle énergie. Nous vivons parfois des situations de crise plus difficiles à gérer et c'est là que je dois entrer en scène auprès de notre équipe d'intervention en tant que support clinique et moral. Mon rôle est de leur permettre de pouvoir verbaliser et exprimer leurs émotions suite à des situations plus exigeantes. Je leur offre du réconfort et du soutien psychosocial selon leurs demandes. La culture de la rue a changé, le rythme et le mode de consommation des jeunes

est différent des années précédentes. J'ai le devoir d'outiller mes troupes et de mettre à leur disposition des formations d'appoints pour leur permettre d'enrichir leurs compétences et mieux faire face aux diverses situations.

« En ce moment, comme partout ailleurs, nous manquons d'effectifs et on peut sentir l'essoufflement de certains membres de notre personnel. Les besoins des jeunes ne peuvent pas être mis sur pause le temps d'un congé de maladie ou d'embaucher une nouvelle ressource. Il nous faut régulièrement jongler avec nos effectifs pour maintenir au maximum nos services et pour préserver la santé mentale et physique des gens qui travaillent à La Dauphine. 2023 est à nos portes et j'espère que la prochaine année sera plus douce pour nous tous! »

est différent des années précédentes. J'ai le devoir d'outiller mes troupes et de mettre à leur disposition des formations d'appoints pour leur permettre d'enrichir leurs compétences et mieux faire face aux diverses situations.

« En ce moment, comme partout ailleurs, nous manquons d'effectifs et on peut sentir l'essoufflement de certains membres de notre personnel. Les besoins des jeunes ne peuvent pas être mis sur pause le temps d'un congé de maladie ou d'embaucher une nouvelle ressource. Il nous faut régulièrement jongler avec nos effectifs pour maintenir au maximum nos services et pour préserver la santé mentale et physique des gens qui travaillent à La Dauphine. 2023 est à nos portes et j'espère que la prochaine année sera plus douce pour nous tous! »

**L'OPEN HOUSE**  
La Dauphine  
Fondation

Cocktail VIP offert par  
**Desjardins**  
Caisse de Québec

Présenté par  
fondation  
**MAURICE-TANGUAY**  
pour les enfants aux besoins particuliers

**MERCI!**

PARTENAIRES MÉDIAS

TVA  
blvd 1021  
BROUILLARD  
FMSEB  
P prestige

PARTENAIRES AILES D'OR

beneva  
Valero Raffinerie Jean-Gaulin  
Hydro Québec  
QUÉBECOR

COLLABORATEURS

VILLE DE QUÉBEC  
LE CLAP  
FONDATION AIR CANADA  
VIA Rail Canada

PARTENAIRES AILES D'ARGENT

Dallaire  
RÉGIS CÔTÉ  
SÉMINAIRE DE QUÉBEC

PARTENAIRES AILES DE BRONZE

BCF AVOCATS D'AFFAIRES  
Desjardins  
DESROCHES  
DESJARDINS

OpenHouseDeLaDauphine.org