

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, et de conservation des renseignements personnels.

La présente **Politique sur la protection des renseignements personnels** ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels vos renseignements personnels peuvent y être inscrits lorsque vous effectuez un don à la Fondation. Ces tiers disposent de leur propre politique de protections des renseignements personnels et il faut s'y référer si vous désirez obtenir un portrait précis de l'utilisation de vos données qui y sont inscrites.

À chaque fois que vous communiquez vos renseignements personnels via notre site WEB ou une application Internet en lien avec la Fondation, vos renseignements sont alors contenus dans une banque de données externe à partir de laquelle nous effectuons des accès limités, par exemple, pour vous émettre un reçu d'impôt.

## QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS ?

La Fondation Maison Dauphine de Québec existe depuis maintenant 22 ans et a pour mission de supporter et de contribuer financièrement au développement de La Dauphine pour lui permettre de venir en aide aux jeunes en situation d'itinérance, âgés de 12 à 35 ans.

La Dauphine tant qu'à elle, vise à prévenir une détérioration de la situation des jeunes en difficulté en leur donnant accès à différents programmes d'aide et services essentiels offerts gratuitement.

## QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?

- Nom, adresse civique, courriel, no de téléphone et no de carte de crédit lorsque vous effectuez un don à la Fondation Dauphine;
- Des renseignements relatifs à l'historique de participation à des événements caritatifs de la Fondation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement ;
- Lors d'un don par actions, les renseignements nécessaires sont collectés et conservés : courtier, numéro de compte de courtage et nombre d'actions;
- Lors d'un don en nature ou en bien matériel, par exemple, des mobiliers, des œuvres d'art ou tout autre objet ayant une valeur monétaire;
- Lors d'un don successoral, nom, information du donateur, coordonnées du notaires ou organisme qui administre la succession.

## COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chacune des situations, nous vous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Pour émettre des reçus fiscaux ;
- Pour administrer et exécuter nos services, y compris pour réaliser nos obligations découlant d'une entente conclue entre vous et nous ;
- À des fins de développement des affaires – pour fournir des détails sur des nouvelles activités, de l'information sur des événements à venir ou passée de notre Fondation lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements ;
- Pour satisfaire à des obligations légales, réglementaires en lien avec des instances gouvernementales par exemple.

## QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES PROPRES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

En tout temps il vous est possible de communiquer avec nous pour vérifier, rectifier ou consulter les informations que nous disposons à votre égard.

Il vous est également possible de nous faire part de certaines restrictions à l'égard de l'utilisation que nous effectuons de vos renseignements personnels. Par exemple, vous pourriez nous demander de ne plus vous faire parvenir un bulletin l'Inconditionnel ou tout autre outil promotionnel ou informel portant de sur les prochaines activités-bénéfices à venir.

Pour en savoir plus veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

## COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous respectons les normes généralement acceptées dans notre secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus.

Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession.

Nous utilisons les services de fournisseur externes pour recueillir et conserver vos renseignements personnels lorsque vous effectuez un don. Nous avons pris connaissance des politiques de renseignements personnels de ces fournisseurs externes et nous comprenons que des mesures de sécurité sont appliquées pour protéger et sécuriser les renseignements que vous nous communiquez via ces fournisseurs.

Nous avons vérifié où sont conservés vos renseignements personnels et nous pouvons vous affirmer qu'ils sont conservés sur des serveurs situés au Québec et au Canada.

## PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Les renseignements personnels que vous nous communiquez par l'entremise d'un fournisseur externe, sont conservés dans des banques de données propres à ces fournisseurs. Ces données sont conservées afin de permettre d'éventuel nouveau don de votre part et peuvent être retirées ou rectifiées selon votre volonté en tout temps.

Lorsque vous effectuez un don via un formulaire-réponse par la poste accompagnée d'un chèque ou d'informations bancaires (carte de crédit / débit), nous conservons ces pièces justificatives pendant deux (2) ans.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique suivante.

## COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?

Sylvie Martineau | Directrice Développement Philanthropique  
Fondation Maison Dauphine | 31 Rue D'Auteuil, Québec, QC G1R 4B9  
Téléphone : 418 694-9616 poste 101 | Courriel : [fondation@ladauphine.org](mailto:fondation@ladauphine.org)